

# Työn toteuttamisen kehittäminen työpaikoilla - uusia tapoja puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan töihin

Tarjoamme tukea tavoitteiden mukaiseen työn organisointiin ja työntekijöiden osaamisen kehittämiseen työpaikalla. Suunnittelemme ja kehitämme asiakkaan tarpeiden mukaisesti puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan työn toteuttamista sekä ohjaamme työntekijöitä tai heidän ohjaajiaan työssään. Pyydä tarjous.



## Kenelle koulutus sopii?

Puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan yrityksille ja organisaatioille.

## Koulutuksen sisältö

Toteutus on konsultointipalvelua, jonka sisältö suunnitellaan aina asiakkaan tarpeiden mukaisesti. Tarjoamme työn toteuttamisen arviointia ja kehittämistä työpaikalla asiakkaan tarpeiden mukaisesti. Voimme arvioida ja kartoittaa työntekijöiden osaamista sekä sen pohjalta ohjata heitä työssään. Annamme tarvittaessa tukea myös työpaikan ohjaajille ohjaustyöhön. Voimme myös suunnitella ja kehittää työntekijöiden perehdyttämistä ja siinä käytettävää materiaalia.

## Palvelun sisältö ja toteutus

Palvelun sisältö ja toteutus suunnitellaan yhteistyössä asiakkaan kanssa. Kehittäminen voi kohdistua yksittäisen työntekijän tai työryhmän työhön. Voimme toteuttaa palvelua sovituilta osin myös englanniksi.

Voimme esimerkiksi

- päivittää työohjeita ja perehdyttää niiden toteuttamiseen
- tehdä ehdotuksia välineistön hankkimisesta
- opastaa uusia työntekijöitä tai ryhmiä työhön
- tukea uuden toimintatavan käyttöönotossa
- antaa tukea kielellisissä haasteissa
- antaa tukea haasteellisissa ohjaustilanteissa
- kartoittaa työntekijän osaamista
- kehittää työntekijöiden perehdyttämistä

Olemme aiemmin esimerkiksi käyneet kartoittamassa työpaikalla siivottavat tilat ja tutustuneet käytössä oleviin työtapoihin. Kartoituksen pohjalta olemme tehneet kohteeseen uudet työohjeet ja ehdotuksen tarvittavista hankinnoista. Kouluttaja on käynyt työpaikalla ohjaamassa työntekijää uusilla työtavoilla.

Asiakas on saattanut ostaa myös pelkän ohjauksen työntekijälle. Silloin kouluttaja menee sovituksi ajaksi työpaikalle seuraamaan työntekijän työtä ja ohjaa häntä tarvittavin osin.

## Ota yhteyttä

### Kirsi Seppänen

koulutusasiantuntija, kiinteistöpalvelut: kiinteistöhoito, puhtausala ja isännöinti  
020 746 1439  
kirsi.seppanen@taitotalo.fi