

Puhtauspassikoulutus

Koulutuksessa opit hallitsemaan puhtausalalla toimimisen peruseriaatteen: palveluosaamisen, menetelmänhallinnan ja työssäjaksamisen. Koulutuksessa käydään läpi ammatillisen arvostuksen rakentumista, asiakaslähtöisyyttä ja ylläpitosiivouksen osaamisen perusteita. Pyydä tarjous.



Kenelle koulutus sopii?

Puhtaanapidon tehtävissä työskenteleville.

Koulutuksen sisältö

Puhtauspassikoulutus - puhtaanapidon osaamisella tehokas, tuottava ja ammattitaitoinen tapa toimia asiakaspalvelu- ja ylläpitosiivoustehtävissä

Koulutus toteutetaan yrityskohtaisena, ja sen sisältö suunnitellaan yhdessä asiakkaan kanssa.

Esimerkki sisällöstä, kesto 4 x 3 tuntia

1. Puhtauspassikonaisuuden perusta: ammattitaito, asiakaspalvelu, vuorovaikutustaidot ja laatu

Ammatillinen arvoperusta
Asiakaspalvelun elementit
Palvelun laatuun vaikuttavat tekijät

2. Siivoustyön suunnittelun perusteet: työn suunnittelu ja mitoitus

Palvelusopimus
Puhtaustasot
Mitoituksen perusteet
Oman työn suunnittelu

3. Ylläpitosiivouksen tavoitteet ja menetelmät: siivousmenetelmät, siivousvälineet sekä ergonomia ja jaksaminen

Siivousmenetelmien hallinta
Siivousvälineiden käyttö ja huoltaminen
Ergonomia ja työssäjaksaminen

4. Puhtauspassin päätös: hygieeninen siivous omassa työssä ja siivouskoneiden suunnitelmallinen käyttäminen

Työtapahygienia
Siivouskoneiden tavoitteellinen käyttäminen, työturvallisuus ja ennakoiva huolto
Osaamisen varmistaminen ja osaamisen itsearviointia

Toteutus

Koulutuksen kesto esimerkiksi 4 x 3 tuntia. Koulutus sisältää sekä teoriaa että käytännön harjoituksia. Koulutuksen jälkeen osallistujille jaetaan Puhtauspassi-diplomit.

Koulutuspaikka

Webinaaritoteutus Teams-yhteydellä tai Taitotalon tiloissa, Strömberginkuja 3, Pitäjänmäki, Helsinki

Ota yhteyttä

Piia Marttinen

koulutusasiantuntija, kiinteistöpalvelut, puhtausalan henkilöstökoulutukset

020 7461 460
piia.marttinen@taitotalo.fi