

# Puhtauspassikoulutus

Koulutuksessa opit hallitsemaan puhtausalalla toimimisen peruseriaatteen: palveluosaamisen, menetelmänhallinnan ja työssäjaksamisen. Koulutuksessa käydään läpi ammatillisen arvostuksen rakentumista, asiakaslähtöisyyttä ja ylläpitosiivouksen osaamisen perusteita. Pyydä tarjous.



## Kenelle koulutus sopii?

Puhtaanapidon tehtävissä työskenteleville.

## Koulutuksen sisältö

**Puhtauspassikoulutus - puhtaanapidon osaamisella tehokas, tuottava ja ammattitaitoinen tapa toimia asiakaspalvelu- ja ylläpitosiivoustehtävissä**

Koulutus toteutetaan yrityskohtaisena, ja sen sisältö suunnitellaan yhdessä asiakkaan kanssa.

### Esimerkki sisällöstä, kesto 4 x 3 tuntia

#### 1. Puhtauspassikonaisuuden perusta: ammattitaito, asiakaspalvelu, vuorovaikutustaidot ja laatu

Ammatillinen arvoperusta  
Asiakaspalvelun elementit  
Palvelun laatuun vaikuttavat tekijät

#### 2. Siivoustyön suunnittelun perusteet: työn suunnittelu ja mitoitus

Palvelusopimus  
Puhtaustasot  
Mitoituksen perusteet  
Oman työn suunnittelu

#### 3. Ylläpitosiivouksen tavoitteet ja menetelmät: siivousmenetelmät, siivousvälineet sekä ergonomia ja jaksaminen

Siivousmenetelmien hallinta  
Siivousvälineiden käyttö ja huoltaminen  
Ergonomia ja työssäjaksaminen

#### 4. Puhtauspassin päätös: hygieeninen siivous omassa työssä ja siivouskoneiden suunnitelmallinen käyttäminen

Työtapahygienia  
Siivouskoneiden tavoitteellinen käyttäminen, työturvallisuus ja ennakoiva huolto  
Osaamisen varmistaminen ja osaamisen itsearviointia

### Toteutus

Koulutuksen kesto esimerkiksi 4 x 3 tuntia. Koulutus sisältää sekä teoriaa että käytännön harjoituksia. Koulutuksen jälkeen osallistujille jaetaan Puhtauspassi-diplomit.

### Koulutuspaikka

Webinaaritoteutus Teams-yhteydellä tai Taitotalon tiloissa, Strömberginkuja 3, Pitäjänmäki, Helsinki

### Ota yhteyttä

#### Kirsi Seppänen

koulutusasiantuntija, kiinteistöpalvelut: kiinteistöhoito, puhtausala ja isännöinti

020 746 1439  
kirsi.seppanen@taitotalo.fi