

IT-tukihenkilö, tieto- ja viestintätekniiikan perustutkinto

Onko tietotekniikka lähellä sydäntäsi? Haluatko toimia tietoteknisissä työtehtävissä, esim. ICT-tukihenkilönä? Tieto- ja viestintätekniiikan perustutkinto, IT-osaaja - koulutuksessa saat valmiudet toimia monipuolisissa tietoteknisissä tehtävissä ja kyberturvallisuus osaamisen periaatteet.



Kenelle koulutus sopii?

Hakijalla tulee olla kiinnostusta tietoteknisten laitteiden ja palvelimien asennuksesta ja ylläpidosta. Valituksi tulemista edesauttaa alan harrastuneisuus sekä tietotekninen perusosaaminen on kunnossa. Toimintaympäristöt ovat osin englannin kielisiä. Opetus tapahtuu suomen kielellä.

Hakijoilta edellytetään englannin kielen taitoa ja vähintään B2.1-tasoista suomen kielen taitoa.

Opiskelijavalintaan vaikuttavat kaikki seuraavat:

1. Koulutushakemuksesi perusteluineen
2. Koulutuksen hakuun liittyvä ennakkokysely ja lyhyt videoesittely (1-2 minuuttia riittää), jossa kerrot itsestäsi ja miksi haet koulutukseen. Ohjeistus näiden tekemiseen lähetetään sähköpostitse hakemuksen käsittelyn jälkeen. Opiskelijavalintoja tehdessämme odotamme, että edellä mainitut edellytykset täyttyvät.

Koulutuksen sisältö

Tutkinnon rakenne

Tutkinto muodostuu viidestä eri tutkinnon osasta, yhteensä 180 osp.

Pakollinen tutkinnon osa

Tieto- ja viestintätekniiikan perustehtävät, 25 osp

Valinnaiset tutkinnon osat

Teknisessä tukipalvelussa toimiminen, 45 osp
Järjestelmätuessa toimiminen, 45 osp
Kyberturvallisuuden ylläpitäminen, 30 osp

Perustutkintoihin sisältyy myös pakollisena yhteisiä tutkinnonosia, joiden laajuus on 35 osp

Yhteiset tutkinnon osat

Viestintä- ja vuorovaikutusosaaminen, 11 osp
Matemaattis-luonnontieteellinen osaaminen, 6 osp
Yhteiskunta- ja työelämäosaaminen, 9 osp
Valinnaiset osaamistavoitteet, 9 osp

Tutustu tutkinnon perusteisiin **ePerusteet (opintopolku.fi)**

Tutkinnon suorittanut saa jatko-opintokelpoisuuden ammattikorkeakouluihin ja yliopistoihin sekä voi suorittaa ICT-alan ammatti- ja erikoisammattitutkintoja.

IT-asiantuntijan opintojen aikana Taitotalossa voi suorittaa myös 60

opintopistettä ammattikorkeakouluopintoja tieto- ja viestintätekniiikan AMK-väyläopintojen kautta yhteistyössä Metropolian Ammattikorkeakoulun kanssa.

IT-asiantuntijaksi valmistuttuaan voi hakea Metropolian tieto- ja viestintätekniiikan tutkinto-ohjelmaan (insinööri (AMK), 240 op) erillishaussa ilman pääsykoetta. Väyläopinnot voivat nopeuttaa insinööritutkinnon valmistumista, sillä väylähaun kautta tutkinto-opiskelupaikan saaneille luetaan hyväksi tutkinnon opinnoista 60 op. AMK-väylälle ilmoittaudutaan heti, kun opinnot Taitotalossa alkavat.

Oulun ammattikorkeakoulun Oamk Highway-opinnot
Informaatioteknologian Highway (tradenomi/AMK-insinööri, katso mahdollisuudet monimuoto-opintoihin työn ohella & verkko-opintoina)

Lähiopetuksen aiheita mm.

Työasema- ja palvelinympäristöt (Windows, Linux)
Oheislaitteet ja niiden ylläpito (3D tulostus)
Käyttöjärjestelmien virtualisointi
Käyttöjärjestelmän ylläpito, suorituskyky ja vianhallinta
Palvelinsovellukset ja niiden hallinta
Pilvipalvelut (Office 365, Microsoft Azure, Intune, Google Cloud, AWS)
Tietosuoja, tietoturva, GDPR
Tietoturvapoikkeamat tietoverkossa / Wireshark-analysaattori + verkon porttien skannaus
Sovellusohjelmien asennus, ylläpito ja käyttäminen
Mobiililaitteiden hyödyntäminen ja ylläpito
Kyberturva-kurssit

Verkko-opintojen aiheita mm.

Tietoturva
Office sovellukset
Data-analytiikka
Projektinhallinta
Matematiikka - lausekkeet ja yhtälöt
SQL-perusteet
SQL ja relaatiotietokannat
Windows 10
Linux

Lue lisää tutkinnon suorittamisesta Taitotalossa.

Etä- ja lähiopiskelumahdollisuudet

Koulutus toteutetaan henkilökohtaisen suunnitelman mukaisesti pääsääntöisesti lähiopiskeluna. Lähiopetuspäivä on klo 8-14. Lähiopetuksen lisäksi koulutukseen kuuluu itsenäistä opiskelua. Opiskelijoilla on mahdollisuus ottaa käyttöönsä ilmaiseksi Microsoftin järjestelmiä harjoittelua varten.

Koulutuksessa oletetaan opiskelijalta oma-aloitteellisuutta ja omatoimista tiedon hankintaa sekä opittujen asiakokonaisuuksien itsenäistä harjoittelua.

Tutkintokoulutuksen rahoittaa pääosin opetus- ja kulttuuriministeriö.

Omaehtoinen ammatillinen koulutus on valtionosuusjärjestelmän puitteissa opiskelijalle maksuton. Paikkoja on rajoitetusti.

Oppisopimuskoulutuksessa opiskelija tarvitsee alan työnantajan, jonka kanssa voidaan solmia oppisopimus. Oppisopimuskoulutus on opiskelijalle ja työnantajalle maksutonta. Lue lisää **oppisopimuksesta**.

Koulutussopimus solmitaan tutkinnon osittain, harjoitteluajalta ei makseta palkkaa. Työhön käytettävä tuntimäärä sovitaan yksilöllisesti. Mikäli hakija on työtön, voi hän tiedustella TE-keskuksesta opintojen suorittamista työttömyysetuutta menettämättä. Lue lisää **koulutussopimuksesta**.

Molemmissa rahoitusmuodoissa opiskelijat kustantavat mahdolliset oppikirjansa itse. Omaehtoinen aikuiskoulutus kuuluu Kelan opintotuen piiriin.

Ota yhteyttä

Saija Kiema

koulutussuunnittelija, ICT ja media
050 588 3166
saija.kiema@taitotalo.fi

Asiantuntijat

Sami Malmi

kouluttaja, ICT, media
020 746 1283
sami.malmi@taitotalo.fi

Seuraavat koulutukset

IT-tukihenkilö, Tieto- ja viestintätekniiikan perustutkinto

Paikka: Taitotalo, Valimo, Valimotie 8, 00380 HELSINKI

Ajankohta: 25.11.2024-11.6.2026

Hakeudu viimeistään: 11.11.2024

Kesto: n. 18 kuukautta

Opiskelijamaksu: Tutkinto on maksuton

Lisätietoa

IT-tukihenkilö, Tieto- ja viestintätekniiikan perustutkinto

25.11.2024 - 11.6.2026

Taitotalo, Valimo, Valimotie 8, 00380 HELSINKI