

# IT-tukihenkilö, tieto- ja viestintätekniikan perustutkinto

Onko tietotekniikka lähellä sydäntäsi? Haluatko toimia tietoteknisissä työtehtävissä, esim. ICT-tukihenkilönä? Tieto- ja viestintätekniikan perustutkinto, IT-osaaja -koulutuksessa saat valmiudet toimia monipuolisissa tietoteknisissä tehtävissä ja kyberturvallisuus osaamisen periaatteet.



***IT-tukihenkilöopinnot aikana Taitotalossa voi suorittaa myös 60 opintopistettä ammattikorkeakouluopinnotieto- ja viestintätekniikan AMK-väyläopinnot kautta yhteistyössä Metropolian Ammattikorkeakoulun kanssa.***

## Kenelle koulutus sopii?

Hakijalla tulee olla kiinnostusta tietoteknisten laitteiden ja palvelimien asennuksesta ja ylläpidosta. Valituksi tulemista edesauttaa alan harrastuneisuus sekä tietotekninen perusosaaminen on kunnossa. Toimintaympäristöt ovat osin englannin kielistä. Opetus tapahtuu suomen kielellä.

**Hakijoilta edellytetään englannin kielen taitoa ja vähintään B2.1-tasosta suomen kielen taitoa.**

Koulutuksessa oletetaan opiskelijalta oma-aloitteellisuutta ja omatoimista tiedon hankintaa sekä opittujen asiakokonaisuuksien itsenäistä harjoittelua.

## Koulutuksen sisältö

### Tutkinnon rakenne

Tutkinto muodostuu viidestä eri tutkinnon osasta, yhteensä 180 osp.

### Pakollinen tutkinnon osa

Tieto- ja viestintätekniikan perustehtävät, 25 osp

### Valinnaiset tutkinnon osat

Teknisessä tukipalvelussa toimiminen, 45 osp

Järjestelmätuessa toimiminen, 45 osp

Kyberturvallisuuden ylläpitäminen, 30 osp

Perustutkintoihin sisältyy myös pakollisena yhteisiä tutkinnonosia, joiden laajuus on 35 osp

### Yhteiset tutkinnon osat

Viestintä- ja vuorovaikutusosaaminen, 11 osp

Matemaattis-luonnontieteellinen osaaminen, 6 osp

Yhteiskunta- ja työelämäosaaminen, 9 osp

Valinnaiset osaamistavoitteet, 9 osp

Tutustu tutkinnon perusteisiin **ePerusteet (opintopolku.fi)**

Tutkinnon suorittanut saa jatko-opintokelpoisuuden ammattikorkeakouluihin ja yliopistoihin sekä voi suorittaa ICT-alan ammatti- ja erikoisammattitutkintoja.

IT-asiantuntijaksi valmistuttuaan voi hakea Metropolian tieto- ja viestintätekniikan tutkinto-ohjelmaan (insinööri (AMK), 240 op) erillishaussa ilman pääsykoetta. Väyläopinnot voivat nopeuttaa insinööritutkinnon valmistumista, sillä väylähaun kautta tutkinto-opiskelupaikan saaneille luetaan hyväksi tutkinnon opinnoista 60 op. AMK-väylälle ilmoittaudutaan heti, kun opinnot Taitotalossa

alkavat.

Oulun ammattikorkeakoulun Oamk Highway-opinnot  
Informaatioteknologian Highway (tradenomi/AMK-insinööri, katso mahdollisuudet monimuoto-  
opintoihin työn ohella & verkko-opintoina)

### **Lähiopetuksen aiheita mm.**

Työasema- ja palvelinympäristöt (Windows, Linux)  
Oheislaitteet ja niiden ylläpito (3D tulostus)  
Käyttäjärjestelmien virtualisointi  
Käyttäjärjestelmän ylläpito, suorituskyky ja vianhallinta  
Palvelinsovellukset ja niiden hallinta  
Pilvipalvelut (Office 365, Microsoft Azure, Intune, Google Cloud, AWS)  
Tietosuoja, tietoturva, GDPR  
Tietoturvapoikkeamat tietoverkossa / Wireshark-analysaattori + verkon porttien scannaus  
Sovellusohjelmien asennus, ylläpito ja käyttäminen  
Mobiililaitteiden hyödyntäminen ja ylläpito  
Kyberturva-kurssit

### **Verkko-opintojen aiheita mm.**

Tietoturva  
Office sovellukset  
Data-analytiikka  
Projektinhallinta  
Matematiikka - lausekkeet ja yhtälöt  
SQL-perusteet  
SQL ja relaatiotietokannat  
Windows 10  
Linux

### **Opintojen aikana opiskelijalla on mahdollisuus suorittaa alakohtainen sertifiikaatti.**

Sertifiikaatit ovat kansainvälisesti arvostettuja todistuksia asiantuntemuksesta ja erinomainen lisä ansioluetteloon.

**Lue lisää** tutkinnon suorittamisesta Taitotalossa.

### **Etä- ja lähiopiskelumahdollisuudet**

Koulutus toteutetaan henkilökohtaisen suunnitelman mukaisesti pääsääntöisesti lähiopiskeluna. Lähiopetuspäivä on klo 8-14. Lähiopetuksen lisäksi koulutukseen kuuluu itsenäistä opiskelua. Opiskelijoilla on mahdollisuus ottaa käyttöönsä ilmaiseksi Microsoftin järjestelmiä harjoittelua varten.

### **Muuta tärkeää tietoa**

Opiskelijavalintaan vaikuttavat kaikki seuraavat:

1. Koulutushakemuksesi perusteluineen
2. Koulutuksen hakuun liittyvä ennakkokysely ja lyhyt videoesittely (1-2 minuuttia riittää), jossa kerrot itsestäsi ja miksi haet koulutukseen. Ohjeistus näiden tekemiseen lähetetään sähköpostitse hakemuksen käsittelyn jälkeen. Opiskelijavalintoja tehdessämme odotamme, että edellä mainitut edellytykset täyttyvät.

Koulutus on mahdollista suorittaa joko omaehtoisena koulutuksena tai oppisopimuskoulutuksena.

**Omaehtoinen koulutus** voi olla joko päätoimista tai sivutoimista ja se soveltuu niin työssäkäyvälle kuin työttömällekin. Omaehtoinen koulutus sisältää lähiopetusta, verkko-opintoja sekä koulutus- tai oppisopimuksella toteutettavia työelämäjaksoja. Päätoiminen opiskelija voi hakea Kelan opintotukea. Työttömien työnhakijoiden kannattaa olla yhteydessä omaan TE-toimistoon ja sopia mahdollisuudesta opiskella työttömyystuella. Sivutoimisen opiskelu mahdollistaa työssäkäynnin opintojen ohella. Lue lisää **omaehtoisesta koulutuksesta**.

**Oppisopimus** on työelämälähtöinen koulutusmuoto, jossa suurin osa tarvittavasta ammatillisesta osaamisesta hankitaan tekemällä työtä omalla työpaikalla. Oppisopimuskoulutus sisältää työelämässä oppimista omalla työpaikalla, lähiopetusta sekä verkko-opintoja. Oppisopimuskoulutuksen edellytyksenä on, että opiskelijaksi hakeutuvalla on jo valmiiksi sovittuna alalle soveltuva työpaikka, jossa oppisopimuskoulutuksen voi toteuttaa. Lue lisää **oppisopimuskoulutuksesta**.

Opiskelijat kustantavat mahdolliset oppikirjansa itse.

## Ota yhteyttä

### Saija Kiema

koulutussuunnittelija, ICT ja media  
050 588 3166  
saija.kiema@taitotalo.fi

## Asiantuntijat

### Sami Malmi

kouluttaja, ICT, media  
020 746 1283  
sami.malmi@taitotalo.fi

### Mika Hyyryläinen

kouluttaja, ICT ja media  
020 746 1507  
mika.hyyrylainen@taitotalo.fi

## Seuraavat koulutukset

### Tieto- ja viestintätekniikan perustutkinto, IT-tukihenkilö

**Paikka:** Taitotalo, Valimo, Valimotie 8, 00380 HELSINKI

**Ajankohta:** 3.2.2025-21.8.2026

**Hakeudu viimeistään:** 20.1.2025

**Kesto:** n. 20 kuukautta

**Opiskelijamaksu:** Tutkinto on maksuton

## Lisätietoa

**Tieto- ja viestintätekniiikan perustutkinto, IT-tukihenkilö**

3.2.2025 - 21.8.2026

Taitotalo, Valimo, Valimotie 8, 00380 HELSINKI