

Palvelumuotoilun perusteet

Palvelumuotoilussa on kyse asiakkaiden ja käyttäjien tarpeiden ja liiketoiminnan yhdistämisestä. Palvelumuotoilu ei ole kehittäjien ja muotoilijoiden yksinoikeus, vaan jokaisella on mahdollisuus hyödyntää palvelumuotoilua. Koulutuksen kesto on 3,5 h. Koulutus toteutetaan verkkoyhteyksien kautta.



Kenelle koulutus sopii?

Kaikille palvelumuotoilusta ja sen hyödyntämisestä kiinnostuneille ulkoisten ja sisäisten palvelujen, tuotteiden tai prosessien toteuttajille ja kehittäjille sekä viestinnän, myynnin ja markkinoinnin parissa toimiville alasta riippumatta. Koulutus toimii hyvänä starttina esimerkiksi esihenkilöille ja projektipäälliköille aktiivisempaan tiimin jäsenten osallistamiseen.

Asiakkaiden kokemuksia

Kouluttaja esitti hyvin eri alojen esimerkkejä.
Aikaisemmin hieman perehtynyt aiheeseen mutta nyt vihdoin aukesi millainen on palvelumuotoilun prosessi ja miten sitä hyödynnetään.
Sain kokonaiskuvan palvelumuotoilusta. Nyt pystyn hyödyntämään sitä monissa projekteissa.
Todella hyvä ja kiinnostava koulutus.
Sopivan pituinen koulutus.
Aika meni todella nopeasti kun oli tehty niin mielenkiintoiseksi, risuja ei oikeastaan tule mieleen.

Koulutuksen sisältö

Koulutuksen hyödyt

Saat käsityksen palvelumuotoilusta ja sen hyödyntämisestä asiakaskokemuksen ja palveluiden kehittämisessä
Otat haltuun palvelumuotoilun prosessin
Saat valmiudet hyödyntää palvelumuotoilua välittömästi käytännössä nykyisten palveluiden kehittämisessä ja uusien palveluiden innovoinnissa

Kouluttajat

Kouluttajilla, Kimmo Viitasella ja Sari Herralalla, on molemmilla käytännön kokemusta palveluiden kehittämisestä useiden satojen yritysten kanssa. Molemmat ovat kouluttaneet palvelumuotoilua sadoille aiheesta kiinnostuneille.

Koulutuksen sisältö ja toteutus

Luvassa ei ole puuduttavaa teoriaa tai 3,5 tunnin luentoa, vaan osallistujia osallistavaa keskustelua, esimerkkien avulla havainnollistamista ja hiukan käytännön harjoittelua. Koulutuksen sisällössä huomioidaan aina osallistujien edustamat toimialat. Koulutuksen materiaalit ja koulutuksen aikana yhdessä tuotettu sisältö lähetetään osallistujille sähköpostilla koulutuksen jälkeen.

- Palvelumuotoilun hyödyntäminen ja käyttökohteet
- Asiakasymmärrys, asiakaskokemus, käyttäjäkokemus - arvon tuottaminen ja toimittaminen
- Palvelumuotoilun prosessi käytännössä
- Palvelumuotoilun menetelmät

Ota yhteyttä

Sari Erkkilä-Känkänen

koulutuskoordinaattori, johtaminen ja liiketoiminta

043 826 9365

sari.erkkila-kankanen@taitotalo.fi

Asiantuntijat

Sari Herrala

koulutusasiantuntija, johtaminen, lean, laatu ja prosessi

050 374 2271

sari.herrala@taitotalo.fi

Kimmo Viitanen

kouluttaja, johtaminen, liiketoiminta ja palvelumuotoilu

050 469 0519

kimmo.viitanen@taitotalo.fi

Seuraavat koulutukset

Palvelumuotoilun perusteet etätoteutus

Paikka: Etäopiskelu

Ajankohta: 10.4.2025

Ilmoittaudu viimeistään: 27.3.2025

Kesto: 12.00-15.30

Hinta: 260,00 € ALV 25,5 % Kokonaishinta sis. ALV 326,30 €

Lisätietoa

Palvelumuotoilun perusteet etätoteutus

10.4.2025

Teams

Torstai 10.4.2025

Palvelumuotoilun perusteet

Teams

12.00-12.30

Orientaatio

Herrala Sari, koulutusasiantuntija, Taitotalo

Viitanen Kimmo, kouluttaja, Taitotalo

12.30-13.45

Mitä palvelumuotoilu on, miksi ja miten sitä kannattaa hyödyntää?

Herrala Sari, koulutusasiantuntija, Taitotalo

Viitanen Kimmo, kouluttaja, Taitotalo

13.45-15.00

Palvelumuotoilun prosessi

Herrala Sari, koulutusasiantuntija, Taitotalo

Viitanen Kimmo, kouluttaja, Taitotalo

15.00-15.30

Reflektointi

Herrala Sari, koulutusasiantuntija, Taitotalo

Viitanen Kimmo, kouluttaja, Taitotalo