

# IT-tukihenkilö S2-tuettuna, tieto- ja viestintätekniikan perustutkinto

Onko tietotekniikka lähellä sydäntäsi? Haluatko toimia tietoteknisissä työtehtävissä, esimerkiksi ICT-tukihenkilönä? Tieto- ja viestintätekniikan perustutkinto, IT-osaaja -koulutuksessa saat valmiudet toimia monipuolisissa tietoteknisissä tehtävissä ja kyberturvallisuusosaamisen periaatteet.



**IT-tukihenkilöopinnojen aikana Taitotalossa voi suorittaa myös 60 opintopistettä ammattikorkeakouluopintoja tieto- ja viestintätekniikan AMK-väyläopinnojen kautta yhteistyössä Metropolian Ammattikorkeakoulun kanssa.**

## Kenelle koulutus sopii?

Hae koulutukseen ja suorita maahanmuuttajille tarkoitettu tieto- ja viestintätekniikan perustutkinto S2-tuettuna. Tutkinnon suorittuasi voit toimia monipuolisesti erilaisissa tieto- ja viestintätekniikan tehtävissä.

Hakijalla tulee olla kiinnostusta tietoteknisten laitteiden ja palvelimien asennuksesta ja ylläpidosta. Hakijoita on paljon ja valituksi tulemista edesauttaa alan harrastuneisuus sekä se, että tietotekninen perusosaaminen on kunnossa. Toimintaympäristöt ovat osin englanninkielisiä. Opetus tapahtuu suomen kielellä.

**Hakijoilta edellytetään englannin kielen taitoa ja vähintään B1.1-tasoista suomen kielen taitoa.**

Opiskelijavalintaan vaikuttavat kaikki seuraavat:

1. Koulutushakemuksesi perusteluineen
2. Koulutuksen hakuun liittyy ennakkokysely ja lyhyt videoesittely (1-2 minuuttia riittää), jossa kerrot itsestäsi ja miksi haet koulutukseen. Ohjeistus näiden tekemiseen lähetetään sähköpostitse hakemuksen käsittelyn jälkeen.
3. Osallistuminen suomen kielen kartoitustestiin viikolla 7.

Edellytämme opiskelijavalintoja tehdessämme, että edellä mainitut edellytykset täyttyvät.

**Opiskelijaksi valinnassa ovat ensisijalla hakijat, joilla ei ole suoritettuna ammatillista tai korkeakoulututkintoa, työttömät työnhakijat ja ylioppilaat.**

## Koulutuksen sisältö

Tutkinto muodostuu viidestä tutkinnon osasta, yhteensä 180 osp.

### Pakollinen tutkinnon osa

Tieto- ja viestintätekniikan perustehtävät, 25 osp

### Valinnaiset tutkinnon osat

Teknisessä tukipalvelussa toimiminen, 45 osp  
Järjestelmätuessa toimiminen, 45 osp  
Kyberturvallisuuden ylläpitäminen, 30 osp

Perustutkintoihin sisältyy myös pakollisena yhteisiä tutkinnonosia, joiden laajuus on 35 osp

## Yhteiset tutkinnon osat

Viestintä- ja vuorovaikutusosaaminen, 11 osp  
Matemaattis-luonnontieteellinen osaaminen, 6 osp  
Yhteiskunta- ja työelämäosaaminen, 9 osp  
Valinnaiset osaamistavoitteet, 9 osp

Tutustu tutkinnon perusteisiin ePerusteet (opintopolku.fi)

Tutkinnon suorittanut saa jatko-opintokelpoisuuden ammattikorkeakouluihin ja yliopistoihin sekä voi suorittaa ICT-alan ammatti- ja erikoisammattitutkintoja.

***IT-asiantuntijan opintojen aikana Taitotalossa voi suorittaa myös 60 opintopistettä ammattikorkeakouluopintoja tieto- ja viestintätekniikan AMK-väyläopintojen kautta yhteistyössä Metropolia Ammattikorkeakoulun kanssa.***

IT-asiantuntijaksi valmistuttuaan voi hakea Metropolian tieto- ja viestintätekniikan tutkinto-ohjelmaan (insinööri AMK, 240 op) erillishaussa ilman pääsykoetta. Väyläopinnot voivat nopeuttaa insinööritutkinnon valmistumista, sillä väylähaun kautta tutkinto-opiskelupaikan saaneille luetaan hyväksi tutkinnon opinnoista 60 op. AMK-väylälle ilmoittaudutaan heti, kun opinnot Taitotalossa alkavat.

Oulun ammattikorkeakoulun Oamk Highway-opinnot  
Informaatioteknologian Highway (tradenomi/AMK-insinööri, katso mahdollisuudet monimuoto-opintoihin työn ohella & verkko-opintoina)

## Lähiopetuksen aiheita muun muassa

Työasema- ja palvelinympäristöt (Windows, Linux)  
Oheislaitteet ja niiden ylläpito (3D tulostus)  
Käyttäjärjestelmien virtualisointi  
Käyttäjärjestelmän ylläpito, suorituskyky ja vianhallinta  
Palvelinsovellukset ja niiden hallinta  
Pilvipalvelut (Office 365, Microsoft Azure, Intune, Google Cloud, AWS)  
Tietosuoja, tietoturva, GDPR  
Tietoturvapoikkeamat tietoverkossa / Wireshark-analysointori + verkon porttien skannaus  
Sovellusohjelmien asennus, ylläpito ja käyttäminen  
Mobiililaitteiden hyödyntäminen ja ylläpito  
Kyberturva-kurssit  
Suomen kieli

## Verkko-opintojen aiheita muun muassa

Tietoturva  
Office-sovellukset  
Data-analytiikka  
Projektinhallinta  
Matematiikka - lausekkeet ja yhtälöt  
SQL-perusteet  
SQL ja relaatiotietokannat  
Windows 10  
Linux

## Opintojen aikana opiskelijalla on mahdollisuus suorittaa alakohtainen sertifikaatti.

Sertifikaatit ovat kansainvälisesti arvostettuja todistuksia asiantuntemuksesta ja erinomainen lisä ansioluetteloon.

Lue lisää tutkinnon suorittamisesta Taitotalossa.

## Etä- ja lähiopiskelumahdollisuudet

Koulutus toteutetaan henkilökohtaisen suunnitelman mukaisesti pääsääntöisesti lähiopiskeluna ja osittain monimuoto-opiskeluna (lähi- ja etäopiskeluna). Lähiopetuksien määrät vaihtelevat

opiskeltavan tutkinnon osan ja aiheiden mukaan. Lähiopetuspäivä on klo 8–14. Lähiopetuksen lisäksi koulutukseen kuuluu itsenäistä opiskelua. Opiskelijoilla on mahdollisuus ottaa käyttöönsä ilmaiseksi Microsoftin järjestelmiä harjoittelua varten.

Koulutuksessa oletetaan opiskelijalta oma-aloitteellisuutta ja omatoimista tiedon hankintaa sekä opittujen asiakokonaisuuksien itsenäistä harjoittelua.

## Muuta tärkeää tietoa

Hakijalla tulee olla kiinnostusta tietoteknisten laitteiden ja palvelimien asennuksesta ja ylläpidosta. Hakijoita on paljon ja valituksi tulemista edesauttaa alan harrastuneisuus sekä se, että tietotekninen perusosaaminen on kunnossa. Toimintaympäristöt ovat osin englanninkielisiä. Opetus tapahtuu suomen kielellä.

### **Hakijoilta edellytetään englannin kielen taitoa ja vähintään B1.1-tasoista suomen kielen taitoa.**

Opiskelijavalintaan vaikuttavat kaikki seuraavat:

1. Koulutushakemuksesi perusteluineen
2. Koulutuksen hakuun liittyy ennakkokysely ja lyhyt videoesittely (1-2 minuuttia riittää), jossa kerrot itsestäsi ja miksi haet koulutukseen. Ohjeistus näiden tekemiseen lähetetään sähköpostitse hakemuksen käsittelyn jälkeen.
3. Osallistuminen suomen kielen **kartoitustestiin, jonka ajankohta ilmoitetaan myöhemmin sähköpostilla.**

Edellytämme opiskelijavalintoja tehdessämme, että edellä mainitut edellytykset täyttyvät.

### **Opiskelijaksi valinnassa ovat ensisijalla hakijat, joilla ei ole suoritettuna ammatillista tai korkeakoulututkintoa, työttömät työnhakijat ja ylioppilaat.**

Tutkintokoulutuksen rahoittaa pääosin opetus- ja kulttuuriministeriö.

Omaehtoinen ammatillinen koulutus on valtionosuusjärjestelmän puitteissa opiskelijalle maksuton. Paikkoja on rajoitetusti.

Oppisopimuskoulutuksessa opiskelija tarvitsee alan työnantajan, jonka kanssa voidaan solmia oppisopimus. Oppisopimuskoulutus on opiskelijalle ja työnantajalle maksutonta. Lue lisää oppisopimuksesta.

Koulutussopimus solmitaan tutkinnon osittain, harjoitteluajalta ei makseta palkkaa. Työhön käytettävä tuntimäärä sovitaan yksilöllisesti. Mikäli hakija on työtön, voi hän tiedustella TE-keskuksesta opintojen suorittamista työttömyysetuutta menettämättä. Lue lisää koulutussopimuksesta.

Molemmissa rahoitusmuodoissa opiskelijat kustantavat mahdolliset oppikirjansa itse. Omaehtoinen aikuiskoulutus kuuluu Kelan opintotuen piiriin.

Oppisopimuskoulutukseen on myös jatkuva haku.

## Ota yhteyttä

### **Saija Kiema**

koulutussuunnittelija, ICT ja media  
050 588 3166  
saija.kiema@taitotalo.fi

## Asiantuntijat

### **Mika Hyryläinen**

kouluttaja, ICT ja media  
020 746 1507  
mika.hyrylainen@taitotalo.fi

## Seuraavat koulutukset

### IT-tukihenkilö S2 tuettuna, Tieto- ja viestintätekniiikan perustutkinto

**Paikka:** Taitotalo, Valimo, Valimotie 8, 00380 HELSINKI

**Ajankohta:** 10.3.2025-26.11.2026

**Hakeudu viimeistään:** 10.2.2025

**Kesto:** n. 21 kuukautta

**Opiskelijamaksu:** Tutkinto on maksuton

## Lisätietoa

**IT-tukihenkilö S2 tuettuna, Tieto- ja viestintätekniikan perustutkinto**

10.3.2025 - 26.11.2026

Taitotalo, Valimo, Valimotie 8, 00380 HELSINKI