

IT-tukihenkilö S2-tuettuna, tieto- ja viestintätekniikan perustutkinto

Onko tietotekniikka lähellä sydäntäsi? Haluatko toimia tietoteknisissä työtehtävissä, esimerkiksi ICT-tukihenkilönä? Tieto- ja viestintätekniikan perustutkinto, IT-osaaja -koulutuksessa saat valmiudet toimia monipuolisissa tietoteknisissä tehtävissä ja kyberturvallisuusosaamisen periaatteet.



IT-tukihenkilöopinnojen aikana Taitotalossa voi suorittaa myös 60 opintopistettä ammattikorkeakouluopintoja tieto- ja viestintätekniikan AMK-väyläopinnojen kautta yhteistyössä Metropolian Ammattikorkeakoulun kanssa.

Kenelle koulutus sopii?

Hae koulutukseen ja suorita maahanmuuttajille tarkoitettu tieto- ja viestintätekniikan perustutkinto S2-tuettuna. Tutkinnon suoritettuasi voit toimia monipuolisesti erilaisissa tieto- ja viestintätekniikan tehtävissä.

Hakijalla tulee olla kiinnostusta tietoteknisten laitteiden ja palvelimien asennuksesta ja ylläpidosta. Hakijoita on paljon ja valituksi tulemista edesauttaa alan harrastuneisuus sekä se, että tietotekninen perusosaaminen on kunnossa. Toimintaympäristöt ovat osin englanninkielisiä. Opetus tapahtuu suomen kielellä.

Hakijoilta edellytetään englannin kielen taitoa ja vähintään B1.1-tasoista suomen kielen taitoa.

Opiskelijavalintaan vaikuttavat kaikki seuraavat:

1. Koulutushakemuksesi perusteluineen
2. Koulutuksen hakuun liittyy ennakkokysely ja lyhyt videoesittely (1-2 minuuttia riittää), jossa kerrot itsestäsi ja miksi haet koulutukseen. Ohjeistus näiden tekemiseen lähetetään sähköpostitse hakemuksen käsittelyn jälkeen.
3. Osallistuminen suomen kielen kartoitustestiin viikolla 7.

Edellytämme opiskelijavalintoja tehdessämme, että edellä mainitut edellytykset täyttyvät.

Opiskelijaksi valinnassa ovat ensisijalla hakijat, joilla ei ole suoritettuna ammatillista tai korkeakoulututkintoa, työttömät työnhakijat ja ylioppilaat.

Koulutuksen sisältö

Tutkinto muodostuu viidestä tutkinnon osasta, yhteensä 180 osp.

Pakollinen tutkinnon osa

Tieto- ja viestintätekniikan perustehtävät, 25 osp

Valinnaiset tutkinnon osat

Teknisessä tukipalvelussa toimiminen, 45 osp
Järjestelmätuessa toimiminen, 45 osp
Kyberturvallisuuden ylläpitäminen, 30 osp

Perustutkintoihin sisältyy myös pakollisena yhteisiä tutkinnonosia, joiden laajuus on 35 osp

Yhteiset tutkinnon osat

Viestintä- ja vuorovaikutusosaaminen, 11 osp
Matemaattis-luonnontieteellinen osaaminen, 6 osp
Yhteiskunta- ja työelämäosaaminen, 9 osp
Valinnaiset osaamistavoitteet, 9 osp

Tutustu tutkinnon perusteisiin ePerusteet (opintopolku.fi)

Tutkinnon suorittanut saa jatko-opintokelpoisuuden ammattikorkeakouluihin ja yliopistoihin sekä voi suorittaa ICT-alan ammatti- ja erikoisammattitutkintoja.

IT-asiantuntijan opintojen aikana Taitotalossa voi suorittaa myös 60 opintopistettä ammattikorkeakouluopintoja tieto- ja viestintätekniikan AMK-väyläopintojen kautta yhteistyössä Metropolia Ammattikorkeakoulun kanssa.

IT-asiantuntijaksi valmistuttuaan voi hakea Metropolian tieto- ja viestintätekniikan tutkinto-ohjelmaan (insinööri AMK, 240 op) erillishaussa ilman pääsykoetta. Väyläopinnot voivat nopeuttaa insinööritutkinnon valmistumista, sillä väylähaun kautta tutkinto-opiskelupaikan saaneille luetaan hyväksi tutkinnon opinnoista 60 op. AMK-väylälle ilmoittaudutaan heti, kun opinnot Taitotalossa alkavat.

Oulun ammattikorkeakoulun Oamk Highway-opinnot
Informaatioteknologian Highway (tradenomi/AMK-insinööri, katso mahdollisuudet monimuoto-opintoihin työn ohella & verkko-opintoina)

Lähiopetuksen aiheita muun muassa

Työasema- ja palvelinympäristöt (Windows, Linux)
Oheislaitteet ja niiden ylläpito (3D tulostus)
Käyttäjärjestelmien virtualisointi
Käyttäjärjestelmän ylläpito, suorituskyky ja vianhallinta
Palvelinsovellukset ja niiden hallinta
Pilvipalvelut (Office 365, Microsoft Azure, Intune, Google Cloud, AWS)
Tietosuoja, tietoturva, GDPR
Tietoturvapoikkeamat tietoverkossa / Wireshark-analysointori + verkon porttien skannaus
Sovellusohjelmien asennus, ylläpito ja käyttäminen
Mobiililaitteiden hyödyntäminen ja ylläpito
Kyberturva-kurssit
Suomen kieli

Verkko-opintojen aiheita muun muassa

Tietoturva
Office-sovellukset
Data-analytiikka
Projektinhallinta
Matematiikka - lausekkeet ja yhtälöt
SQL-perusteet
SQL ja relaatiotietokannat
Windows 10
Linux

Opintojen aikana opiskelijalla on mahdollisuus suorittaa alakohtainen sertifikaatti.

Sertifikaatit ovat kansainvälisesti arvostettuja todistuksia asiantuntemuksesta ja erinomainen lisä ansioluetteloon.

Lue lisää tutkinnon suorittamisesta Taitotalossa.

Etä- ja lähiopiskelumahdollisuudet

Koulutus toteutetaan henkilökohtaisen suunnitelman mukaisesti pääsääntöisesti lähiopiskeluna ja osittain monimuoto-opiskeluna (lähi- ja etäopiskeluna). Lähiopetuksien määrät vaihtelevat

opiskeltavan tutkinnon osan ja aiheiden mukaan. Lähiopetuspäivä on klo 8–14. Lähiopetuksen lisäksi koulutukseen kuuluu itsenäistä opiskelua. Opiskelijoilla on mahdollisuus ottaa käyttöönsä ilmaiseksi Microsoftin järjestelmiä harjoittelua varten.

Koulutuksessa oletetaan opiskelijalta oma-aloitteellisuutta ja omatoimista tiedon hankintaa sekä opittujen asiakokonaisuuksien itsenäistä harjoittelua.

Muuta tärkeää tietoa

Hakijalla tulee olla kiinnostusta tietoteknisten laitteiden ja palvelimien asennuksesta ja ylläpidosta. Hakijoita on paljon ja valituksi tulemista edesauttaa alan harrastuneisuus sekä se, että tietotekninen perusosaaminen on kunnossa. Toimintaympäristöt ovat osin englanninkielisiä. Opetus tapahtuu suomen kielellä.

Hakijoilta edellytetään englannin kielen taitoa ja vähintään B1.1-tasoista suomen kielen taitoa.

Opiskelijavalintaan vaikuttavat kaikki seuraavat:

1. Koulutushakemuksesi perusteluineen
2. Koulutuksen hakuun liittyy ennakkokysely ja lyhyt videoesittely (1-2 minuuttia riittää), jossa kerrot itsestäsi ja miksi haet koulutukseen. Ohjeistus näiden tekemiseen lähetetään sähköpostitse hakemuksen käsittelyn jälkeen.
3. Osallistuminen suomen kielen **kartoitustestiin, jonka ajankohta ilmoitetaan myöhemmin sähköpostilla.**

Edellytämme opiskelijavalintoja tehdessämme, että edellä mainitut edellytykset täyttyvät.

Opiskelijaksi valinnassa ovat ensisijalla hakijat, joilla ei ole suoritettuna ammatillista tai korkeakoulututkintoa, työttömät työnhakijat ja ylioppilaat.

Taitotalossa sinua kannustetaan ja ohjataan myös kohti korkeakouluopintoja

Taitotalossa sinua kannustetaan ja ohjataan myös kohti korkeakouluopintoja

Ammatillisen tutkinnon suorittaminen antaa yleisen hakukelpoisuuden korkeakouluihin. Samalla saat hyvän ammatillisen osaamisen pohjan, jonka kehittämistä voit jatkaa korkeakouluissa.

Sinua tuetaan valmistautumisessa korkeakoulujen yhteishaun todistusvalintaan ja valintakokeisiin. Tapaat opinto-ohjaajan säännöllisesti ohjauksen merkeissä ja saat lisää korkeakouluvalmiuksia erillisten YTO-valinnaisten kurssien avulla.

Jos olet motivoitunut aloittamaan korkeakouluopintoja jo ammatillisten opintojesi aikana, Taitotalolla on useita yhteistyösopimuksia ammattikorkeakoulujen ja yliopistojen kanssa ympäri Suomea. Tämä mahdollistaa korkeakouluopintojen aloittamisen jo ammatillisten tutkintojen aikana ns. väyläopintojen avulla.

Taitotalolla on useita yhteistyösopimuksia ammattikorkeakoulujen ja yliopistojen kanssa ympäri Suomea. Tämä mahdollistaa korkeakouluopintojen aloittamisen jo ammatillisten tutkintojen aikana ns. väyläopintojen avulla.

Kerro kiinnostuksestasi korkeakouluopintoihin jo heti hakeutumisvaiheessa. Opintojesi alussa sinulle laaditaan henkilökohtainen osaamisen kehittämissuunnitelma (HOKS) myös mahdollisista korkeakouluopintoista.

Katso lisää inspiraatiota Taitotalosta korkeakouluun -sivustolta.

Tutkintokoulutuksen rahoittaa pääosin opetus- ja kulttuuriministeriö.

Omaehtoinen ammatillinen koulutus on valtionosuusjärjestelmän puitteissa opiskelijalle maksuton. Paikkoja on rajoitetusti.

Oppisopimuskoulutuksessa opiskelija tarvitsee alan työnantajan, jonka kanssa voidaan solmia oppisopimus. Oppisopimuskoulutus on opiskelijalle ja työnantajalle maksutonta. Lue

lisää oppisopimuksesta.

Koulutussopimus solmitaan tutkinnon osittain, harjoitteluajalta ei makseta palkkaa. Työhön käytettävä tuntimäärä sovitaan yksilöllisesti. Mikäli hakija on työtön, voi hän tiedustella TE-keskuksesta opintojen suorittamista työttömyysetuutta menettämättä. Lue lisää koulutussopimuksesta.

Molemmissa rahoitusmuodoissa opiskelijat kustantavat mahdolliset oppikirjansa itse. Omaehtoinen aikuiskoulutus kuuluu Kelan opintotuen piiriin.

Oppisopimuskoulutukseen on myös jatkuva haku.

Ota yhteyttä

Saija Kiema

koulutussuunnittelija, ICT ja media
050 588 3166
saija.kiema@taitotalo.fi

Asiantuntijat

Mika Hyyryläinen

kouluttaja, ICT ja media
020 746 1507
mika.hyyrylainen@taitotalo.fi

Seuraavat koulutukset

IT-tukihenkilö S2 tuettuna, Tieto- ja viestintätekniikan perustutkinto

Paikka: Taitotalo, Valimo, Valimotie 8, 00380 HELSINKI

Hakeudu viimeistään: Jatkuva haku

Kesto: n. 21 kuukautta

Opiskelijamaksu: Tutkinto on maksuton

Lisätietoa

IT-tukihenkilö S2 tuettuna, Tieto- ja viestintätekniiikan perustutkinto

10.3.2025 - 26.11.2026

Taitotalo, Valimo, Valimotie 8, 00380 HELSINKI