

# Palvelumuotoilun henkilökohtainen sparraus

Palvelumuotoilu on prosessimainen lähestymistapa asiakasymmärryksen lisäämiseen ja sen pohjalta ihmisläheisempien palvelujen kehittämiseen. Omien toimintatapojen reflektointi syventää omaa osaamistasi palvelumuotoilussa. Sparraus on oiva tuki reflektointiin.



## Kenelle koulutus sopii?

Palvelumuotoilun parissa työskenteleville tai palvelumuotoilusta kiinnostuneille.

## Koulutuksen sisältö

Sparraus keskittyy sinulle tärkeisiin tai merkityksellisiin kohtiin palvelumuotoilun prosessissa. Sparraukseen voidaan ottaa lähtökohdaksi myös jo toteuttamasi palvelumuotoilutyö.

Henkilökohtainen sparraus sisältää viisi tunnin mittaista tapaamista joko verkossa tai Taitotalon tiloissa. Sparrauksen kesto on keskimäärin 1-2 kuukautta.

## Ota yhteyttä

### Sari Herrala

koulutusasiantuntija, johtaminen, lean, laatu ja prosessi  
050 374 2271  
sari.herrala@taitotalo.fi

## Seuraavat koulutukset

### Palvelumuotoilun henkilökohtainen sparraus

**Paikka:** Taitotalo, Valimo, Valimotie 8, 00380 HELSINKI

**Ilmoittaudu viimeistään:** Jatkuva haku

**Kesto:** n. 12 kuukautta

**Hinta:** 2 100,00 € ALV 25,5 % Kokonaishinta sis. ALV 2 635,50 €

## Lisätietoa

### **Palvelumuotoilun henkilökohtainen sparraus**

1.1.2022 - 31.12.2022

Taitotalo, Valimo, Valimotie 8, 00380 HELSINKI