

# Liiketoiminnan ammattitutkinto, ratkaisumyynti, osatutkinto

Koulutuksen käytyäsi osaat selvittää asiakkaan tarpeet, suunnitella ja esitellä ratkaisuehdotuksen asiakkaalle sekä hoitaa asiakkuuksia tuloksellisesti. Osaat myös arvioida omaa myyntityötäsi ja tehdä myyntityöhön kehittämissuunnitelmia. Ratkaisumyynti on yksi osa liiketoiminnan ammattitutkinnosta.



## Kenelle koulutus sopii?

Koulutus sopii sinulle, jos työskentelet myynnin ja asiakkuuksien hoidon tehtävissä ja haluat kehittää suunnitelmallisen ratkaisumyynnin osaamistasi. Myös yritys hyötyy, kun tehokkaalla myyntityöllä löydetään asiakkaille parhaat mahdolliset ratkaisut.

**Opiskelijaksi valinnassa ovat ensisijalla hakijat, joilla ei ole suoritettuna ammatillista tai korkeakoulututkintoa, työttömät työnhakijat ja ylioppilaat.**

## Koulutuksen sisältö

Koulutuksessa kehität osaamistasi monipuolisesti. Aiheita ovat esimerkiksi:

- asiakkuuksien hoidon tavoitteet
- tuotetietous
- neuvottelut asiakkaan kanssa
- argumentointi
- asiakkaalle räätälöidyn ehdotuksen tekeminen
- tarjouksen esittely asiakkaalle
- ostajapersoonat
- ratkaisumyynnin ominaisuudet
- ratkaisumyynnin, tuotemyynnin ja arvomyynnin eroavaisuudet
- ratkaisukeskeinen myyntiprosessi
- lisämyyntimahdollisuudet – uudet asiakastarpeet
- jatkohoito – jälkimarkkinointi

Koulutus perustuu Opetushallituksen määräämiin tutkinnon perusteisiin. Tutustu liiketoiminnan ammattitutkinnon, ratkaisumyynnin osan perusteisiin.

## Etä- ja lähiopiskelumahdollisuudet

Koulutus sisältää oppimista työssä, etäopintoja Taitotalossa sekä itsenäistä työskentelyä sen mukaisesti kuin henkilökohtaistamisessa kanssasi sovitaan. Koulutukseen sisältyy yksi tai kaksi etäkoulutuspäivää. Tutkinnon osa suoritetaan osoittamalla oma ammattitaito käytännön työtehtävissä omalla työpaikalla.

## Muuta tärkeää tietoa

Ennen koulutuksen aloittamista arvioidaan yhteisesti, että sinulla ja työpaikallasi on ratkaisumyynnin osaamisen kehittämistarvetta ja että koulutus on tähän tarpeeseen sopiva. Suunnitelma tutkinnon osan suorittamiseksi tehdään yhdessä sinun ja työnantajasi kanssa.

Opintojesi aikana saat tukea ja ohjausta oman työsi kehittämiseen ja opit muiden samassa roolissa toimivien kokemuksista. Saat myös virallisen todistuksen osaamisestasi.

Koulutukseen voit hakea joustavasti ympäri vuoden.

Koulutus on mahdollista suorittaa joko oppisopimuskoulutuksena tai omaehtoisena koulutuksena.

**Oppisopimus** on työelämälähtöinen koulutusmuoto, jossa suurin osa tarvittavasta ammatillisesta osaamisesta hankitaan tekemällä työtä omalla työpaikalla. Oppisopimuskoulutus sisältää työelämässä oppimista omalla työpaikalla, lähiopetusta sekä verkko-opintoja. Oppisopimuskoulutuksen edellytyksenä on, että opiskelijaksi hakeutuvalla on jo valmiiksi sovittuna alalle soveltuva työpaikka, jossa oppisopimuskoulutuksen voi toteuttaa. Lue lisää **oppisopimuskoulutuksesta**.

**Omaehtoinen koulutus** voi olla joko päätoimista tai sivutoimista ja se soveltuu niin työssäkäyvälle kuin työttömällekin. Omaehtoinen koulutus sisältää lähiopetusta, verkko-opintoja sekä koulutus- tai oppisopimuksella toteutettavia työelämäjaksoja. Päätoiminen opiskelija voi hakea Kelan opintotukea. Työttömien työnhakijoiden kannattaa olla yhteydessä omaan TE-toimistoon ja sopia mahdollisuudesta opiskella työttömyystuella. Sivutoimisen opiskelu mahdollistaa työssäkäynnin opintojen ohella. Lue lisää **omaehtoisesta koulutuksesta**.

## Ota yhteyttä

**Tuija Mykkänen**

tuija.mykkanen@taitotalo.fi

## Seuraavat koulutukset

### Liiketoiminnan ammattitutkinto, ratkaisumyynti (osatutkinto)

**Paikka:** Taitotalo, Valimo, Valimotie 8, 00380 HELSINKI

**Hakeudu viimeistään:** Jatkuva haku

**Kesto:** henkilökohtaisen osaamisen kehittämissuunnitelman mukaan

**Opiskelijamaksu:** 70,00 € Veroton koulutuspalvelu

## Lisätietoa

### **Liiketoiminnan ammattitutkinto, ratkaisumyynti (osatutkinto)**

16.2.2022 - 31.12.2025

Taitotalo, Valimo, Valimotie 8, 00380 HELSINKI