

Liiketoiminnan ammattitutkinto, ratkaisumyynti, osatutkinto

Koulutuksen käytyäsi osaat selvittää asiakkaan tarpeet, suunnitella ja esitellä ratkaisuehdotuksen asiakkaalle sekä hoitaa asiakkuuksia tuloksellisesti. Osaat myös arvioida omaa myyntityötäsi ja tehdä myyntityöhön kehittämissuunnitelmia. Ratkaisumyynti on yksi osa liiketoiminnan ammattitutkinnosta.



Kenelle koulutus sopii?

Koulutus sopii sinulle, jos työskentelet myynnin ja asiakkuuksien hoidon tehtävissä ja haluat kehittää suunnitelmallisen ratkaisumyynnin osaamistasi. Myös yritys hyötyy, kun tehokkaalla myyntityöllä löydetään asiakkaille parhaat mahdolliset ratkaisut.

Koulutuksen sisältö

Koulutuksessa kehität osaamistasi monipuolisesti. Aiheita ovat esimerkiksi:

asiakkuuksien hoidon tavoitteet
tuotetietous
neuvottelut asiakkaan kanssa
argumentointi
asiakkaalle räätälöidyn ehdotuksen tekeminen
tarjouksen esittely asiakkaalle
ostajapersoonat
ratkaisumyyjän ominaisuudet
ratkaisumyynnin, tuotemyynnin ja arvomyynnin eroavaisuudet
ratkaisukeskeinen myyntiprosessi
lisämyyntimahdollisuudet-uudet asiakastarpeet
jatkohoito-jälkimarkkinointi

Koulutus perustuu Opetushallituksen määrittämiin tutkinnon perusteisiin. Tutustu liiketoiminnan ammattitutkinnon, ratkaisumyynnin osan perusteisiin.

Etä- ja lähiopiskelumahdollisuudet

Koulutus sisältää oppimista työssä, etäopintoja Taitotalossa sekä itsenäistä työskentelyä sen mukaisesti kuin henkilökohtaistamisessa kanssasi sovitaan. Koulutukseen sisältyy yksi tai kaksi etäkoulutuspäivää. Tutkinnon osa suoritetaan osoittamalla oma ammattitaito käytännön työtehtävissä omalla työpaikalla.

Muuta tärkeää tietoa

Ennen koulutuksen aloittamista arvioidaan yhteisesti, että sinulla ja työpaikallasi on ratkaisumyynnin osaamisen kehittämistarvetta ja että koulutus on tähän tarpeeseen sopiva. Suunnitelma tutkinnon osan suorittamiseksi tehdään yhdessä sinun ja työnantajasi kanssa.

Opintojesi aikana saat tukea ja ohjausta oman työsi kehittämiseen ja opit muiden samassa roolissa toimivien kokemuksista. Saat myös virallisen todistuksen osaamisestasi.

Koulutukseen voit hakea joustavasti ympäri vuoden.

Koulutus voidaan toteuttaa oppisopimuskoulutuksena tai omaehtoisena koulutuksena.

Tutustu oppisopimuskoulutukseen.
Tutustu omaehtoiseen koulutukseen.

Osatutkinnon suorittaminen on maksutonta.

Ota yhteyttä

Tuija Mykkänen

koulutussuunnittelija, liiketoiminta

050 564 4008

tuija.mykkanen@taitotalo.fi

Seuraavat koulutukset

Liiketoiminnan ammattitutkinto, ratkaisumyynti (osatutkinto)

Paikka: Taitotalo, Valimo, Valimotie 8, 00380 HELSINKI

Hakeudu viimeistään: Jatkuva haku

Kesto: henkilökohtaisen osaamisen kehittämissuunnitelman mukaan

Opiskelijamaksu: Tutkinto on maksuton

Lisätietoa

Liiketoiminnan ammattitutkinto, ratkaisumyynti (osatutkinto)

16.2.2022 - 31.12.2024

Taitotalo, Valimo, Valimotie 8, 00380 HELSINKI