

Tunneällyn hyödyntäminen arjen johtamisessa

Tunneällyn merkitys johtamistyössä ja työyhteisön vuorovaikutuksessa on yhä tärkeämpi toimintaympäristön digitaalisuuden ja etätöiden lisääntymisen myötä. Tunnetaitava johtaja rakentaa luottamusta, sitouttaa ja innostaa henkilöstöä.



Kenelle koulutus sopii?

Koulutuksesta hyötyvät johtamis- ja esihenkilötehtävissä toimivat tai asiakastyötä tekevät.

Kysy omaan organisaatioosi räätälöity toteutus.

Koulutuksen sisältö

Tunneälytesti

Osallistujille tarjotaan mahdollisuus **TEIQue™** (Trait Emotional Intelligence Questionnaire) -tunneälytestiin ennen koulutuspäivää.

Testi kartoittaa, miten henkilö tunnistaa omia ja toisten ihmisten tunteita. Se kuvaa, miten oman käsityksesi mukaan ymmärrät, käsittelet ja hyödynnät tietoa omista ja toisten tunteista.

Testin jälkeen käydään henkilökohtainen palautekeskustelu.

Koulutuspäivä

Päivän aikana perehdytään tunneällyn osatekijöihin ja tunnetaitojen merkitykseen johtamisessa ja vuorovaikutuksessa. Tavoitteena on tunnistaa ja vahvistaa omia tunnetaitoja johtamisessa ja/tai asiakastyössä ja löytää keinoja huomioida ja kehittää työyhteisön tunneilmastoa tuloksellisen työn pohjaksi.

Ohjelmassa

Tunnetaidot, niiden merkitys työelämässä ja johtamisessa
Tunnetaitojen hyödyntäminen arjen johtamisessa, haastavissa tilanteissa ja muutoksessa
Työyhteisön tunneilmaston ja psykologisen turvallisuuden yhteys toimintaan ja tulokseen
Työyhteisön tunneilmapiirin huomioiminen ja rakentava vuorovaikutus

Ota yhteyttä

Ritva Kaikkonen

kouluttaja, johtaminen

050 564 5481

ritva.kaikkonen@taitotalo.fi