

TaitavaKiinteistö, kiinteistötekniisten vikailmoitusten tehokas hallinta

Kiinteistön asiakkaiden lähettämien vikailmoitusten hyvä vastaanottaminen on tärkeää vikojen ratkaisemisen kannalta. Perusteellisesti vastaanotetut vikailmoitukset parantavat ja lyhentävät vian määrittelyä sekä vian jatkohoitoa. Tämä nopeuttaa vian korjaamista, parantaa asiakastytyvyyttä ja vähentää kustannuksia. Pyydä tarjous.



Kenelle koulutus sopii?

Kiinteistöjen parissa työskenteleville asiakaspalvelijoille ja kiinteistöassistentteille.

Koulutuksen sisältö

Koulutus toteutetaan yrityskohtaisena, ja sen sisältö suunnitellaan yhdessä asiakkaan kanssa.

Kiinteistötekniisten vikailmoitusten tehokas hallinta

- Kiinteistöjen parissa työskenteleville asiakaspalvelijoille ja kiinteistöassistentteille

Koulutuksessa opit selventämään asiakkaalta tulevien viestien sisältöä ja ymmärtämään erilaisia teknisiä termejä ja käsitteitä. Tämä puolestaan auttaa sinua käsittelemään ilmoituksia tehokkaammin ja kohdentamaan työmääräämät tarkemmin. Lisäksi koulutus antaa ymmärrystä talotekniisten järjestelmien toiminnasta pääpiirteittäin, mikä lisää toimintavarmuuttasi ja auttaa tarvittaessa asiakkaiden opastamisessa sekä sidosryhmien viestinnässä.

Koulutuksessa käydään teknisiä aiheita läpi vikailmoitusesimerkkien avulla vuorovaikutteisesti.

Koulutuksen toteutus

Koulutus toteutetaan verkkoluontona ja käytännön lähiopetuksena Taitotalossa, Strömberginkuja 3, Pitäjänmäki.

Esimerkki sisällöstä

Kiinteistön vikailmoitukset ja sanasto, vastuunjako (verkkoluento)
Vikailmoituksen hyvä vastaanottaminen
Mitä ottaa huomioon, että saan riittävästi informaatiota asiakkaalta?
Kiinteistötekniinen sanasto ja termistö vs. asiakkaan sanasto ja termistö
Vastuunjaon vaikutus vikailmoitukseen
Sisäilmasto-caset, sisäilman suureet ja niiden vaikutus (verkkoluento)
Mitä on sisäilmasto?
Miten sisäilmaston häiriöt vaikuttavat vikailmoitukseen
Yrityksen omat caset
Kiinteistön tekninen toiminta (1 pv, lähipäivä Taitotalossa)
Kiinteistöjen ilmanvaihtomuodot ja niiden toimintatavat
Miten ilma vaihtuu asunnossa?
Eri lämmitysjärjestelmät ja niiden periaatteet
Miten asunto lämmitetään?
Käyttövesi ja sen häiriötilanteet
Viemärin toiminta ja häiriötilanteet

Ota yhteyttä

Kirsi Seppänen

koulutusasiantuntija, kiinteistöpalvelut: kiinteistöhoito, puhtausala ja isännöinti
020 746 1439
kirsi.seppanen@taitotalo.fi