

# Turvallisuusalan ammattitutkinto, tilannehallinta, osatutkinto

Koulutuksen tavoitteena on kehittää osallistujien valmiuksia toimia haastavissa turvallisuusalan tilanteissa sekä ennaltaehkäistä haastavia tilanteita. Koulutuksessa kehitetään tilannehallintaan vaikuttavan lainsäädännön osaamista, syvennetään vuorovaikutus- ja neuvottelutaitoja sekä kehitetään valmiuksia toimia voimankäyttöä vaativissa tilanteissa. Koulutuksen aikana saat toimintamalleja erilaisissa asiakaspalvelu- ja konfliktitilanteissa toimimiseen.



## Kenelle koulutus sopii?

Koulutus on tarkoitettu yksityisen turvallisuusalan tehtävissä toimiville, kuten vartijoille ja järjestyksenvalvojille. Koulutus on turvallisuusalan ammattitutkinnon osa ja sen tarkoituksena on antaa valmiuksia toimintaan turvallisuusalan haastavissa tilanteissa sekä ennaltaehkäistä tilanteita. Koulutuksesta hyötyvät yksityisen turvallisuusalan toimijat, esimerkiksi vartiointi- ja järjestyksenvalvotatehtävissä toimivat, jotka kohtaavat työssään haastavia tilanteita.

## Koulutuksen sisältö

Koulutus sisältää kolme lähiopetuspäivää, työssäoppimista sekä ohjattua verkko- ja itseopiskelua

Koulutus sisältää mm. seuraavia aihealueita:

- Turvallisuusalan toimintaympäristöt
- Toimintaympäristö ja tilannekuvan muodostaminen
- Voimankäyttöön ja hätävarjelun liittyvä juridinen perusta
- Asiakaspalvelutaidot osana turvallisuusalan ammatillista osaamista
- Vuorovaikutus- ja neuvottelutaidot
- Tunnetilojen ymmärtäminen ja hallinta
- Haastavan ja aggressiivisen asiakkaan erot
- Päihdyttävien ja huumaavien aineiden vaikutukset yksilön toimintaan
- Työturvallisuusriskit ja suojavälineiden käyttö
- Voimankäyttövälineet
- Yhteistyö viranomaisten kanssa
- Tilanneraportointi

Koulutus on osa turvallisuusalan ammattitutkintoa. Koulutuksen suoritettuasi saat suoritettusta tutkinnon osasta (tilannehallinta, 25 osp) osatutkintotodistuksen.

## Etä- ja lähiopiskelumahdollisuudet

Opintoihin kuuluvat teoriapäivät järjestetään etäopetuksena Teamsin välityksellä.

Koulutus voidaan toteuttaa oppisopimuskoulutuksena tai omaehtoisena koulutuksena.

Tutustu oppisopimuskoulutukseen.  
Tutustu omaehtoiseen koulutukseen.

Osatutkinnon suorittaminen on maksutonta.

## Ota yhteyttä

**Heidi Nissinen**  
koulutussuunnittelija, turvallisuus  
050 442 2635  
heidi.nissinen@taitotalo.fi

## Seuraavat koulutukset

### Turvallisuusalan ammattitutkinto, tilannehallinta (osatutkinto)

**Paikka:** Taitotalo, Valimo, Valimotie 8, 00380 HELSINKI

**Hakeudu viimeistään:** Jatkuva haku

**Kesto:** henkilökohtaisen suunnitelman mukaan

**Opiskelijamaksu:** 390,00 € Veroton koulutuspalvelu

## Lisätietoa

### **Turvallisuusalan ammattitutkinto, tilannehallinta (osatutkinto)**

31.5.2023 - 31.12.2024

Taitotalo, Valimo, Valimotie 8, 00380 HELSINKI