

# Automyyjä, ajoneuvoalan ammattitutkinto, myynnin ja asiakaspalvelun osaamisala

Ajoneuvoalan ammattitutkinnon myynnin ja asiakaspalvelun osaamisala antaa sinulle kokonaisnäkemys automyynnistä. Automyyjän koulutuksen käytyäsi osaat toimia itsenäisesti, asiakaslähtöisesti, tehokkaasti ja taloudellisesti ja tunnet oman alasi säädökset ja määräykset. Sinulle syntyy myös kokonaisnäkemys ajoneuvoalasta ja sen mahdollisuuksista sekä omasta roolistasi ajoneuvoalan myyntitoimintojen toteuttajana.



Seuraava koulutus toteutetaan v. 2025.

## Kenelle koulutus sopii?

Koulutus sopii sinulle, jos työskentelet automyynnin tehtävissä ja haluat kehittää osaamistasi ajoneuvoalalla. Sinulla on jo aiempi tutkinto soveltuvalta alalta tai muutaman vuoden kokemus automyynnistä tai muista vaativista myyntitehtävistä. Sinulla on myös oltava alan työpaikka, jossa sinulla on mahdollisuus tehdä monipuolisesti ajoneuvoalan myynnin ja asiakaspalvelun työtehtäviä. Koulutukseen vaaditaan riittävän hyvä kirjallinen ja suullinen suomen kielen taito (vähintään taso B1.1.)

## Koulutuksen sisältö

Ajoneuvoalan ammattitutkinnon myynnin ja asiakaspalvelun osaamisalassa on kaksi pakollista tutkinnon osaa ja kaksi valinnaista tutkinnon osaa. Tutkinnon laajuus on 150 osaamispistettä.

Tutkintoon valitaan työtehtäviesi mukaan tutkinnon osia seuraavasti:

### Pakolliset tutkinnon osat, 100 osp

Ajoneuvoalan myyntitehtävissä toimiminen, 50 osp  
Ajoneuvo- tai konemyynnin toteuttaminen, 50 osp

### Valinnaiset tutkinnon osat, 50 osp

Uusien ajoneuvojen myynti, 25 osp  
Käytettyjen ajoneuvojen myynti, 25 osp  
Hyöty- ja erikoisajoneuvojen myynti, 25 osp  
Ajoneuvo- tai varaosamyynnin toimintojen organisointi, 25 osp  
Kehitystehtävän suunnittelu, 25 osp

Koulutus perustuu Opetushallituksen määräämiin tutkinnon perusteisiin. Tutustu ajoneuvoalan ammattitutkinnon myynnin ja asiakaspalvelun osaamisalan perusteisiin.

## Etä- ja lähiopiskelumahdollisuudet

Automyyjän koulutus koostuu työelämässä oppimisesta, yksilöllisesti sovitusta koulutuspäivistä, verkko-oppimisesta ja ohjatusta etätyöskentelystä. Opiskelijoiden käytössä on Moodle-pohjainen verkko-oppimisympäristö Taitoforum. Taitotalon koulutuspäiviä on koulutuksen aikana tarpeidesi mukaan, enintään noin kymmenen. Kaikkiin koulutuspäiviin on mahdollista osallistua etänä.

## Muuta tärkeää tietoa

Opintojesi aikana saat tukea ja ohjausta oman työsi kehittämiseen ja opit muiden samassa roolissa toimivien kokemuksista. Tutkinnon suoritat näyttämällä ammattitaitosi käytännön työtehtävissä omalla työpaikalla, ja saat virallisen tutkintotodistuksen osaamisestasi.

Ennen koulutuksen aloitusta arvioidaan, sopiiko automyyjän koulutus sinun ja työnantajasi tarpeisiin. Suunnitelma tutkinnon suorittamiseksi ja tarvittavan osaamisen hankkimiseksi tehdään yhdessä kanssasi, ja oppisopimuskoulutuksessa suunnittelussa on mukana myös työnantajasi edustaja.

Tutkinnossa vaadittavan osaamisen hankit henkilökohtaisen osaamisen kehittämissuunnitelman mukaisesti pääasiassa työpaikalla alan työtehtäviä tehden. Oppisopimuskoulutuksessa sinulle nimetään työpaikalta ammattitaidoltaan, koulutukseltaan ja työkokemukseltaan pätevä vastuullinen työpaikkaohjaaja.

Jos sinulla on jo tutkinnon edellyttämä osaaminen, voit suorittaa tutkinnon suoraan näytöin ilman edeltävää koulutusta.

Koulutus on oppisopimuskoulutus. Lue lisää oppisopimuskoulutuksesta.

## Ota yhteyttä

### **Tuija Mykkänen**

koulutussuunnittelija, liiketoiminta

050 564 4008

tuija.mykkanen@taitotalo.fi

## Seuraavat koulutukset

### **Automyyjä, ajoneuvoalan ammattitutkinto, myynnin ja asiakaspalvelun osaamisala**

**Paikka:** Taitotalo, Valimo, Valimotie 8, 00380 HELSINKI

**Hakeudu viimeistään:** Jatkuva haku

**Kesto:** henkilökohtaistamisen mukaan

**Opiskelijamaksu:** Tutkinto on maksuton

## Lisätietoa

**Automyyjä, ajoneuvoalan ammattitutkinto, myynnin ja asiakaspalvelun osaamisala**

1.8.2023 - 30.6.2025

Taitotalo, Valimo, Valimotie 8, 00380 HELSINKI