

# Liiketoiminnan ammattitutkinto, aula- ja monipalvelut, osatutkinto

Tämä käytännönläheinen koulutus kehittää valmiuksiasi toimia aula- ja monipalveluhenkilön tai vartijan tehtävissä yksityisissä tai julkisissa organisaatioissa. Koulutus kehittää kiinteistöturvallisuuden osaamistasi, asiakaspalvelu- ja ongelmanratkaisutaitojasi sekä antaa sinulle valmiuksia toimia poikkeustilanteissa.



Koulutus kehittää valmiuksia työskennellä monipuolisissa aula- ja monipalveluhenkilön tehtävissä. Koulutuksessa voit kehittää osaamistasi kiinteistö- ja tilaturvallisuudessa, syventää osaamistasi asiakaspalvelu- ja neuvottelutaidoissa sekä oppia asettamaan ja seuraamaan aulapalvelutyön tavoitteita. Koulutuksessa saat valmiuksia ja varmuutta toimia vaihtelevissa asiakaskohteissa erilaisten ihmisten kanssa ja kehität yhteistyötaitojasi sisäisten ja ulkoisten sidosryhmien kanssa toimimiseen (esimerkiksi viranomaisyhteistyö ja viestintä).

## Kenelle koulutus sopii?

Koulutus soveltuu hyvin aula- ja monipalvelutehtävissä toimiville henkilöille, esimerkiksi aulavartijoille. Opiskelijalla tulee olla opintojen aikana työ- tai harjoittelupaikka, jossa hän pääsee kehittämään arjen osaamistaan koulutuksen teemoihin liittyen sekä suorittamaan ammatillisen osaamisen näytön. Opintojen tueksi henkilölle nimetään Taitotalosta vastuukouluttaja, joka tukee ja ohjaa henkilöä opinnoissa ja ammatillisen näytön tekemisessä.

## Koulutuksen sisältö

Koulutus sisältää 3-4 opetuspäivää ja työssäoppimista.

Koulutuksen aikana käsiteltäviä teemoja ovat muun muassa:

- Asiakaspalvelu ja neuvottelutaidot
- Yhteistyö sidosryhmien kanssa (esimerkiksi viranomaiset)
- Asiakasinformaatio kiinteistön tiloissa
- Kulunvalvonta ja avainhallinta
- Palvelupyyntöjen käsittely
- Postitus ja lähetystoiminnot
- Kiinteistö- ja tilaturvallisuus
- Poikkeustilanteissa toimiminen

Koulutus on osa liiketoiminnan ammattitutkintoa. Koulutuksen suoritettuasi saat suoritetusta tutkinnon osasta (aula- ja monipalvelut, 60 osp) osatutkintotodistuksen.

Sisältö rakentuu opiskelijan henkilökohtaisten ammatillisten kehittymistavoitteiden ja työssäoppimispaikan työtehtävien perusteella. Jokaiselle opiskelijalle laaditaan henkilökohtainen osaamisen kehittämissuunnitelma, jota päivitetään koulutuksen aikana.

## Etä- ja lähiopiskelumahdollisuudet

Koulutukseen sisältyvä teoriaopetus suoritetaan kokonaan verkossa, jolloin osallistuminen on mahdollista mistä päin Suomea tahansa. Teoriaopetuksella hankkimaasi osaamista syvennät omalla työpaikallasi tehtävissä ammatillisissa näytöissä. Koulutus toteutetaan ammatillisella työelämänäytöllä, jonka tekemistä tuetaan teoriaopetuspäivillä.

Jotta voit osallistua koulutukseen etänä, tarvitset Teams-sovelluksen. Linkin koulutukseen ja tarkemmat ohjeet saat vastuukouluttajalta ennen koulutuspäivää. Taitotalo tarjoaa opiskelijoille Office 365 -paketin koulutuksen ajaksi käyttöön.

Koulutus on mahdollista suorittaa joko oppisopimuskoulutuksena tai omaehtoisena koulutuksena.

**Oppisopimus** on työelämälähtöinen koulutusmuoto, jossa suurin osa tarvittavasta ammatillisesta

osaamisesta hankitaan tekemällä työtä omalla työpaikalla. Oppisopimuskoulutus sisältää työelämässä oppimista omalla työpaikalla, lähiopetusta sekä verkko-opintoja. Oppisopimuskoulutuksen edellytyksenä on, että opiskelijaksi hakeutuvalla on jo valmiiksi sovittuna alalle soveltuva työpaikka, jossa oppisopimuskoulutuksen voi toteuttaa. Lue lisää **oppisopimuskoulutuksesta**.

**Omaehtoinen koulutus** voi olla joko päätoimista tai sivutoimista ja se soveltuu niin työssäkäyväille kuin työttömillekin. Omaehtoinen koulutus sisältää lähiopetusta, verkko-opintoja sekä koulutus- tai oppisopimuksella toteutettavia työelämäjaksoja. Päätoiminen opiskelija voi hakea Kelan opintotukea. Työttömien työnhakijoiden kannattaa olla yhteydessä omaan TE-toimistoon ja sopia mahdollisuudesta opiskella työttömyystuella. Sivutoimisen opiskelu mahdollistaa työssäkäynnin opintojen ohella. Lue lisää **omaehtoisesta koulutuksesta**.

## Ota yhteyttä

**Kari Lahtinen**

kouluttaja

020 746 1226

kari.lahtinen@taitotalo.fi

## Seuraavat koulutukset

### Liiketoiminnan ammattitutkinto, aula- ja monipalvelut, osatutkinto

**Paikka:** Taitotalo, Valimo, Valimotie 8, 00380 HELSINKI

**Hakeudu viimeistään:** Jatkuva haku

**Kesto:** Henkilökohtaisen suunnitelman mukaan

**Opiskelijamaksu:** 70,00 € Veroton koulutuspalvelu

## Lisätietoa

**Liiketoiminnan ammattitutkinto, aula- ja monipalvelut, osatutkinto**

1.8.2023 - 31.12.2034

Taitotalo, Valimo, Valimotie 8, 00380 HELSINKI