

# Asiakaskokemuksen rakentaminen myyntikohtaamisissa ja asiakaspalvelussa

Tässä osallistavassa valmennuksessa saat käytännönläheisiä työkaluja vahvan asiakaskokemuksen rakentamiseen, ja näin parannat myös myyntituloksia.



## Kenelle koulutus sopii?

B2B-myyjille, avainasiakaspäälliköille, vaativissa asiantuntija- ja asiakaspalvelutehtävissä työskenteleville

## Koulutuksen sisältö

Valmennuksessa paneudutaan asiakaskokemukseen vaikuttaviin tekijöihin ja siihen, miten omia taitoja voi vahvistaa ja kehittää tavoitteiden saavuttamiseksi.

Aiheita muun muassa

asiakaskokemus ja siihen vaikuttaminen  
asiakaslähtöisyys  
vuorovaikutustaidot ja asiakkaan kohtaaminen  
asiakkaan saamat hyödyt

Koulutus toteutetaan Teamsillä klo 9-16.

Kouluttajana on Annukka Sumkin, Myynti- ja yritysvalmennus ASSET Oy.

## Ota yhteyttä

### Satu Myllylä

koulutusasiantuntija, liiketoiminta  
043 825 9174  
satu.myllyla@taitotalo.fi

## Seuraavat koulutukset

### Asiakaskokemuksen rakentaminen myyntikohtaamisissa ja asiakaspalvelussa

**Paikka:** Etäopiskelu

**Ajankohta:** 26.11.2024

**Ilmoittaudu viimeistään:** 12.11.2024

**Kesto:** 1 päivä

**Hinta:** 495,00 € ALV 25,5 % Kokonaishinta sis. ALV 621,23 €

## Lisätietoa

**Asiakaskokemuksen rakentaminen myyntikohtaamisissa ja asiakaspalvelussa**

26.11.2024

Teams