

# Perehdytyskoulutus, train-the-trainer

Perehdyttäjien säännönmukaisella kouluttamisella varmistetaan ajantasainen perehdytys- ja työnopastusosaaminen, joka mahdollistaa laadukkaan perehdytyskokemuksen. Tulokkaan perehdytyskokemuksella on vaikutusta tämän työssä suoriutumiseen ja sitoutumisaikaisiin.



Joskus yrityksessä voi kuitenkin olla sellainen tilanne, että on mahdotonta kouluttaa kaikkia perehdyttäjiä ja työnopastajia, esim. näiden suuren määrän takia. Kuitenkin heidän osaamisestansa tulisi jotenkin pitää huolta ja viedä sitä jopa uudelle tasolle.

Koulutuskokonaisuuden päämääränä on kasvattaa ja tukea perehdyttäjien perehdytys- ja työnopastusosaamista antamalla tähän tehtävään sopivia työkaluja heidän esihenkilöilleen (esim. tiiminvetäjät, tuotannon 10, työnjohtajat).

## Kenelle koulutus sopii?

Koulutus sopii henkilöille, joiden tehtävänä on varmistaa ja kehittää yrityksissä ja organisaatioissa perehdyttäjien laadukas perehdytys- ja työnopastusosaaminen.

## Koulutuksen sisältö

### Päivä 1: Tulokkaan perehdytyskokemus ja siihen vaikuttaminen

#### Tavoitteet

Tiedetään mistä tekijöistä tulokkaan onnistunut perehdytyskokemus rakentuu. Ymmärretään vielä paremmin erilaisia perehdytettäviä, heidän odotuksiaan ja tarpeitaan oppimisen, tiedon omaksumisen ja yhteisöllisyyden näkökulmasta. Määritellään yrityksen perehdytyspersoonat.

#### Työkalut ja menetelmät

20 % teoriaa, caset ja mallit  
80 % aktiivinen työstäminen eri palvelumuotoilun menetelmiä hyödyntäen  
Valmiit mallit ja pohjat

Kesto 7 h

### Päivä 2: Perehdyttäjän onnistumisen tukeminen perehdytyskokemuksen luomisessa

#### Tavoitteet

Ymmärtää mistä rakentuu hyvä perehdyttäjän anatomia. Tunnistetaan perehdytystehtävässä onnistumista tukevia ja estäviä tekijöitä. Laaditaan perehdyttäjän työskentelyä tukeva kehittämissuunnitelma.

#### Työkalut ja menetelmät

20 % teoriaa, caset ja mallit  
80 % aktiivinen työstäminen eri palvelumuotoilun menetelmiä hyödyntäen  
Valmiit mallit ja pohjat

Kesto 7 h

### Päivä 3: Kehittämistoimenpiteiden reflektointi

#### Tavoitteet

Kehityssuunnitelmien toteutumisten arviointi, havaintojen ja kokemusten reflektointi. Epäonnistumisten ja onnistumisten taustojen näkyväksi tekeminen ja huomiointi tulevaisuudessa. Muutosten vaikutusten arviointi.

## **Työkalut ja menetelmät**

20 % teoriaa, caset ja mallit

80 % aktiivinen työstäminen eri palvelumuotoilun menetelmiä hyödyntäen

Valmiit mallit ja pohjat

Kesto 3,5 h

## **Ota yhteyttä**

### **Sari Erkkilä-Känkänen**

koulutuskoordinaattori, johtaminen ja liiketoiminta

043 826 9365

sari.erkkila-kankanen@taitotalo.fi

## **Asiantuntijat**

### **Mikko Gerdt**

kouluttaja, johtaminen

050 430 2621

mikko.gerdt@taitotalo.fi