

Perehdytyskoulutus, train-the-trainer

Perehdyttäjien säännönmukaisella kouluttamisella varmistetaan ajantasainen perehdytys- ja työnopastusosaaminen, joka mahdollistaa laadukkaan perehdytyskokemuksen. Tulokkaan perehdytyskokemuksella on vaikutusta tämän työssä suoriutumiseen ja sitoutumisaikaisiin.



Joskus yrityksessä voi kuitenkin olla sellainen tilanne, että on mahdotonta kouluttaa kaikkia perehdyttäjiä ja työnopastajia, esim. näiden suuren määrän takia. Kuitenkin heidän osaamisestansa tulisi jotenkin pitää huolta ja viedä sitä jopa uudelle tasolle.

Koulutuskokonaisuuden päämääränä on kasvattaa ja tukea perehdyttäjien perehdytys- ja työnopastusosaamista antamalla tähän tehtävään sopivia työkaluja heidän esihenkilöilleen (esim. tiiminvetäjät, tuotannon 10, työnjohtajat).

Kenelle koulutus sopii?

Koulutus sopii henkilöille, joiden tehtävänä on varmistaa ja kehittää yrityksissä ja organisaatioissa perehdyttäjien laadukas perehdytys- ja työnopastusosaaminen.

Koulutuksen sisältö

Päivä 1: Tulokkaan perehdytyskokemus ja siihen vaikuttaminen

Tavoitteet

Tiedetään mistä tekijöistä tulokkaan onnistunut perehdytyskokemus rakentuu. Ymmärretään vielä paremmin erilaisia perehdytettäviä, heidän odotuksiaan ja tarpeitaan oppimisen, tiedon omaksumisen ja yhteisöllisyyden näkökulmasta. Määritellään yrityksen perehdytyspersoonat.

Työkalut ja menetelmät

20 % teoriaa, caset ja mallit
80 % aktiivinen työstäminen eri palvelumuotoilun menetelmiä hyödyntäen
Valmiit mallit ja pohjat

Kesto 7 h

Päivä 2: Perehdyttäjän onnistumisen tukeminen perehdytyskokemuksen luomisessa

Tavoitteet

Ymmärtää mistä rakentuu hyvä perehdyttäjän anatomia. Tunnistetaan perehdytystehtävässä onnistumista tukevia ja estäviä tekijöitä. Laaditaan perehdyttäjän työskentelyä tukeva kehittämissuunnitelma.

Työkalut ja menetelmät

20 % teoriaa, caset ja mallit
80 % aktiivinen työstäminen eri palvelumuotoilun menetelmiä hyödyntäen
Valmiit mallit ja pohjat

Kesto 7 h

Päivä 3: Kehittämistoimenpiteiden reflektointi

Tavoitteet

Kehityssuunnitelmien toteutumisten arviointi, havaintojen ja kokemusten reflektointi. Epäonnistumisten ja onnistumisten taustojen näkyväksi tekeminen ja huomiointi tulevaisuudessa. Muutosten vaikutusten arviointi.

Työkalut ja menetelmät

20 % teoriaa, caset ja mallit

80 % aktiivinen työstäminen eri palvelumuotoilun menetelmiä hyödyntäen

Valmiit mallit ja pohjat

Kesto 3,5 h

Ota yhteyttä

Sari Erkkilä-Känkänen

koulutuskoordinaattori, johtaminen ja liiketoiminta

043 826 9365

sari.erkkila-kankanen@taitotalo.fi

Asiantuntijat

Mikko Gerdt

kouluttaja, johtaminen ja palvelumuotoilu, JYEAT tuotevastaava

050 430 2621

mikko.gerdt@taitotalo.fi