

Liiketoiminnan ammattitutkinto, liiketoiminnan palveluiden osaamisala

Liiketoiminnan ammattitutkinto, liiketoiminnan palveluiden osaamisalan koulutus kehittää osaamistasi monipuolisissa aulapalvelun ja asiakaspalvelun tai assistentti- ja sihteerityön tehtävissä esimerkiksi virastoissa, toimistoissa ja asiakastuessa.



Kenelle koulutus sopii?

Koulutus on tarkoitettu sinulle, joka työskentelet liiketoiminnan palvelutehtävissä. Voit työskennellä esimerkiksi aulassa, kokouspalveluissa tai toimiston tukipalveluissa. Tehtävänimikkeesi voi olla esimerkiksi virastomestari, vahtimestari, assistentti tai sihteeri.

Koulutukseen hakijalla täytyy olla osaamisalan opintoihin soveltuva työ- tai harjoittelupaikka sekä aiempaa alalle soveltuvaa työkokemusta. Jos sinulla ei ole alan työkokemusta, sinulle sopii liiketoiminnan ammattitutkinnon sijasta liiketoiminnan perustutkinto.

Koulutukseen vaaditaan hyvä kirjallinen ja suullinen suomen kielen ja yhden vieraan kielen taito.

Koulutuksen sisältö

Liiketoiminnan ammattitutkinnon palveluiden osaamisalassa on yksi pakollinen tutkinnon osa ja kaksi valinnaista tutkinnon osaa. Tutkinnon laajuus on 150 osaamispistettä.

Tutkintoon valitaan työtehtäviesi mukaan tutkinnon osia seuraavasti:

Pakollinen tutkinnon osa Liiketoiminnan tehtävissä toimiminen (30 osaamispistettä)

Yksi seuraavista valinnaisista tutkinnon osista:

Assistentti- ja sihteerityön palvelut, 60 osp
Aula- ja monipalvelut, 60 osp

Yksi valinnainen tutkinnon osa seuraavista:

Henkilöstöpalvelut, 60 osp
Kokouspalvelut, 60 osp
Liiketoiminnan tukipalvelut, 60 osp
Perehdyttäminen ja työnopastaminen, 60 osp
Projektinhallinta, 60 osp
Terveystuon sihteeripalvelut, 60 osp

Turvallisuusalan ammattitutkinnon osa, Vartijan koulutus | 25 osp

Toisen osaamisalan tutkinnon osa | 40-60 osp

Tutkinnon osa tai osat toisesta ammatillisesta perustutkinnosta, ammattitutkinnosta tai erikoisammattitutkinnosta | 20-60 osp

Koulutus perustuu Opetushallituksen määräämiin tutkinnon perusteisiin. Tutustu liiketoiminnan ammattitutkinnon palveluiden osaamisalan tutkinnon perusteisiin.

Jos sinulla on jo tutkinnon edellyttämä osaaminen, voit suorittaa liiketoiminnan ammattitutkinnon palveluiden osaamisalan suoraan näytöin ilman edeltävää koulutusta.

Etä- ja lähiopiskelumahdollisuudet

Koulutus koostuu työelämässä oppimisesta, yksilöllisesti sovitusta liiketoiminnan palveluiden koulutuspäivistä, verkko-oppimisesta ja ohjatusta etätyöskentelystä. Opiskelijoiden käytössä on Moodle-pohjainen verkko-oppimisympäristö Taitoforum. Taitotalon koulutuspäiviä on koulutuksen aikana tarpeidesi mukaan, enintään noin kymmenen. Kaikkiin koulutuspäiviin on mahdollista osallistua etänä.

Muuta tärkeää tietoa

Opintojesi aikana saat tukea ja ohjausta oman työsi kehittämiseen ja opit muiden samassa roolissa toimivien kokemuksista. Tutkinnon suoritat näyttämällä ammattitaitosi käytännön työtehtävissä omalla työpaikalla, ja saat virallisen tutkintotodistuksen osaamisestasi.

Koulutuksen voit aloittaa henkilökohtaisen osaamisen kehittämissuunnitelman mukaisesti joustavasti ympäri vuoden. Ennen koulutuksen aloitusta arvioidaan koulutuksen ja tutkinnon sopivuus sinulle sekä koulutuksen tarve. Suunnitelma tutkinnon suorittamiseksi ja tarvittavan osaamisen hankkimiseksi tehdään yhdessä kanssasi, ja oppisopimuskoulutuksessa suunnittelussa on mukana myös työnantajan edustaja.

Tutkinnossa vaadittavan osaamisen hankit henkilökohtaisen osaamisen kehittämissuunnitelman mukaisesti pääasiassa työpaikalla alan työtehtäviä tehden. Oppisopimuskoulutuksessa ja koulutussopimusjaksolle nimetään työpaikalta ammattitaidoltaan, koulutukseltaan ja työkokemukseltaan pätevä vastuullinen työpaikkaohjaaja.

Koulutus voidaan toteuttaa oppisopimuskoulutuksena tai omaehtoisena koulutuksena.

Tutustu oppisopimuskoulutukseen.
Tutustu omaehtoiseen koulutukseen.

1.1.2024 alkaen Liiketoiminnan ammattitutkinnossa **koko tutkinnon** suorittamisen opiskelijamaksu on 200 euroa (alv. 0 %). Opiskelijamaksun voit maksaa 1-4 erässä. Ensimmäinen erä maksetaan opintojen alkaessa.

Työnantajalla on mahdollisuus korvata opiskelijamaksun opiskelijalle verovapaasti (Verohallinnon ohje: ”työnantaja voi verovapaasti korvata työntekijän itse maksaman työnantajan intressissä olleen koulutuksen laskua ja maksutositteita vastaan”).

Tutkinnosta on mahdollisuus suorittaa myös osatutkintoja. Osatutkinnon suorittaminen on maksutonta.

Ota yhteyttä

Tuija Mykkänen
koulutussuunnittelija, liiketoiminta
050 564 4008
tuija.mykkanen@taitotalo.fi

Seuraavat koulutukset

Liiketoiminnan ammattitutkinto, Liiketoiminnan palveluiden osaamisala 2024

Paikka: Taitotalo, Valimo, Valimotie 8, 00380 HELSINKI
Hakeudu viimeistään: Jatkuva haku
Kesto: n. 19 kuukautta
Opiskelijamaksu: 200,00 € Veroton koulutuspalvelu

Lisätietoa

Liiketoiminnan ammattitutkinto, Liiketoiminnan palveluiden osaamisala 2024

29.5.2024 - 31.12.2025

Taitotalo, Valimo, Valimotie 8, 00380 HELSINKI