

Microsoft Pilviympäristön tukihenkilö, Tieto- ja viestintäteknikan perustutkinnon osa

Koulutus tarjoaa opiskelijoille uutta, monipuolista, työmarkkinoilla vaadittua pilvi- ja tietoturvaosaamista työtehtävissä, jotka liittyvät Microsoftin pilvipohjaisten palvelin/palvelu-, työasema- ja mobiililaiterympäristöjen vakiointiin, asentamiseen, käyttöönottoon, hallintaan ja ylläpitoon sekä sovelluspalveluiden hyödyntämiseen.



Kenelle koulutus sopii?

Microsoft pilviympäristön tukihenkilö -koulutus on tarkoitettu työttömille ja työttömyysuhan alaisille Työllisyyspalveluiden asiakkaille, joiden tavoitteena on laajentaa ammatillista osaamistaan Microsoftin pilviympäristöihin ja -työkaluihin sekä työllistyä koulutusta vastaaviin IT-alan tukihenkilötehtäviin.

Yritykset ovat siirtyneet perinteisestä on-prem infraan nykyaikaiseen cloud-based infraan, joten IT-tukihenkilöiden tulee tuntea Microsoftin modernin IT-infran Azure/M365 pilvipohjaiset hallintatyökalut sekä ylläpitää myös M365 palvelun sovelluksia.

Koulutus tarjoaa opiskelijoille uutta, monipuolista, työmarkkinoilla kysyttyä pilvi-osaamista ja tietoa edistämään omaa työllistymistä. Koulutukseen haetaan henkilöitä, jotka ovat valmiita sitoutumaan sekä ovat innokkaita ottamaan vastaan uusia haasteita ja kehittämään it-alalla.

Sujuva suomen ja englannin kielen hallinta ovat työssä menestymisen edellytykset. Koulutus järjestetään pääasiassa suomen kielellä, osa opetuksesta ja materiaaleista on englanniksi. Koulutukseen valittavien suomenkielintaitotason tulee olla **vähintään B 1.2**.

Koulutuksen sisältö

Koulutuksen tavoitteena on sijoittua IT-tukihenkilön työtehtäviin, jotka liittyvät mm. pilvipohjaisten palvelin/palvelu-, työasema- ja mobiililaiterympäristöjen vakiointiin, asentamiseen, käyttöönottoon, hallintaan ja ylläpitoon sekä sovelluspalveluiden hyödyntämiseen. Tehtävissä hyödynnetään Microsoftin tehokkaita ja tietoturvallisia pilvipohjaisia toimintamalleja, palveluja ja työkaluja. Tutustutaan mm. Entra ID, Intune, Powershell ja M365/Azure hallintateknikoihin.

Osatutkintotavoitteisen koulutuksen tavoitteena on suorittaa Tieto- ja viestintäteknikan perustutkinnon osa tai osia.

Koulutuksen aikana on mahdollista suorittaa AZ-900: Microsoft Azure tai MS-900: Microsoft 365 Fundamentals sertifikaatteja sekä opiskella Metropolian avoimen AMK:n verkko-opintoja.

Kontaktiopetuksen aiheita

Windows Server toimialueympäristö ja Windows 11
Tietoliikenteen perusteet
Powershell
Azure virtuaalikoneiden luonti ja hallinta, tallennuspalvelut, verkkoratkaisut ja monitorointi
Entra ID, identiteettien ja pääsynhallinta
M365 ympäristön perustaminen ja perushallinta
Teams-, Sähköposti- ja Sharepoint-palveluiden hallinnointi
Työasemaympäristön vakiointi ja hallinta, Intune, Autopilot
Microsoft Zero Trust - tietoturvakäytänteet
Varmistuspalvelut

Verkko-opetuksen aiheita henkilökohtaistetuksi

Microsoft Azure Fundamentals
Microsoft Power Platform
Powershell
IT Service Management

M365 sovellukset
Google workspace
Sosiaalinen media
Tietoturvallisuuden perusteet , GDPR
AI-perusteet, Copilot, GhatGPT

Etä- ja lähiopiskelumahdollisuudet

Koulutukseen sisältyy kontaktiopetusta, ohjattua etäopiskelua sekä työelämässä oppimista. Opetus toteutetaan arkipäivisin viitenä päivää viikossa Taitotalon tiloissa klo 9:00-15:00 välillä.

Muuta tärkeää tietoa

Täytä sähköinen hakemus internet-osoitteessa: www.tyomarkkinatori.fi -> Henkilöasiakkaat->haussa oleva työvoimakoulutus (sanahakuna toimii koulutuksen numero 724751 tai koulutuksen nimi) ->klikkaa "Näytä ilmoitukset" (sivun alareunassa) ->klikkaa koulutusta, johon olet hakemassa->Hae tähän koulutukseen.

Mikäli täytät sähköisen hakemuksen ilman pankkitunnuksia, on sinun vahvistettava hakemuksesi TE- toimistossa tai kuntakokeilussa ennen hakuajan päättymistä. Vaihtoehtoisesti voit jättää paperihakemuksen TE-toimistoon tai kuntakokeiluun.

Koulutushakemuksesi käsittelyä voit seurata www.tyomarkkinatori.fi -> Oma asiointi -> koulutushakemus.

Perustele hakemuksesi huolella (miksi juuri sinut pitäisi valita koulutukseen). Esivalinta haastatteluihin suoritetaan hakemusten perusteella.

Haastattelut järjestetään viikoilla 8-10. Koulutuksen järjestäjä kutsuu haastatteluun valitut sähköpostitse. Haastattelut pidetään etähaastatteluna Microsoft Teams -ohjelman välityksellä. Haastattelukutsun yhteydessä toimitetaan linkki Teams-kokoukseen sekä ohjeistukset etätapaamiseen liittymiseen. Haastattelun kesto on noin 30 minuuttia.

Työvoimakoulutus on opiskelijalle maksutonta.

Huomioithan, että koulutushakemus on sitova, eikä sitä voi perua ilman pätevää syytä. Jättämällä koulutushakemuksen sitoudut osallistumaan koulutuksen valintaprosessiin ja aloittamaan koulutuksen, mikäli tulet siihen valituksi. Mikäli perut hakemuksen, et osallistu koulutuksen valintatilaisuuteen, tai et aloita koulutusta, työvoimaviranomainen selvittää oikeutesi työttömyysetuuteen (TTL 2 a luku 9 § 7 a-7 b sekä 2 a luku 10 §)."

Opiskelijaksi valinta

Esivalinta haastatteluihin suoritetaan **hakemusten perusteella** viikolla 8.

Haastattelut järjestetään viikoilla 8-10. Koulutuksen järjestäjä kutsuu etähaastatteluun valitut sähköpostitse viimeistään viikkoa ennen haastatteluaikaa. Haastattelut pidetään etähaastatteluna Microsoft Teams -ohjelman välityksellä. Haastattelukutsun yhteydessä toimitetaan linkki Teams-kokoukseen sekä ohjeistukset etätapaamiseen liittymiseen. Haastattelun kesto on noin 30 minuuttia.

Ryhmän koko on 20 opiskelijaa.

Koulutuspaikka: Taitotalo Valimotie 8, Helsinki sekä työelämässä oppimisen yritys tai työnantaja.

Työvoimakoulutus.

Ota yhteyttä

Saija Kiema

koulutussuunnittelija, ICT ja media
050 588 3166

saija.kiema@taitotalo.fi

Asiantuntijat

Kari Vikman

kouluttaja
020 746 1207
kari.vikman@taitotalo.fi

Mika Hyyryläinen

kouluttaja, ICT ja media
020 746 1507
mika.hyyrylainen@taitotalo.fi

Seuraavat koulutukset

Microsoft Pilviympäristön tukihenkilö, Tieto- ja viestintätekniiikan perustutkinnon osa TYPO (Toteutus)

Paikka: Taitotalo, Valimo, Valimotie 8, 00380 HELSINKI

Ajankohta: 10.3.-8.10.2025

Hakeudu viimeistään: 16.2.2025

Kesto: n. 7 kuukautta

Opiskelijamaksu: Tutkinto on maksuton

Lisätietoa

Microsoft Pilviympäristön tukihenkilö, Tieto- ja viestintätekniiikan perustutkinnon osa TYPO (Toteutus)

10.3.2025 - 8.10.2025

Taitotalo, Valimo, Valimotie 8, 00380 HELSINKI