

Palvelumuotoilu tuotekehitystyössä

Haluatko olla asiantuntija ja erityisosaaja käyttäjälähtöisten palveluiden ja tuotteiden kehittämisessä? Haluatko osata luoda yliveraisia ja käyttäjiä ilahduttavia kokemuksia palvelun tuottajan tarpeet huomioiden? Haluatko oppia hyödyntämään ammattimaisesti palvelumuotoilun prosessia ja menetelmiä? Haluatko ottaa palvelumuotoilun haltuun ja suorittaa tuotekehitystyön erikoisammattitutkinnosta osan: palvelumuotoilu tuotekehitystyössä



Koulutuksen hyödyt

Opit käytännössä hyödyntämään palvelumuotoilun prosessia ja menetelmiä palveluiden, tuotteiden ja prosessien kehittämisessä
Tutkit asiakkaita ja/tai käyttäjiä ja toimintaympäristöä. Näiden perusteella hahmotat todellisen kehittämiskohteen, jota kehität yhdessä asiakkaiden, kollegojen ja sidosryhmien kanssa
Otat palvelumuotoilun haltuun

Kenelle koulutus sopii?

Koulutus on tarkoitettu sinulle, joka

- haluat kehittyä palveluiden/tuotteiden käyttäjälähtöisessä kehittämisessä palvelumuotoilun prosessia ja menetelmiä hyödyntäen.
- toimit ulkoisten tai sisäisten palvelujen, tuotteiden tai prosessien kehittämisen tehtävissä alasta ja asemasta riippumatta.
- pystyt ja haluat soveltaa opittua välittömästi käytäntöön

Opiskelijaksi valinnassa ovat ensisijalla hakijat, joilla ei ole suoritettuna ammatillista tai korkeakoulututkintoa, työttömät työnhakijat ja ylioppilaat.

Opiskelijoiden kokemuksia

Lue artikkeli: Palvelumuotoilun opinnoissa syntyi sarjakuvaohjeet, jotka helpottavat ikäihmisten mobiilipankin käyttöä

Luen artikkeli: Taitotalon palvelumuotoiluopinnot tehostavat liiketoimintaa

Taitotalon opiskelijapalautteiden keskiarvoja 2023 ja 2024 tuotekehitystyön erikoisammattitutkinnosta ja sen osasta palvelumuotoilu tuotekehitystyössä

Olen tyytyväinen saamaani koulutukseen 4,8/5
Opintojeni aikana varmistettiin, että sain tukea opintojen etenemiseen, jos sitä tarvitsin 4,8/5
Saamani opetus ja ohjaus oli laadukasta 4,9/5
Koulutuksen aikana sain osaamista ja ammattitaitoa, jota pystyn hyödyntämään 4,8/5
Sain riittävästi opetusta ja ohjausta, jotta opintoni etenivät suunnitellusti 4,8/5

Lähde: Opetushallinnon tilastopalvelu, Vipunen.fi 29.10.2024

Koulutuksen sisältö

Neljä koulutuskertaa Teamsilla (klo 8:30-12:00) + oman palvelumuotoiluprojektin suunnittelu ja toteutus.

pe 14.2.2025 **Palvelumuotoilun prosessi:** prosessi, palvelumuotoilun hyödyntämisen kohteet ja mahdollisuudet, haasteen ja tavoitetilan määrittely
ke 5.3.2025 **Asiakasymmärrys:** asiakas- ja käyttäjätiedon kerääminen
ti 3.4.2025 **Tiedon analysointi ja visualisointi:** profiilit, palvelupolku, sidosryhmäkartta
ti 22.4.2025 **Ideointi ja prototyyppi:** Ideointi ja ideoiden arvottaminen, uudistetun palvelun mallinnus

kesäkuu 2025 Palvelumuotoiluprojektien esittelyt ja arvioinnit

Koulutuksessa punaisena lankana on palvelumuotoilun prosessi, joka käydään koulutuskerroissa läpi teorian, esimerkkien, keskustelujen ja harjoitusten avulla sekä opittua käytäntöön soveltaen koulutuskertojen välissä.

Koulutuskerroissa harjoitellaan ja kokeillaan erilaisia menetelmiä palvelumuotoilun prosessin mukaisesti sekä hyödynnetään käytännön esimerkkejä ja osallistujien kokemuksia ja osaamista.

Henkilökohtaisia ohjauskeskusteluja/sparrauskertoja pidetään erikseen sovittavina ajankohtina.

Kouluttaja: Kimmo Viitanen.

Kimmo toimii Taitotalossa palvelumuotoilun ja tuotekehityksen kouluttajana sekä projektipäällikkönä asiakkaille toteutettavissa palvelujen kehittämishankkeissa. Kimmolla on laaja käytännön kokemus osallistavista palvelumuotoiluprojekteista useamman sadan yrityksen kanssa.

Tutkinnon osan suorittaminen

Suoritat tuotekehitystyön erikoisammattitutkinnosta tutkinnon osan: Palvelumuotoilu tuotekehitystyössä. Tutkinnon osa suoritetaan näyttämällä tutkinnossa vaadittava osaaminen käytännössä. Osallistujan suunnittelema ja toteuttama palvelumuotoilutyö toimii henkilökohtaisena osaamisen näyttönä.

Täytä hakemus nettisivuilla **9.2.2025 mennessä**. Paikkoja on rajoitetusti ja soveltuvat hakijat valitaan hakujärjestyksessä.

Etä- ja lähiopiskelumahdollisuudet

Koulutukset pidetään Teamsin kautta etäopetuksena.

Muuta tärkeää tietoa

Opiskelijaksi valinnassa ovat ensisijalla hakijat, joilla ei ole suoritettuna ammatillista tai korkeakoulututkintoa, työttömät työnhakijat ja ylioppilaat.

150 € oppisopimuksella tai omaehtoisena koulutuksena.

Jokaisen hakeutujan kanssa käydään henkilökohtainen haastattelu. Soveltuvat hakijat valitaan hakeutumisarjestyksessä, ja opiskelijaksi valittujen kanssa tehdään henkilökohtainen opiskelusuunnitelma. Opiskelupaikkoja on rajoitetusti.

Ota yhteyttä

Erika Granfelt

koulutussuunnittelija, johtaminen ja liiketoiminta
050 500 1763
erika.granfelt@taitotalo.fi

Asiantuntijat

Kimmo Viitanen

kouluttaja, johtaminen, liiketoiminta ja palvelumuotoilu
050 469 0519
kimmo.viitanen@taitotalo.fi

Seuraavat koulutukset

Lisätieto