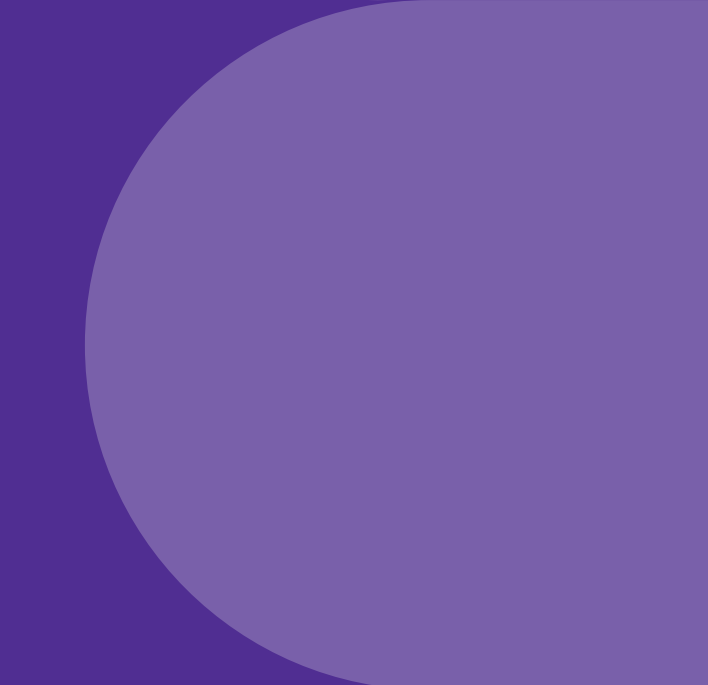
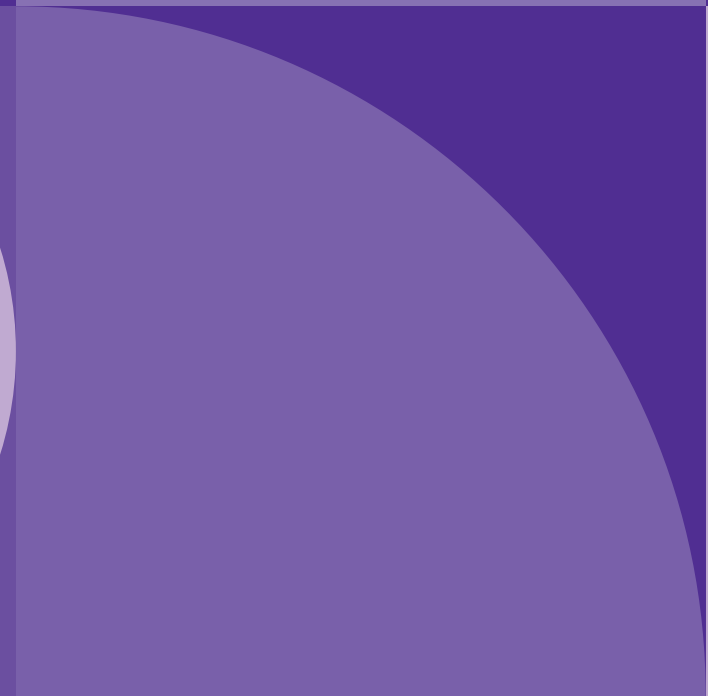


TAITOTALON  
**VASTUULLISUUS-  
RAPORTTI 2023**



---

# SISÄLLYS

---

Johdanto .....	sivu 3
Vastuullisuuden johtaminen .....	sivu 6
Kestävä koulutus .....	sivu 16
Hyvinvoiva ympäristö .....	sivu 26
Hyvin hoidettu oppilaitos .....	sivu 30
Toiminta lukuina .....	sivu 39

# JOHDANTO

Tervetuloa lukemaan Taitotalon ensimmäistä vapaaehtoista vastuullisuusraporttia vuodelta 2023. Taitotalo valmistautuu uuden eurooppalaisen kestävyysraportointidirektiivin (CSRD) vaatimusten mukaiseen kestävyysraportointiin ESRS -standardin (European Sustainability Reporting Standards) mukaisesti.

Työelämän kehittäjänä Taitotalo on jatkuvassa dialogissa elinkeinoelämän kanssa.

Vuonna 2023 Taitotalolla oli liki 27 000 työelämässä olevaa opiskelijaa, joten Taitotalo vaikuttaa kestävään kehitykseen ja ilmastovastuullisuuteen yhteiskunnan eri tasoilla.

Vuosina 2022–2024 Taitotalolla on ollut merkittävä Opetushallituksen rahoittama ammatillisen koulutuksen kestävä kehityksen hanke, joka on vaikuttanut siihen, miten olennainen vastuullisuustoimija Taitotalo on.

**Taitotalo edistää hiilineutraalisuutta ja ohjaa asiakkaitaan sekä muita sidosryhmiään kohti vastuullisempaa tulevaisuutta.**



## Vastuullisuus ja kestävä kehitys ovat osa Taitotalon strategiaa

Taitotalon perusta on rakennettu vahvaksi opiskelijoita ja asiakkaita varten. Vuonna 2023 Taitotalo osallistui ensimmäisen kerran opetus- ja kulttuuriministeriön laatupalkintokilpailuun. Taitotalo voitti kilpailun. Kilpailun teemana olivat yhteinen verkostomainen toimintakulttuuri ja kumppanuudet. Palkinto on hieno tunnustus jokaisen taitotalolaisen työstä, Taitotalo onkin kasvanut ja kehittynyt jokaisena toimintavuonnaan.

Taitotalon strategiakausi päättyy pian. Vuonna 2024 laaditaan päivitetty kasvustrategia, jotta Taitotalo ja sen opiskelijat ja asiakkaat menestyvät erinomaisesti jatkossakin. Osaamisen kehittäminen on ajankohtaista ja tärkeää. Työmarkkinoiden kohtaanto-ongelmaa voidaan pitkälti ratkaista osaamisen systemaattisella kehittämisellä. Tulevina vuosina ammatilliseen koulutukseen kohdistuu kehitysodotuksia valtion rahoituksen uudistuksen ja vaikuttavuuden osalta. Taitotalo on aktiivinen toimija ja koulutuksen kehittäjä, joka haluaa olla mukana luomassa aikuiskoulutuksen ja elinkeinoelämän tulevaisuutta.

Taitotalon tavoite on olla kestävä kehityksen edelläkävijä. Taitotalon opiskelijat eivät valmistu vain alojensa huippuosaajiksi, vaan myös vastuullisiksi kestävä tulevaisuuden rakentajiksi. Ammatillisena aikuiskouluttajana ja työelämäkehittäjänä Taitotalolla on mahdollisuus vaikuttaa väestöön heidän koko työuransa ajan. Monialaisena toimijana Taitotalo tukee elinkeinoelämää monitasoisesti vastuullisuus- ja kestävyystavoitteissa. Vastuullinen toiminta mahdollistaa kestävä menestyksen, joka on kilpailuetu.

Vastuullisuus on keskeinen osa kaikkea Taitotalon toimintaa. Oppilaitoksena Taitotalo panostaa erityisesti asiakasyritystensä kasvaviin kestävyden osaamistarpeisiin. Taitotalon vastuullisuustavoitteet perustuvat vastuullisuuden olennaisuusanalyysiin ja Taitotalon hiilijalanjälkilaskelmaan.

*toimitusjohtaja Leena Munter*

**Taitotalon  
tavoite on olla  
kestävän kehityksen  
edelläkävijä.**



## Laadukas opetus ja opiskelijoiden yksilölliset tuki- ja ohjaustoimet ovat vastuullisuusteko

Tahto kohti kestävämpää tulevaisuutta ohjaa Taitotalon toimintaa monella eri tavalla ja tasolla. Vuonna 2023 Taitotalo saavutti useita merkittäviä virstanpylväitä. Koulutustuotteita kehitettiin ja kehitetään opiskelijoiden tulevaisuuskyvykkyys edellä. Käytännössä se tarkoittaa, että Taitotalon koulutukset vastaavat elinkeinoelämän tarpeisiin ja ovat ajantasaisia digitalisaation ja käden- ja työelämätaitojen näkökulmista.

Taitotalossa pedagogiikka on monimuotoista ja ammattitaitoinen henkilöstö on vahvasti mukana uusien opetusmenetelmien ketterässä kehittämisessä. Nykyaikainen ammatillinen aikuis-koulutus perustuu työelämän ja oppilaitoksen yhteistyöhön.

Laadukas opetus ja opiskelijoiden yksilölliset tuki- ja ohjaustoimet ovat Taitotalon vastuullisuusteko, kilpailuetu ja menestystekijä. Pedagogisessa kehitystyössä huomioidaan opiskelijoiden palaute, jota kerätään säännöllisesti.

Kädentaitojen opettaminen on ammatillisen koulutuksen kivi-jalka. Laadukas kädentaitojen koulutus on keskeistä Taitotalon toiminnassa. Taitotalo kantaa yhteiskuntavastuuta kouluttamalla ammattiosaajia yhteiskunnan toiminnan kannalta kriittisille aloille.

*rehtori Jarkko Paananen*

**Taitotalo kantaa yhteiskuntavastuuta kouluttamalla ammattiosaajia yhteiskunnan toiminnan kannalta kriittisille aloille.**



# VASTUULLISUUDEN JOHTAMINEN



## Taitotalo varmistaa uudistuvan elinkeinoelämän osaamisen

Taitotalo on Suomen suurin ammatillinen aikuiskouluttaja ja työelämäkehittäjä. AEL- Amiedu Oy on Ammattienedistämissätiö AEL sr:n ja Ami-säätiö sr:n vuoden 2020 alusta samansuuruisin osuusin perustama aikuisten yleishyödyllinen ammatillinen kouluttaja, jonka markkinointinimi on Taitotalo. Ammatillisen aikuiskoulutuksen tehtävä on vastata laajasti yhteiskunnan ja elinkeinoelämän osaamistarpeisiin sekä opiskelijoiden työmarkkina-arvon kasvattamiseen. Taitotalossa voi opiskella lähes 90 ammatillista tutkintoa. Sen koulutusvalikoimassa on yli 60 ammatillista sertifikaattia ja reilut 600 eri ammattialojen lyhytkoulutusta.

Taitotalo järjestää koulutuksia pääkaupunkiseudun lisäksi valtakunnallisesti asiakastarpeiden mukaan. Kouluttajat viedään sinne, missä heitä tarvitaan. Tällöin opiskelijoiden ei tarvitse matkustaa koulutuspaikkakunnalle. Etä- ja verkkokoulutuksien avulla koulutuksen saatavuus on muuttunut viime vuosina merkittävästi. Koulutus ei ole enää aikaan tai paikkaan sidottua. Taitotalolla on rooli yritysten liiketoiminnan kehittämisen sparraajana ja kumppanina. Työn ohessa opiskelun mahdollistaminen on tärkeää. Työelämän jatkuvassa muutoksessa työntekijöiden ajantasainen osaaminen korostuu entisestään.

Taitotalon ammatillisessa koulutuksessa opiskelija voi suorittaa 27 perustutkintoa, 34 ammattitutkintoa ja 27 erikoisammattitutkintoa. Taitotalon ammatillisen koulutuksen järjestämisluvassa on yhteensä 88 eri ammatillista tutkintoa.

Perustutkinto antaa ammatillisia perusvalmiuksia. Ammattitutkinnolla päivitetään tai täydennetään osaamista. Erikoisammattitutkinnon suorittajalla on jo hyvä ammattitaito, jota päivitetään ja vahvistetaan.

Taitotalon ammatillinen työvoimakoulutus on tarkoitettu työttömille tai työttömyysuhan alaisille aikuisille. Usein työvoimakoulutuksen tavoitteena on suorittaa tutkinnon osa.

Taitotalon lyhytkoulutuksissa, jotka ovat muutaman päivän kestäviä kursseja, seminaareja tai valmennuksia, syvennetään olemassa olevaa ammattitaitoa tai hankitaan lupa tai sertifikaatti. Lyhytkoulutukset ovat usein lähiopetusta, ja ne sisältävät teorian lisäksi käytännön harjoituksia. Jos yrityksestä useampi tarvitsee samaa koulutusta, Taitotalo räätälöi sopivia lyhyt- ja täsmäkoulutuksia. Sertifiointi-, pätevyys- ja lupakoulutusten sisältö on usein viranomaisten säätelemää. Pätevyksien saamiseksi järjestetään laissa edellytetyjä koulutuksia sekä pätevyyskokeita.

Yrittäjyyttä harkitsevalle tai yrittäjäksi aikovalle Taitotalossa järjestetään uravalmennusta yrittäjyyteen ja yrittäjäkoulutusta. Rekrykoulutus lähtee yrityksen tarpeista. Tavoitteena voi olla lisä- tai täydennyskoulutus tai ammatinvaihtoon tähtäävä koulutus.



Taitotalon asiakkuusjohtaja **Nuutti Manninen** kirjoittaa blogissaan: ”Kansainväliset asiakkaamme ihailevat poikkeuksetta koulutusjärjestelmäämme, joka mahdollistaa uuden oppimisen kustannustehokkaasti. Suomessa voi esimerkiksi opiskella ammatillisten tutkintojen tutkinnon osia työn ohessa oppisopimuksella tai koulutussopimuksella. Ammatilliset oppilaitokset ovat hyvin verkottuneita, ja esimerkiksi Taitotalo tekee läheistä yhteistyötä muun muassa ELY-keskusten kanssa. Yhteistyö turvaa yritysten henkilökunnan saatavuuden ja osaamisen muuttuvissa tilanteissa. Kun yrityksen toiminnassa, osaamisvaatimuksissa tai toimintaympäristössä tapahtuu muutoksia, voidaan ELY-keskuksen osin rahoittamalla TäsmäKoulutuksella kouluttaa yrityksen nykyistä henkilökuntaa.”



Taitotalossa järjestetään lähiopiskelua luokka-, työsali-, laboratorio- tai muissa tiloissa. Taitotalon etäopiskelu on määriteltyyn aikaan sidottu vuorovaikutteinen ohjattu koulutustapahtuma, johon opiskelija osallistuu etäyhteydellä. Monimuoto-opiskelu on etä- ja lähiopiskelun yhdistävä opiskelutapa. Verkko-opiskelussa opiskelija suorittaa opintoja itsenäisesti verkko-oppimisympäristössä ja opintojen suorittamisen aikaan ja paikkaan voi opiskelija itse vaikuttaa.



Taitotalon toimipisteet sijaitsevat Helsingissä Pitäjänmäellä, Oulussa Haaransuontielle ja Vantaalla Tammissossa. Pääkaupunkiseudun toimipisteissä työskentelee 98 % Taitotalon henkilöstöstä.

Taitotalon toiminta on organisoitu neljään koulutusliiketoiminta-alueeseen: kiinteistö ja rakentaminen, palvelu ja hyvinvointi sekä auto, logistiikka ja teollisuus. Lisäksi yhteiset palvelut -toimiala kouluttaa kaikkien koulutusliiketoiminnan alueiden opiskelijoita. Asiakkuudet ja markkinointi ryhmä, johto ja muut tukipalvelut tukevat tulosvastuullisia koulutusyksiköiden esihenkilöitä, kouluttajia, koulutussuunnittelijoita- ja asiantuntijoita sekä asiakkuuspäälliköitä. Lisäksi Taitotalolla on kokous- ja kongressi- sekä ravintolatoimintaa. Vuoden 2022 lopussa Taitotalolla vuosina 2020–2022 ollut hotellitoiminta siirtyi AEL-säätiölle.

Taitotalon liikevaihto vuonna 2023	49,5 M€
Taitotalon henkilömäärä 31.12.2023	492
Koulutusalat	<a href="#">Koulutukset   Taitotalo</a>
Ammatillinen lisä- ja täydennyskoulutus	Noin 80 % liikevaihdosta koostuu ammatillisista tutkinnoista
Omistajat	Ami-säätiö sr ja Ammattienedistämissäätiö AEL sr
AEL-Amiedu Oy:n hallitus	<a href="#">Johto ja hallitus   Taitotalo</a> Hallituksessa on samansuuruiset edustukset molemmista säätiöistä. Hallituksen alaisuudessa toimii sijoitusvaliokunta. Hallituksen jäsenistä 70% on miehiä ja 30 % naisia.
Sertifioidut järjestelmät	ISO 9001, ISO 14001 ja ISO 45001





## Taitotalon johtamisjärjestelmät

Taitotalolla on sertifioitu laatu- ja ympäristöjärjestelmä (ISO 9001:2015), ympäristöjärjestelmä (ISO 14001:2015) sekä työterveys- ja työturvallisuusjärjestelmä (TTT) (ISO 45001:2018). Omistajasäätiöt ovat olleet ensimmäisiä koulutusorganisaatioita Suomessa, joille laatusertifiointi on myönnetty. Vuosittaisessa toiminnasuunnittelussa tarkennetaan strategia toimintaympäristön tilannetta vastaavaksi ja valitaan strategiset painopisteet, joita toteuttavat kaikki taitotalolaiset joko esihenkilön tai vastuuverkoston vetäjän ohjaamana.

Keskeistä tavoitteiden asettamisessa on asiakaslupaus. Toimintaa seurataan numeeristen tulosten näkökulmasta johtamisjärjestelmän mukaisesti. Valitut tulokset ovat taitotalolaisten käytössä raportoinnin kautta. Toimintaa tukevat laatu-, ympäristö- ja työterveys- ja työturvallisuus politiikat, tavoitteet ja toimenpiteet, laadunhallintajärjestelmän prosessikuvaukset, ohjeet ja muut toimintaa ohjaavat dokumentit, joilla varmistetaan asetettujen laatutavoitteiden toteutuminen.

Suorituskyvyn ohjaaminen ja uudistuminen varmistetaan erilaisilla toimintatavoilla, kuten OKR-mallilla, Oppivan Taitotalon kuukauden keskusteluilla, tutkintotakomoilla, Näytön paikka -keskustelufoorumilla ja Taidon-päivän viettämisellä, jolloin juhlitaan Taitotalon arvoja ja pidetään esillä ammattiosaamista. Uudistamistyötä tuetaan Taitotalon strategiaan nivoutuvalla projektitoiminnalla ja hankkeilla.

## Henkilötietojen käsittely, tietosuoja ja tietoturva

Taitotalo ylläpitää ja käsittelee henkilöihin ja yrityksiin liittyviä luotamuksellisia tietoja, esimerkiksi opiskelijoidensa henkilötietoja. Tietosuoja- ja tietoturvaosaamista ylläpidetään säännöllisillä Taitotalon pelimuotoisilla verkkokoulutuksilla. Henkilöstöltä edellytetään korostettua huolellisuutta asiakkaiden ja henkilöstöön liittyvien tietojen käsittelyssä. Tietosuojan ja -turvan tärkeys huomioidaan kaikessa toiminnassa ja palvelujen kehityksessä.

## Lainsäädäntömuutokset

Laadunhallintajärjestelmä, joka on Taitotalon toimintakäsikirja, tukee prosessien ja ohjeiden mukaista toimintaa. Laadunhallintajärjestelmästä löytyvät prosessikuvaukset, ohjeet ja muut toimintaa ohjaavat dokumentit. Intrasivustolle linkitetään laadunhallintajärjestelmästä versiohallitut tiedot. Laadunhallintajärjestelmässä on myös velvoiterekisteri, jonka avulla toimintaan vaikuttavat asiat viedään käytäntöön.

Vuoden 2023 aikana laadunhallintajärjestelmässä huomioitiin muun muassa seuraavat lainsäädäntömuutokset:

- muutokset opiskeluhuollon keskeisistä periaatteista ja tavoitteista sekä opiskeluhuoltosuunnitelman laatimisesta ammatillisessa koulutuksessa
- tutkintotodistusmääräyksen arvosanan korottamisen ja siihen liittyvän uuden todistuksen antamisen yhdenvertaisuuslain muuttumisen vaikutus Taitotalon yhdenvertaisuus- ja tasa-arvosuunnitelmaan
- työturvallisuuslain muutokset ikääntymiseen liittyvien asioiden osalta
- työvoimakoulutuksen keskeisen lainsäädännön päivitys liittyen koulutuksen yhteishankintaan, palkkatukeen, 55-vuotta täyttäneiden työllistämistukeen sekä työllistämiselvoitteeseen
- tekijänoikeuslain muutokset opetustoimen osalta

## Vastuullisuus ja vastuullisuuden johtaminen ovat osa Taitotalon strategiaa

Taitotalon toimintaa ohjaavat strategia, toimintasuunnitelma, tulostavoitteinen budjetti ja tuloskortit, sertifioitu toiminta sekä strategian juurruttaminen OKR-mallilla. Vuoden 2023 strateginen teema oli vahvistua asiakkaan eduksi. Toiminnan perusedellytyksenä on tasapainoinen talous, kannattava toiminta, ketterä reagointi ja jatkuva kehittyminen. Strategian painopisteet määrittelevät toimintaa ja huomioivat henkilöstön, toimintatapojen, asiakkaiden (yritykset ja opiskelijat) sekä talouden näkökulmat.

### Strategian 2023–2025 painopisteinä ovat:

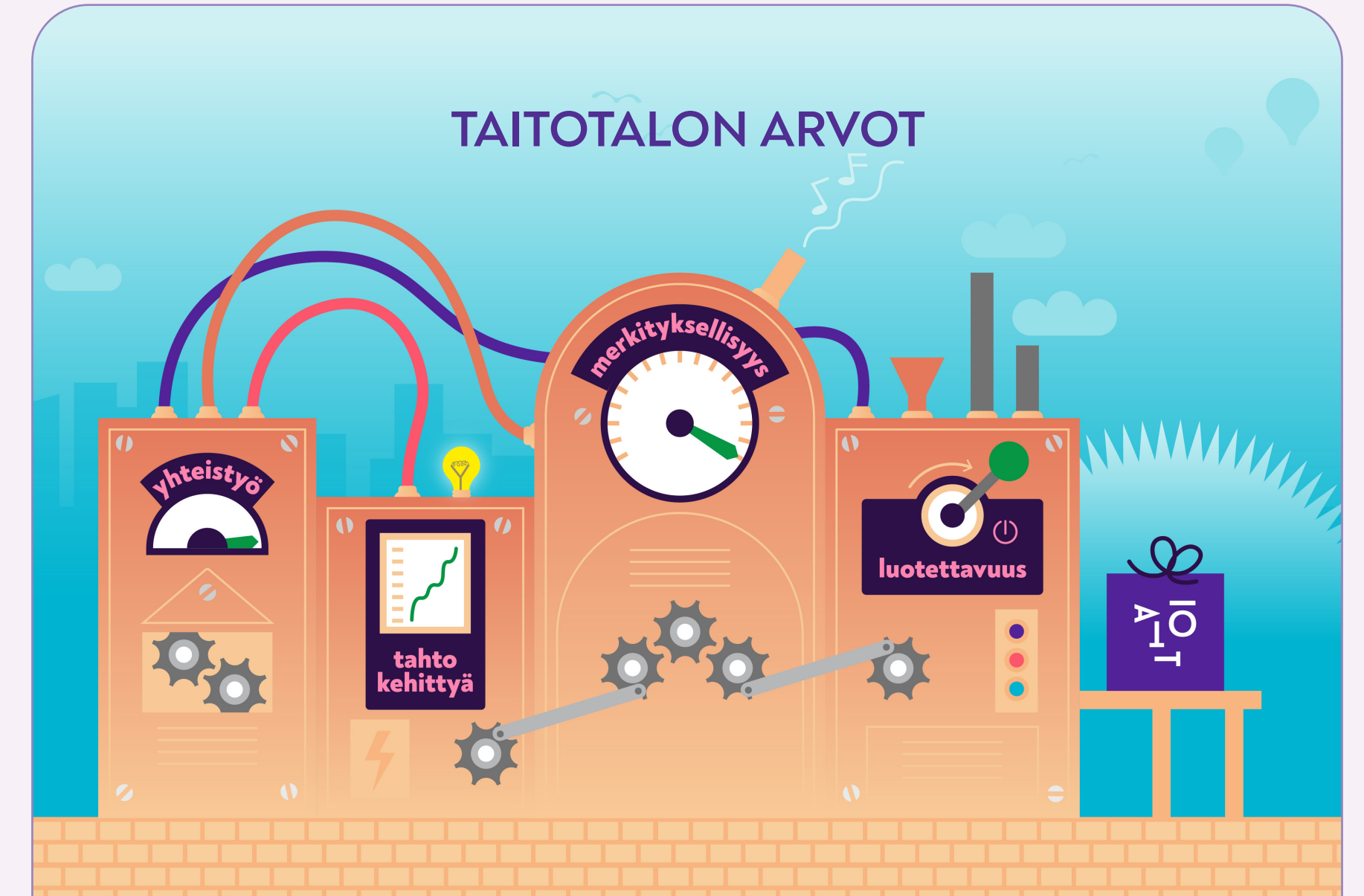
- tasapainoinen talous ja skaalautuvuus
- erottuva brändi ja vaikuttavat tuotteet
- lisäarvoa verkostoista asiakkuuksille
- ylivertainen toimittajaverkosto
- tavoitteellinen tiedolla johtaminen
- digitaalisuudesta kilpailuetua
- voittava kulttuuri ja kyvykkyys

### Vastuullisuustyötä ohjaavat:

- YK:n kestävän kehityksen tavoitteet
- ammatillisen koulutuksen kestävän kehityksen tiekartta
- Suomen hiilineutraalisuustavoite

### Vastuullisuustyötä toteutetaan ja seurataan esimerkiksi seuraavien dokumenttien, laatujärjestelmien ja laskelmien avulla:

- [Taitotalon strategia ja arvot](#)
- Taitotalon eettiset periaatteet
- Taitotalon turvallisemman tilan periaatteet
- Laatujärjestelmä (ISO 9001), työterveys- ja työturvallisuusjärjestelmä (ISO45001) sekä ympäristöjärjestelmä (ISO 14001)
- Toiminnallinen tasa-arvo ja yhdenvertaisuussuunnitelma henkilöstölle ja opiskelijoille
- Opiskeluhoitosuunnitelma
- Taitotalon hiilijalanjälki



**MERKITYKSELLISYYS** Teemme työtä, jolla on merkitystä. Tämä on toimintamme kivijalka, olemassaolon perusta, identiteettimme sydän.

**TAHTO KEHITTYÄ** Meillä on herkkyys kuunnella ja kehittyä. Olemme askeleen edellä, otamme haasteet vastaan ja kehitämme yhdessä asiakkaan kanssa.

**YHTEISTYÖ** Yhteistyömme perustuu arvostukselle, reiludelle ja kunnioitukselle toisiamme kohtaan. Jaamme tietoa avoimesti, tuemme toisiamme ja olemme ystävällisiä.

**LUOTETTAVUUS** Olemme toisillemme ja asiakkaillemme luottamuksen arvoisia. Teemme sovitulla tavalla sen, minkä lupamme.

## Vastuullisuussivusto ja -periaatteet

Vuonna 2023 Taitotalo lanseerasi [vastuullisuussivuston](#) osaksi www-sivujansa. Vastuullisuussivusto tarjoaa kattavan kuvan Taitotalon sitoutumisesta vastuullisuuteen ja kestävään kehitykseen. Osana vastuullisuussivuja julkaistiin [eettiset periaatteet](#). Niissä kuvataan menettelytavat, jotka ohjaavat Taitotalon toimintaa.

Taitotalon [turvallisemman tilan periaatteet](#) linjaavat Taitotalon tärkeimpiä yhdenvertaisuuden periaatteita. Taitotalo pyrkii kaikessa toiminnassaan olemaan tasa-arvoinen ja yhdenvertainen tila, jossa jokaisella työntekijällä, opiskelijalla ja vierailijalla on hyvä olla.

Iso askel kohti ilmastovastuullisuutta oli Taitotalon hiilijalanjäljen laskeminen vuoden 2022 osalta. [Hiilijalanjälki](#) antaa käsityksen Taitotalon ympäristövaikutuksista ja auttaa tunnistamaan alueita, joilla toimintaa voi parantaa.

**Vastuu yhteiskunnasta ja ympäristöstä on jatkuvaa työtä, jota Taitotalo tekee rakentaakseen kestävämpää huomista.**

## Eettiset periaatteet

Osana vastuullisuustyötään Taitotalo julkaisi vuonna 2023 eettiset periaatteet, jotka muodostavat Taitotalon vastuullisuuden ja hyvän hallinnon ytimen. Ne ovat ohjenuora kaikille taitotalolaisille sekä Taitotalon sidosryhmille. Periaatteiden tavoitteena on varmistaa, että Taitotalo toimii eettisesti, lainmukaisesti ja vastuullisesti kaikissa toiminnoissaan.



**Miksi eettisiä periaatteita tarvitaan?** Taitotalo korostaa henkilöstönsä monipuolisuuden ja osaamisen merkitystä. Eettiset periaatteet tarjoavat yhteisen viitekehyksen, jonka mukaan toimitaan.



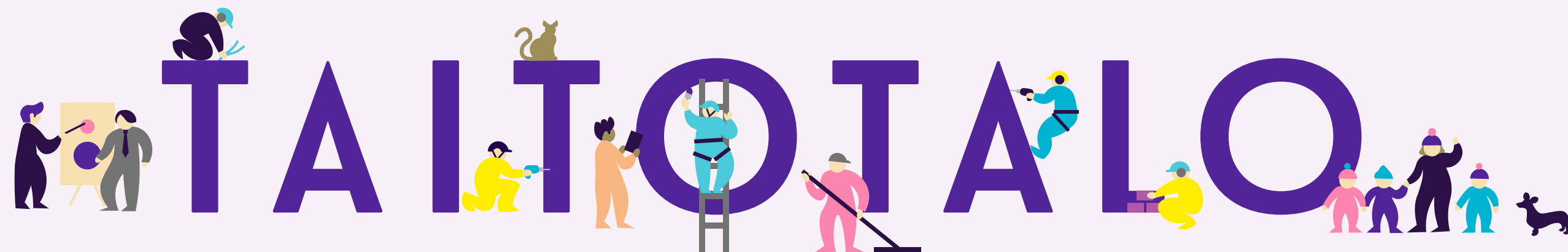
**Mitä periaatteet käsittävät?** Taitotalo sitoutuu avoimuuteen, rehellisyyteen ja luotettavuuteen kaikessa toiminnassaan. Eettisten periaatteiden merkitys on niin sisäisesti kuin ulkoisestikin suuri.



**Kenelle periaatteet on tarkoitettu?** Eettisen periaatteet koskevat kaikkia taitotalolaisia ja Taitotalon sidosryhmiä.

## Toiminnan epäkohdat käsittelyyn

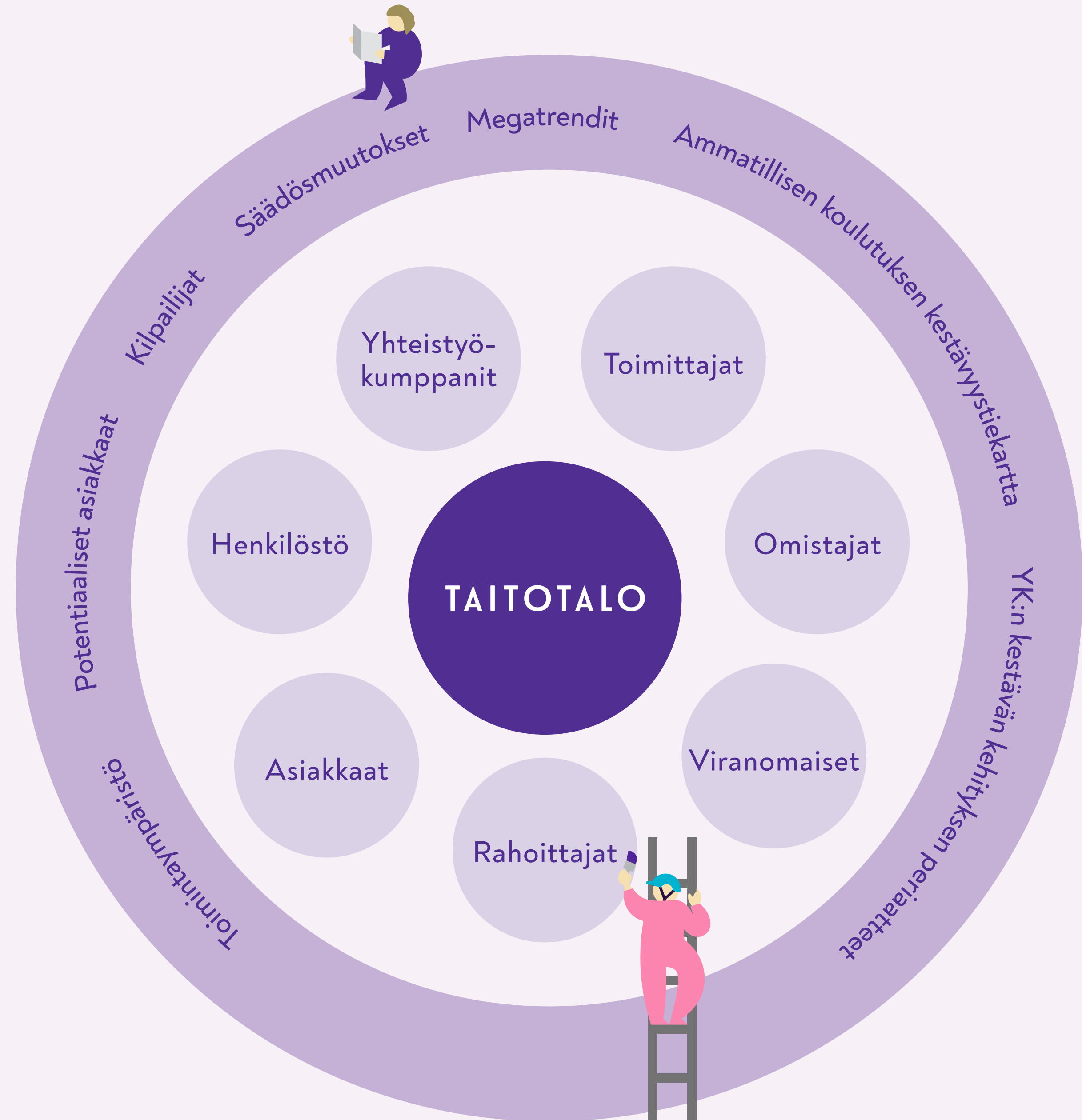
Eettisten periaatteiden käytännön toteutus on olennainen osa Taitotalon toimintaa. Henkilöstöä ja opiskelijoita kannustetaan tuomaan esiin Taitotalon toiminnan epäkohdat. Henkilöstöä kannustetaan keskustelemaan epäkohdista matalalla kynnyksellä ensisijaisesti esihenkilön tai Taitotalossa asiasta vastaavan henkilön kanssa. Taitotalon Whistleblowing-ilmoituskanava tarjoaa opiskelijoille, asiakkaille, henkilöstölle ja sidosryhmille anonyymien ja luottamuksellisen kanavan saattaa tutkinnan kohteeksi epäily mahdollisesta väärinkäytöksestä tai epäeettisestä toiminnasta. Mahdollisia väärinkäytöksiä ja epäeettistä toimintaa tunnistetaan myös sisäisissä ja ulkoisissa auditoinneissa ja muiden kanavien välityksellä. Kaikki tapaukset ja analyysien tulokset raportoidaan johdolle.



## Sidosryhmäyhteistyö luo vastuullisuudelle pohjan

Valtionosuus-, työvoima- ja henkilöstökoulutuksissa yritykset, kunnat ja kunnalliset yhteisöt ja organisaatiot ovat Taitotalolle merkittäviä sidosryhmiä. Taitotalon johto on aktiivinen jäsen Ammattiosaamisen kehittämisyhdistys AMKE ry:ssä, joka on koulutuksen järjestäjien edunvalvoja. AMKE:n toiminnan ytimessä on yhteiskunnallinen vaikuttaminen. Lisäksi Taitotalon johto toimii edunvalvontaa tekevässä Sivistystyönantajat Sivista ry:ssä, edunvalvontaa ja työryhmäyhteistyötä edistävässä Elinkeinoelämän oppilaitokset (EOL) ry:ssä, Uudenmaan alueen ennakoitukamarissa ja Suomen Oppisopimusosaajat ry:ssä. Taitotalon koulutusryhmät toimivat aktiivisesti useissa ammattialakohteisissa yhdistyksissä.

Verkostoja hyödynnetään toimintaympäristön seuraamiseen sekä oikean koulutustarjonnan ylläpitoon ja kehittämiseen. Ulkoinen verkosto käsittää muun muassa asiakas-, hanke-, oppilaitos-, edunvalvonta- ja viranomaisverkoston. Verkostotyössä huomioidaan eri tahojen odotukset ja vaatimukset. Verkostossa kehitetään yhteistyössä esimerkiksi tiedonhallintaa ja opiskelijahallintajärjestelmää. Verkostossa mukana on myös palveluntoimittajasidosryhmä. Työhallinnon- ja ELY-keskusten kanssa toimitaan valtakunnallisena työhallinnon yhteistyökumppanina. Verkostossa ohjataan asiakaslähtöisesti työvoimakoulutusten valtionrahoitusosuus työvoimatarpeessa oleville aloille.



## Olenaisuusanalyysi ja sen tulokset

Olenaisuusanalyysi on merkittävä sidosryhmädialogi, jonka Taitotalo toteutti ensimmäistä kertaa syksyllä 2023. Siihen sisältyi laaja-alaiset työpajat, kyselyt sekä syvähaastattelut, joiden avulla saatiin arvokasta tietoa ja näkemyksiä eri sidosryhmiltä. Olenaisuusanalyysin tavoitteena oli tunnistaa ne vastuullisuuden ja kestävyystyön osa-alueet, jotka ovat keskeisimpiä sekä Taitotalolle että sen sidosryhmille. Olenaisuusanalyysi luo vankan pohjan Taitotalon vastuullisuustyölle ja vastuullisuustavoitteiden asettamiselle.

Työpajoissa, joihin osallistui asiantuntijoita Taitotalon eri sektoreilta, määriteltiin ensin keskeiset sidosryhmät, joiden panosta pidettiin olennaisena vastuullisuustyön kannalta. Olenaisuuskyselyyn osallistui yhteensä 273 henkilöstön jäsentä ja 364 opiskelijaa. Syvähaastatteluihin valikoitui 15 henkilöä edustamaan Taitotalon laajaa sidosryhmäkirjoa.

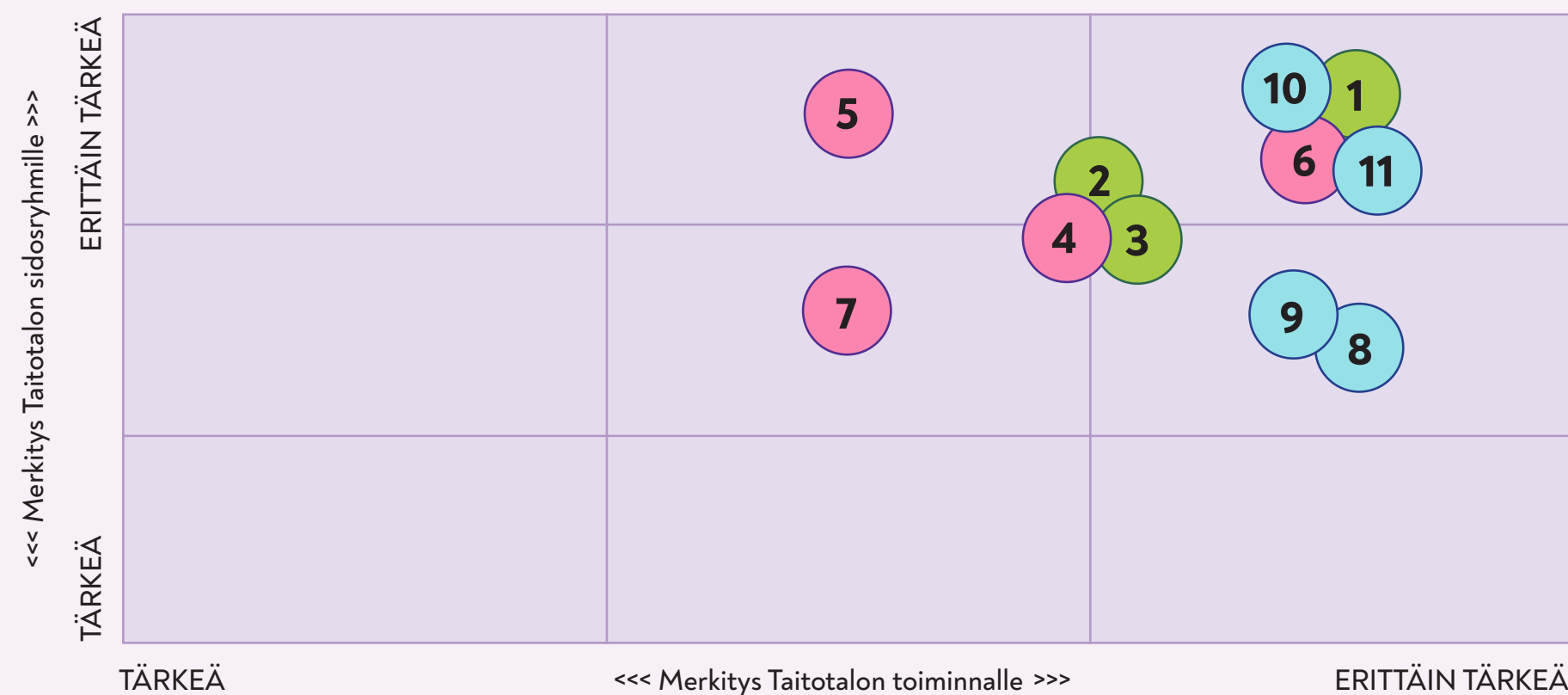
Sidosryhmät painottivat erityisesti läpinäkyvyyden, avoimuuden ja konkreettisten toimien tärkeyttä vastuullisuuden saralla. Taitotalon tulee heijastaa vastuullisuuttaan kaikessa toiminnassaan, asettaa kunnianhimoisia tavoitteita ja viestiä avoimesti vastuullisuusteostaan ja -saavutuksistaan. Olenaisuuteen vaikuttaa myös hiilijalanjälkilaskelman tulos. Kyselyiden, haastattelujen ja hiilijalanjälkilaskennan pohjalta tunnistettiin Taitotalon toiminnan kannalta keskeiset teemat ja painopistealueet, jotka ovat kuvattu tärkeysjärjestyksessä Taitotalon olenaisuusmatriisissa.

Saadut tulokset ohjaavat Taitotalon vastuullisuustoimintaa ja toimintasuunnitelmia tulevina vuosina. Olenaisuusanalyysin pohjalta tunnistetaan painopistealueet, jotka asetetaan etusijalle Taitotalon vastuullisuustyössä. Analyysi ei ole kertaluontoinen toimenpide, sen tuloksia hyödynnetään jatkuvasti Taitotalon vastuullisuuden kehittämisessä.

Ensimmäinen olenaisuusanalyysi on merkittävä askel kohti vastuullisempaa ja kestävämpää Taitotaloa, jossa vastuullisuus on integroitu kaikkiin toimintoihin.

**Olenaisuusanalyysi luo pohjan vastuullisuustyölle, jolla Taitotalo luo vastuullisempaa tulevaisuutta itselleen, asiakkailleen, opiskelijoilleen, elinkeinoelämälle ja koko yhteiskunnalle.**

### OLENNAISUUSMATRIISI



#### HYVINVOIVA YMPÄRISTÖ - E

1. Tarjoaa mahdollisuuden lähi- ja etäkoulutukseen sekä pienentää liikkumisesta johtuvaa jalanjälkeä aktiivisesti myös muilla keinoilla (liikkumisen hiilijalanjälki)
2. Parantaa kampusten energiatehokkuutta (kiinteistöjen hiilijalanjälki)
3. Edelläkävijä kestävä kehityksen ja vihreän siirtymän koulutuksissa (kädenjälki)

#### HYVINVOIVA TAITOTALOLAINEN - S

4. On monimuotoinen, yhdenvertainen ja inklusiivinen oppilaitos ja työyhteisö
5. Tuottaa opiskelijoille ja henkilöstölle todellisia keinoja työtehtävissä kehittymiseen ja työllistymiseen
6. Ratkaisee työelämän kohtaanto-ongelmaa
7. Tekee yhteistyötä ja toimii verkostoissa vastuullisesti ja kestävästi toimivien yritysten ja organisaatioiden kanssa

#### HYVIN HOIDETTU OPPILAITOS - G

8. On tehokas, vaikuttava ja läpinäkyvä toimija
9. Saavuttaa kunnianhimoiset kestävät kehityksen ja vastuullisuuden tavoitteet ja kehittää vastuullisuusraportointia
10. Toteuttaa koulutusalojensa vaikuttavaa pedagogiikkaa ja käyttää inspiroivia oppimisympäristöjä.
11. Pitää huolen tietosuojasta ja tietoturvasta.

## Taitotalon kestävän ja vastuullisen toiminnan painopistealueet perustuvat olennaisuuteen



### Kasvatamme kädenjälkeämme koulutusohjelmillamme:

Integroimme kestävän kehityksen periaatteet kaikkiin tutkimme ja koulutusohjelmiimme. Olemme edelläkävijä, joka varustaa ammattilaiset tulevaisuuden vihreään siirtymään, tulevien raportointistandardien vaatimuksiin ja rakentamaan kestävydestä ja vastuullisuudesta kilpailuetua.



**Kumppanuudet:** Toimimme aktiivisesti verkostoissa alueellisesti, valtakunnallisesti ja kansainvälisesti. Olemme systemaattisesti yhteydessä asiakkaisiimme ja muihin sidosryhmiin. Teemme yhteistyötä myös muiden oppilaitosten kanssa.



**Kestävät rakenteet ja energiatehokkuus:** Tavoittelemme energiatehokkuutta ja kestäviä rakenteita. Panostamme uusiutuvaan energiaan ja energiansäästötoimenpiteisiin. Mahdollistamme hybridiopiskelun sekä etäopiskelun liikkumisen päästöjä pienentääksemme.



**Innovatiiviset opiskeluympäristöt:** Edistämme oppimisympäristöjä, jotka tukevat kestävästä kehitystä ja tulevaisuusosaamista. Kehitämme digitaalisia oppimislustoja. Energiatehokkaat kiinteistöt parantavat hiilijalanjälkeä



**Kohtaanto-ongelma ja monimuotoisuus:** Nykyammatit ovat yhdistelmä erilaisia osaamisia. Koulutamme ammattiosaajia elinkeinoelämän tarpeisiin. Ketterä toimintamme varmistaa olemassa olevan osaamisen hyödyntämisen ja puuttuvien taitojen hankkimisen monimuotoisesti, yhdenvertaisesti ja inklusiivisesti. Työvoimakoulutuksemme ratkaisevat kohtaanto-ongelmaa.



**Johtaminen ja toimintakulttuuri:** Oppilaitoksemme johto sitoutuu näkyvästi kestävän kehityksen johtajuuteen. Luomme kannustavan ympäristön, joka rohkaisee kaikkia henkilöstön jäseniä ja opiskelijoita vastuulliseen toimintaan. Ryhmien vastuullisuustyötä ohjaamme OKRien avulla.

## Vastuullisuustavoitteet

Taitotalon kestävyystyölle asetetaan vuosittaiset tavoitteet. Työtä edistetään, seurataan, mitataan ja raportoidaan systemaattisesti.

Taitotalon vastuullisuustavoitteet perustuvat vastuullisuuden olennaisuusanalyysiin ja Taitotalon hiilijalanjälkilaskelmaan. Tärkeimmät tavoitteet vuosille 2024–2025 ovat:

- Vastuullisuuden ja kestävä kehityksen koulutusten roolin kasvattaminen osana kasvustrategiaa
- Vastuullinen ja kestävä Taitotalo -projektin tuottamat materiaalit ja mallit osaksi tutkintokoulutuksia (2024)
- Digitaalisten oppimisympäristöjen kehittäminen
- Liikkumisen hiilijalanjäljen pienentäminen
- Tietotekniikan uudistaminen ja modernisointi tietoturvalliseksi ja toimivaksi (2024)

**Taitotalon tavoitteena on olla hiilineutraali vuoteen 2035 mennessä.**

# KESTÄVÄ KOULUTUS





## Kestävä kehitys ja vastuullisuus koulutuksissa

Taitotalon tavoite on olla vastuullisuuskoulutusten edelläkävijä, joka varustaa ammattilaiset tulevaisuuden vihreään siirtymään ja tulevien kestävyysraportointistandardien vaatimuksiin. Vuonna 2023 lanseerattiin useita [vastuullisuuteen ja kestäväan kehitykseen liittyviä koulutuksia](#).

Vuoden 2023 aikana Taitotalossa oli käynnissä monia hankkeita, joiden avulla kestävyys, vastuullisuus ja ilmastovastuullinen toiminta integroitiin osaksi tutkintokoulutuksia.

**Vastuullisuus- ja kestävyyskoulutukset vahvistavat asiakkaiden sitoutumista kestäväan kehitykseen ja vastuulliseen liiketoimintaan ja kasvattavat Taitotalon kädenjälkeä.**

## Kestävä kehitys osana opetusta

Taitotalon koulutustoiminta lisää opiskelijoiden ymmärrystä luonnonvarojen kestävästä käytöstä, velvollisuutta toimia ilmastonmuutoksen ehkäisemiseksi ja tietoisuutta luonnon monimuotoisuuden säilyttämisen välttämättömyydestä. Taitotalo rakentaa yhdessä opiskelijoiden ja työ- ja elinkeinoelämän kanssa osaamisperustaa ympäristön ja kansalaisten hyvinvointia edistävälle kestävälle taloudelle. Erityisinä painopisteinä ovat osallisuuden, omakohtaisuuden,

yhteisöllisyyden ja tutkivan oppimisen korostaminen yksilöiden ja yhteisöjen kestävyysosaamisen edellytyksinä. Taitotalossa ohjataan eettiseen ja kriittiseen ajatteluun, osallistetaan eri asemaan ja näkökulmiin asettumista sekä vahvistetaan ongelmaratkaisutaitoja.

## Kestävyysopetus on osa ammatillisia tutkintoja

Taitotalossa on tunnistettu eri tutkintojen osaamisvaatimukset ja arvioitu tutkintokoulutusta sekä osaamisen osoittamista suhteessa tämän hetken ja lähitulevaisuuden kestäväan kehityksen vaateisiin. Kestäväan kehityksen osaaminen ja opettaminen edellyttävät laajaa kokonaisymmärrystä siitä, millaista osaamista tulevaisuudessa tarvitaan. On ymmärrettävä, millaisin pedagogisin menetelmin opiskelijoiden kestävyysosaamista edistetään.

Taitotalo seuraa eri toimialojen vihreän siirtymän edellyttämiä osaamistarpeita ja huomioi ne koulutuksessa. Tämä tarkoittaa opiskelijoiden omakohtaista perehtymistä ja käytännönläheistä tutustumista kestäväan kehityksen ilmiöihin, vaikutuksiin, mahdollisuuksiin, innovaatioihin ja luontoon. Opiskelijoita perehdytään kestäväan kehitykseen ja sen ilmiöihin ammattialojen työtehtävissä sekä henkilökohtaisessa elämässä. Tutkintokoulutuksessa opiskelijoita tuetaan tiedon ja taidon hankinnan lisäksi työn, itsensä, muutoksen, mielen ja viestinnän hallinnan osaamiseen. Työpaikat ja -yhteisöt ovat keskeisiä oppimisympäristöjä.

## Ammattilaisen kädenjälki tukee opetusta

Taitotalo on kehittänyt aktiivisesti vastuullisuuteen ja kestäväan kehitykseen liittyvää koulutusosaamistaan. Perustutkinto-opiskelijoille on avattu mahdollisuus suorittaa ilmastovastuullinen toiminta-tutkinnon osa Ammattilaisen kädenjälki -alustalla olevalla verkkokurssilla.



## CASE

## A2B vastuullinen koulutuskumppani kuljettajakoulutuksessa

Taitotalo on tehnyt vuosia koulutusyhteistyötä ekologisia kuljetuspalveluja tarjoavan A2B kuljetusliikkeen kanssa.

A2B:n toimitusjohtaja, yrittäjä **Tero Kakolla** on missio olla Suomen ensimmäinen täysin ekologinen kuljetuspalvelu. ”A2B:n missio Suomen ensimmäiseksi täysin ekologiseksi kuljetuspalveluksi alkoi vuonna 2010 kahdella sähköautolla. Tavoitteena oli heti alusta alkaen monipuolisesti palvelevan, päästöttömän kuljetuspalvelun rakentaminen”, Kakko kertoo.

Tero Kakko on onnistunut tavoitteessaan erinomaisesti. Nykyään osaavaa henkilöstöä on yli 60 henkilöä ja kalusto koostuu 55 paketti- ja kuorma-autosta. Ajoneuvoista 43 kulkee kotimaisista jätteistä tehdyllä biokaasulla, 12 sähköautoa tuulivoimalla tuotetulla sähköllä ja lisäksi on 2 sähköavusteista tavarapyörää Helsingin keskusta-alueella.

Kakon ja A2B:n osaamista ilmastoystävällisistä kuljetuspalveluista jaetaan tulevaisuudessa valtakunnallisesti kuljettajakoulutusta tarjoavissa oppilaitoksissa neljällä Taitotalossa toteutetulla koulutusvideolla. Videot ovat kaikkien ammatillisten oppilaitosten käytössä. Videot käsittelevät kuljetusalan megatrendejä, hiljaisia signaaleja sekä taloudellista, sosiaalista, ympäristö- ja tuotevastuuta kuljetusalalla.

Videot tuotettiin osana Opetushallituksen rahoittamaa hanketta Kestävän kehityksen strategisen perustan luomisesta konkreettisten toimenpiteiden toteuttamiseen.



Tero Kakko

## CASE

## Energy Manager koulutusohjelmalla päivitetään yrityksen energia-asiat

Energian tehokkaampi käyttö on keskeinen tekijä ilmastonmuutoksen hillitsemisessä. Taitotalon kansainvälisessä Energy Manager koulutuksesta myönnetään European Energy Manager (EUREM) -sertifikaatti. Koulutuksessa opittujen yrityksen energiatehokkuuden parantamisen ja energiakustannusten alentamisen keinojen avulla suunnitellaan yrityksen energiankäytön tehostamisen kehityshanke.

Taitotalossa toteutettujen kehityshankkeiden avulla yritykset ovat saavuttaneet yli 11 miljoonan euron säästöt energiakuluissa. Säästöjen saavuttamiseksi ei ole aina tarvittu edes laiteinvestointeja. Projektioilla saavutetut keskimääräiset säästöt per yritys ovat 232 897 euroa, 1620 tonnia CO<sub>2</sub>-päästöjä ja 6413 megawattituntia energiaa. Suurin yhden yrityksen saavuttama säästö on ollut 600 000 euroa vuodessa. Taitotalon koulutuksen projektioita on myös palkittu kansainvälisesti.

EUREM eli energiatehokkuuskoulutusta on tehty kymmenen vuotta, ja Taitotalo on ollut mukana alusta lähtien. EUREM-koulutusta tehdään 31 maassa neljällä mantereella.



## Yritysvalmennukset

Taitotalon koulutukset ja valmennukset auttavat tunnistamaan ja hyödyntämään vastuullisuuteen liittyviä mahdollisuuksia, joilla yritykset voivat saavuttaa kilpailuetua. Taitotalon koulutuksissa huomioidaan eri toimialojen erityistarpeet vastuullisuuden suhteen.

### CASE

#### Retta Group Oy panostaa henkilöstön vastuullisuusosaamisen kehittämiseen

Retta Group Oy:n Kilpailuetua vastuullisuudesta -koulutus järjestettiin kahdessa osassa. Ensimmäisen osion tavoite oli varmistaa henkilöstölle yhteinen lähtötaso vastuullisuusosaamisessa. Koulutus toteutettiin itsenäisesti opiskeltavana verkkokoulutuksena. Toisen osion tavoite oli kasvattaa vastuullisuusosaamista ja jakaa käytännön esimerkkejä siitä, mitä käytännön ESG-toimenpiteitä jokainen rettalainen voi toteuttaa omissa kohteissaan. Lisäksi koulutuksessa pohdittiin, miten asiakkaita autetaan toimimaan vastuullisemmin ja kestävämmiin.

Toinen osio toteutettiin hybridityöpajana joustavasti niin, että työpajatyöskentelyyn pystyi osallistumaan Taitotalon kongressikeskuksessa ja etänä Teams-yhteyksien kautta. Kaikki ryhmätyöt toteutettiin yhteisellä Howspace-virtuaalialustalla. Sama koulutus toistettiin myös Ruotsin Rettassa.

### CASE

#### Vastuullisuusosaaminen nyt! TaitoTalk keskittyi kestävyysosaamisen ja kestävyyskulttuurin rakentamiseen

TaitoTalk on Taitotalon järjestämä keskustelutilaisuus ajankohtaisista teemoista.

Lokakuun 2023 TaitoTalk Vastuullisuusosaaminen Nyt! keskittyi yksilöiden ja organisaatioiden kestävä kehityksen taitoihin.

Webinaarissa keskusteltiin muun muassa seuraavista aiheista:

- Miten kestävydestä tulee olennainen osa liiketoimintaa ja yksilön arkea?
- Mitä vastuullisuustaitoja tarvitaan tulevaisuuden työelämässä?
- Kuinka ammattilaiset innostetaan toimimaan ja vaikuttamaan kestävä kulttuurin luomiseksi?
- Miten rakennetaan aktiivista yhteistyötä yritysten, oppilaitosten ja kuntien välille muutoksen aikaansaamiseksi?

Aiheesta keskustelivat Jorma Mikkonen, yhteiskuntasuhdejohtaja, Lassila & Tikanoja Oyj, Ari Taiponen, johtaja, vastuullisuuspalvelut, Retta Management ja Miisa Helenius, kehityspäällikkö, Taitotalo. Keskustelua luotsasi Tiina Kekkonen, asiakkuuspäällikkö, Taitotalo.

[Kuuntele keskustelu.](#)



Jorma Mikkonen, Tiina Kekkonen, Miisa Helenius ja Ari Taiponen.



## Digitaalisuuden edistäminen ja virtuaalikampukset

### CASE

### Putkiasentajaopiskelijoille kehitetty virtuaalipeli

Työelämän ja kestäväen kehityksen tarpeisiin Taitotalossa on kehitetty putkiasentajaopiskelijoille virtuaalipeli. Taitotalo ja Salpaus yhdistivät voimansa ja loivat virtuaalitodellisuuden (VR) oppimisympäristön putkiasentajaopiskelijoille. Virtuaalitodellisuudessa oppija voi tuntea olevansa osa digitaalista maailmaa ja vuorovaikutuksessa sen kanssa. Tämä saavutetaan käyttämällä erityisiä VR-laseja, jotka peittävät käyttäjän näkökentän ja luovat vaikutelman kolmiulotteisesta ympäristöstä. Putkentaivutuspelellä opettaa hahmottamaan putkentaivutuksen perusteet. Kun virtuaalista oppimisympäristöä käytetään ennen työsaliopetusta, se vähentää alkuharjoituksissa syntyvää kupariputken hävikkiä.

Taitotalon kouluttaja **Mika Jumpponen** korostaa VR-pelin merkitystä työelämän näkökulmasta. Putkiasentajan ammattitaitoon kuuluu osata taivuttaa putkea, jotta valmiita osia ei aina tarvitse ostaa. Tämä tuo säästöä yrityksille.



Peli laskee myös säästetyn putken määrän ja hiilijalanjäljen. Näin se edistää ympäristöystävällisempää toimintaa. Lisäksi VR-peli huomioi erilaiset oppijat. Opiskelijat tulevat erilaisista lähtökohdista, ja heidän hahmotuskykynsä vaihtelee. VR-maailmassa putkentaivutusta voi harjoitella lukuisia kertoja ennen käytännön työsaliharjoituksia. Pedagogisesti oppiminen siirtyy aidosti opettajalta oppijalle. Onnistumisen kokemukset VR-maailmassa kasvattavat itsevarmuutta ja tekevät työsaliopetukseen osallistumisesta helpompaa.



## Toimivat ja turvalliset oppimiskäytännöt

Taitotalossa on tehty kehitystyötä oppimisen ja sitä tukevien opetus- ja ohjausmenetelmien, toiminnanohjausjärjestelmien ja yhteisöllisyyden edistämiseksi. Opiskelija on toiminnan keskiössä, mutta ei kohteena, vaan aktiivisena toimijana.

Taitotalo on kehittänyt suunnitelmallisesti opiskelijoille opintoja koskevan tiedon ja palvelujen saavutettavuutta ja selkokieliä. Opiskelijainfran uudistaminen on edistänyt tarjottujen palvelujen asiakaslähtöistä viestintää, asiantuntija-avun saavutettavuutta, tietoisuutta opiskelun aloittamisesta ja opintojen aikaisista ohjaus- ja tukipalveluista.

## Yhteisöllisyys ja tasa-arvo

Yhteisöllisellä opiskeluhoollolla tarkoitetaan oppilaitoksen toimintakulttuuria, joka edistää opiskelijoiden oppimista, terveyttä ja hyvinvointia, sosiaalista vastuullisuutta, vuorovaikutusta, osallisuutta, ympäristön terveellisyttä, turvallisuutta ja esteettömyyttä. Taitotalon opiskeluhoollosuunnitelmassa on kuvattu näiden periaatteiden edistämisen toimenpiteet. Opiskeluhoollosuunnitelmaa päivitettiin vuonna 2023. Päivitystyöhön osallistui henkilöstöä ja opiskelijoita.

Taitotalossa turvallisen opiskeluympäristön ja ilmapiirin takaaminen kaikille opiskelijoille on ensiarvoisen tärkeää. Taitotalo edistää opiskelijoiden tasa-arvoa ja yhdenvertaisuutta koulutuksessa ja opetuksessa kohtaamalla kaikki opiskelijat yksilöinä ja hyväksymällä moninaisuuden sekä puuttamalla epäasialliseen käytökseen. Taitotalolla on yhdessä opiskelijoiden ja henkilöstön kanssa laadittu toiminnallinen tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelma, jonka päivitys aloitettiin elokuussa 2023 järjestämällä työpaja. Taitotalo tekee monialaista hyvinvointityötä yhteistyössä Helsingin ja Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueiden kanssa.



Vuoden 2023 aikana luotiin turvallisemman tilan periaatteet. Niissä linjataan Taitotalon tärkeimpiä yhdenvertaisuuden periaatteita, joita ovat kunnioitus, ennako-oletusten tiedostaminen, yhdenvertaisuus, puuttuminen syrjiviin tilanteisiin ja jokaisen oikeus olla oma itsensä loukkaamatta muita.

Rasismivastaista viikkoa vietettiin maaliskuussa. Silloin opiskelijoille järjestettiin osallistavia työpajoja aiheen käsittelyyn.

Yhdenvertaisuusviikkoa vietettiin kesäkuussa.

Henkilöstön kielitietoisuuskoulutusta ja S2-opetusta opiskelijoille lisättiin. Opiskelumateriaaleja selkokielistettiin.

Vuoden 2023 opiskelijoiden hyvinvointikyselyn mukaan opiskelijat kokevat Taitotalon arjessa yhdenvertaisuutta. 92 % vastaajista kokee, että Taitotalon opetuksessa on yhdenvertainen, avoin ja kunnioittava ilmapiiri ja 96 % kokee opetuksessa tilan henkisesti ja fyysisesti turvallisiksi.



## Opiskelijahyvinvoinnin kehittäminen

Opintojen onnistumisen kannalta opiskelijan hyvinvointi on keskeistä. Erilaiset opiskelijoiden hyvinvointia lisäävät toimet suunnitellaan ja toteutetaan hyvinvointikyselyn tulosten pohjalta. Opiskelijoiden hyvinvointiryhmän kokouksissa seurataan säännöllisesti Amis-palautteiden opiskelijoiden hyvinvointia koskevien kysymysten tuloksia.

Yhdessä opiskelijoiden kanssa järjestetään erilaisia yhteisöllisyyttä ja hyvinvointia lisääviä tapahtumia. Vuoden 2023 aikana vietettiin ystävänpäivää, opiskelijoiden kesän avajaisjuhlaa, hyvinvointivirtaa-tapahtumaa sekä Pyry-markkinoita, jossa opiskelijoilla oli mahdollisuus myydä käsitöitään. Opiskeluhoolto järjestää opiskelijoille kuukausittain hyvinvointikahvit, jossa opiskelijat voivat tavata opiskeluhoollon henkilöstöä ja verkostoitua muiden opiskelijoiden kanssa. Lisäksi opiskelijoille on järjestetty kielikahviloita, jonne he ovat voineet tulla puhumaan rennosti suomea ja tutustumaan muihin opiskelijoihin.

Taitotalo edistää opiskelijoiden hyvinvointia erilaisilla hankkeilla. Vuoden 2023 aikana Taitotalossa käynnistyi Opiskelijan äänellä -hanke, jonka tavoitteena on vahvistaa opiskelijoiden osallistumis- ja vaikuttamistoimintaa, lisätä yhdenvertaisuutta ja tasa-arvoa, vahvistaa opiskelijoiden arjenhallintataitoja sekä kehittää hyvinvointijohtamista. Hyvinvointijohtaminen sisältää Taitotalon pedagogisen toimintamallin, jossa keskiössä on opiskelijan hyvinvoinnin tukeminen.

Tammikuun alussa Taitotalossa käynnistyi uusi TUVA-hanke: Valtion erityisavustus yhteisöllisen opiskeluhoollon kehittämiseen ja vahvistamiseen vuodelle 2023. Hankkeessa on tavoitteena vähentää stressin ja yksinäisyyden kokemuksia ja mielenterveyden ongelmia tutkintokoulutukseen valmentavan koulutuksen (TUVA) opiskelijoilla. Opiskelijoiden mielenterveyspäivää vietettiin huhtikuussa. Kevätkausi huipentui juhannusviikolla kaikkien TUVA-ryhmien liikuntariehaan. Lokakuussa käynnistyi opiskelijoiden pitkään toivoma viikoittainen jalkapallovuoro.



## Oppimisen tuki ja ohjaus

Jokaisella ammatillisen koulutuksen opiskelijalla on oikeus saada tarvitsemaansa tukea ja ohjausta opintoihinsa. Opiskelija saa ohjausta ja tukea opintoihinsa ryhmän ohjaajalta, opettajilta, opinto-ohjaajalta ja erityisopettajalta. Hyvinvointiinsa opiskelija saa tukea opiskeluhuollosta terveydenhoitajalta, kuraattorilta ja psykologilta. Opiskelijalla on oikeus erityiseen tukeen, jos hän tarvitsee säännöllistä tukea opinnoissaan oppimisvaikeuksien, vamman, sairauden tai muun syyn vuoksi.

Vuoden 2023 opiskelijoiden hyvinvointikyselyn mukaan 87,6 % vastaajista koki saaneensa ohjausta ja tukea paljon tai jonkin verran tai kertoi, ettei tarvitse ohjausta opiskeluun. 92 % vastaajista koki, että oppilaitoksen henkilökunnasta löytyy henkilö, jolta voi tarvittaessa pyytää apua.

Taitotalossa järjestetään erilaisia oppimisen tuen ja ohjauksen tukipajoja. Vuoden 2023 aikana järjestettiin viikoittain yhteisten tutkinonosien (YTO) -pajoja, jonne opiskelijat voivat tulla tekemään YTO-tehtäviä, kysymään apua esimerkiksi matematiikan tehtäviin tai pyytämään apua opintojen suunnittelussa. Oppimisen olohuoneessa opiskelijat ovat voineet käydä yhdessä opinto-ohjaajan ja erityisopettajan kanssa läpi henkilökohtaista opiskelusuunnitelmaansa, löytää uusia tapoja oppia ja oivaltaa uutta. Opiskeluvaikeuksia tukevien opintojen (OPVA) avulla tuetaan ammatillista tutkintoa suorittavien opiskelijoiden perustaitojen (digi, opiskelutekniikat) kehittymistä.

## Opiskelijakunnan toiminta

Opiskelijakuntatoiminta on opiskelijoiden lakisääteinen oikeus vaikuttaa hyvinvointiaan ja opintojaan koskeviin asioihin oppilaitoksessa. Jokaiselle opiskelijalle tulee mahdollistaa tasa-arvoinen mahdollisuus osallistua toimintaan. Opiskelijat voivat tehdä aloitteita opiskelua, henkilökunnan ja opiskelijoiden yhteistoimintaa sekä opiskeluympäristön kehittämistä ja turvallisuutta koskevissa asioissa. Taitotalossa on panostettu opiskelijakuntatoiminnasta tiedottamiseen syksyllä 2023 lanseeratun uuden *Tervetuloa Taitotaloon opiskelijaksi* -orientaatiomateriaalin avulla.

Opiskelijakunta järjesti vuonna 2023 monia tapahtumia, toi esille opiskelijoiden tarpeita Taitotalon johtajistolle ja vaikutti asioihin Taitotalossa. Opiskelijakunnan ehdotuksesta opiskelijoille avattiin kuntosalivuoro Taitotalon kuntosalille, jossa perustutkinto-opiskelijat voivat suorittaa samalla valinnaisia yhteisten tutkinnonosien (YTO) osaamispisteitä.



Uusi opiskelijakunnan hallitus valittiin marraskuun kokouksessa ja opiskelijakunnan puheenjohtajaksi valittiin **Mariel Hynynen**.



Mariei liittyi mukaan opiskelijakunnan hallitukseen, sillä hänestä on tärkeää saada opiskelijoiden ääni kuuluviin ja tukea sisäistä yhteishenkeä koulussa: ”Minulle on henkilökohtaisesti lähellä sydäntä, kun voi auttaa muita ja samalla saada itsekin takaisin hyvää fiilistä. Opiskelijakunnassa on laaja kirjo eri maalaisia ja ikäisiä ihmisiä, joten meillä on todella ihana tiimi, jonka kanssa suunnittelemme opiskelijoille tapahtumia. Opiskelijakunta on kaikille, jotka haluavat löytää paikkansa hyvien, uusien ystävien vierestä ja samalla tehdä hyvää.”





## Taitotalossa vuoden 2023 aikana olleita vastuullisuuteen liittyviä hankkeita

### Ympäristövastuu

#### VASKI- Vastuullinen ja kestävä ammatillinen koulu- tus (Opetushallitus)

Hankekausi 16.12.2021-31.12.2023

Hankkeessa tuotettiin laajassa ammatillisten oppilaitosten verkostossa kestävyystiekartta, joka antaa perustaa kestäväen kehityksen ja vihreän siirtymän toimenpiteille.

#### Energiatehokkuutta julkiselle sektorille (Opetushallitus – Jatkuvan oppimisen ja työllisyyden palvelukeskus)

Hankekausi 30.6.2022- 31.12.2024

Koulutushankkeessa tuotetaan työkaluja ja ratkaisuja ekologisten energiaratkaisujen hyödyntämisestä. Erityishuomio hankkeen sisällössä ovat energiatehokkuutta ja hiilineutraalisuutta edistävät konkreettiset toimenpiteet.

#### Kestävän kehityksen strategisen perustan luomisesta konkreettisten toimenpiteiden toteuttamiseen (Opetushallitus)

Hankekausi 27.9.2022-31.5.2024

Hankkeessa luodaan valtakunnallinen kestäväen kehityksen toimintamalli ammatillisten oppilaitosten yhteiskäyttöön. Hankkeessa tuotetaan toimialakohtaiset kestäväen kehityksen opetussuunnitelmat- ja oppimisympäristöt 12 toimialalle ja toimialakohtaiset materiaalit perustutkinnon tutkinnon osaan ilmasto- vastuulliseen toimintaan.

#### Tuotannon ja energiasäästön tehostaminen vihreä siirtymä huomioiden (Opetushallitus – Jatkuvan oppimisen ja työllisyyden palvelukeskus)

Hankekausi 16.12.2022-31.12.2025

Hankkeessa verkostoidutaan ja tuotetaan kone-, metalli-, kuljetus- ja logistiikka-aloille kestäväen kehitykseen ja vihreään siirtymään liittyvää koulutusmateriaalia, jota ei vielä nykyisissä tutkintojen perusteissa ole huomioitu.

#### Tuulivoimaosaaja (Opetushallitus – Jatkuvan oppimisen ja työllisyyden palvelukeskus)

Hankekausi 15.12.2023-31.3.2025

Tuulivoima on keskeisimpiä ja ympäristöystävällisimpiä energian tuotantomuotoja nyt ja lähitulevaisuudessa. Hankkeeseen rakennetussa koulutusohjelmassa vastataan tuulivoima-alan yritysten akuuttiin työvoimatarpeeseen ja varmistetaan resursseja tulevaisuutta ajatellen.

### Sosiaalinen vastuu

#### Aliedustettujen ryhmien osallistaminen (opetus- ja kulttuuriministeriö)

Hankekausi 1.2.2021- 31.12.2023

Hankkeessa tuotettiin toimenpiteitä, joilla aliedustetuille kohderyhmille rakennettiin polkuja opintoihin ja/tai työllistymiseksi. Käytännön toimenpiteinä suoritettiin uraohjausta ja erilaisia kartoituksia sekä järjestettiin vuorovaikutteisia tapahtumia.

#### Opiskeluvalmiuksien kehittäminen (opetus- ja kulttuuriministeriön strategiarahoitus 2022)

Hankekausi 1.1.2022- 30.4.2024

Opiskeluvalmiuksia tukevat opinnot (OPVA) mahdollistavat ammatillisten opintojen aloittamisen ja opinnoista suoriutumisen heikommilla opiskelu-, kieli- tai muilla perustaidoilla (matematiikka, ICT, yleissivistävät aineet). Täsmennettiin OPVAN toimintatapoja ja luotiin kaikille ammatillisen koulutuksen järjestäjille yhteistä toimintamallia.

#### Opiskelijan äänellä - kohti sosiaalisesti kestävää ammatillista koulutusta (Opetushallitus)

Hankekausi 19.12.2022-30.4.2025

Hankkeessa 17 ammatillisen koulutuksen järjestäjää kehittävät uudenlaisia, innovatiivisia malleja opiskelijoiden osallisuuden, osaamisidentiteetin, toimintakyvyn ja arjen taitojen vahvistamiseen.

#### Valtion erityisavustus yhteisöllisen opiskeluhoollon vahvistamiseen ja kehittämiseen vuodelle 2023 (opetus- ja kulttuuriministeriö)

Hankekausi 1.1.2023-31.7.2024

Tavoitteena on, että yhteisöllisen opiskeluhoollon ennaltaehkäisevä tuki ja yksilökohtaisen opiskeluhoollon varhainen tuki ovat tasavertaisesti kaikkien opiskelijoiden saatavilla. Tässä hankkeessa kohderyhmänä ovat TUVA-opiskelijat. Hanketta työstetään yhteistyössä Eiran aikuislukion kanssa.

#### Oppimisen tuki -Opiskelijan etu (Opetushallitus)

Hankekausi 8.12.2023-30.6.2025

Hankkeessa luodaan selkeä oppimisen tuen toimintamalli ja rakennetaan yhteisiä hyviä käytänteitä eri oppimisen tuen ja työllistymisen toteuttamiseen liittyvien sidosryhmien kanssa.





## Erasmus+ hanketoiminta Taitotalossa

Taitotalon Erasmus+ rahoitteinen liikkuvuus- ja hanketoiminta perustuu ympäristövastuullisiin ja osallistaviin eurooppalaisiin arvoihin. Eurooppalaiset arvot, ympäristövastuullisuus, digitaalisuus ja osallisuus ovat Erasmus+ periaatteita, jotka yhdessä Taitotalon arvojen ja strategian kanssa, ovat perustana kaikelle yhteistyössä toteutetulle kansainväliselle hanketoiminnallemme. Kansainvälinen liikkuvuustoiminta edistää ja vahvistaa yritys yhteistyötä, henkilöstön osaamista ja kansainvälistymistä sekä opiskelijoiden urakehitystä ja kansainvälistä osaamista.

Vuoden 2023 aikana alkanut tai meneillään ollut Erasmus+ yhteistyöhankkeemme on syntynyt kansainvälisellä liikkuvuustoiminnalla syntyneen yhteistyöverkoston kautta.



Alla esimerkkejä vuoden 2023 Erasmus+ -hanketoiminnasta:

### Erasmus + kansainvälinen opiskelija- ja henkilöstöliikkuvuus KA121-VET

Liikkuvuutta kaikille tasa-arvoisesti, green travel, virtuaalinen liikkuvuus, liikkuvuusjaksot yhdessä työelämäkumppaneiden kanssa yritys yhteistyössä, tutkintojen yhtenäistäminen Euroopassa.

### GIGA -Games for Innovation, Games for All, KA2 yhteistyöhanke

Pelialan opiskelijoiden työllistymistä edistävää ja erityistarpeisten kohderyhmää huomioivaa pedagogisten pelien kehittämistä eurooppalaisen digi -alustan kautta.

### U2VET -Integrating Ukrainians to VET KA2 yhteistyöhanke

Kehitetään eurooppalainen koulutuspolkumalli Ukrainasta paenneille sekä opas oppilaitoksille.

### Pro Green Way Arts&Craft KA2 yhteistyöhanke

Ympäristövastuullisen koulutusohjelman suunnitelma taideteollisuus alalle. Hankkeen valmistelu aloitettiin 2023 yritys yhteistyöllä henkilöstön liikkuvuusjaksoilla.

### Care4Skills, innovaatiokumppanuushanke

Tukee EU:n hoivastrategian toteutumista, kehittää ammattilaisten digitaitoja ja yksilöllisen tukemisen osaamista erityistarpeisille asiakkaille hoiva-alalla.



# HYVINVOIVA YMPÄRISTÖ



## Taitotalon kampusten energiatehokkuus

Taitotalon tavoitteena on taata henkilöstölleen työtä tukevat, ja opiskelijoille oppimista tukevat ajantasaiset toimitilat kustannustehokkaasti. Taitotalon tilapalvelut tarjoavat turvallisen ympäristön sekä sisäisille että ulkoisille asiakkaille. Tilapalveluiden toiminta painottuu oppimis- ja työympäristömuutosten hallintaan ja toimenpiteisiin. Tilojen käyttöasteet ohjaavat tilojen optimaalista käyttöä. Vuonna 2023 Taitotalon Kaarnatien kampuksen käytöstä on luovuttu, toiminta on siirretty pääosin Pitäjänmäelle. Uutena oppimisympäristönä Taitotalo on ottanut käyttöön Tammiston kauppatrien tilat. Siellä koulutetaan raskaan ajoneuvokaluston osaajia.

Kiinteistöjen hiilijalanjälkeä pienentämässä Taitotalolla on Pitäjänmäen kiinteistöjen katoilla 136 aurinkoenergiapaneelia, sähköpakettiauto pienkuljetuksiin, valaistuksen läsnäolotunnistimet, asteittainen siirtyminen LED-valaistukseen ja vedettömät pisuaarit. Henkilöstöllä on käytössään 10 polkupyörää kampusten väliseen liikkumiseen. Lisäksi henkilöstöä kannustetaan liikkumaan GoByBike-polkupyöräedulla.

Taitotalon kehityspäällikkö

**Miisa Helenius** kirjoittaa blogissaan:

”Vihreä siirtymä tarkoittaa muutosta kohti ekologisesti kestävästä taloudesta ja kasvusta, mikä ei perustu luonnonvarojen ylikulutukseen tai fossiilisiin polttoaineisiin. Näitä tavoitteita edistääkseen Suomen valtio on sitoutunut saavuttamaan hiilineutraaliuden vuoteen 2035 mennessä ja pysäyttämään luonnon monimuotoisuuden köyhtymisen vuoteen 2030 mennessä. Suomen tavoitteena on nousta maailman kärkimaaksi vety- ja kiertotaloudessa, päästöttömissä energiajärjestelmissä sekä muissa ilmasto- ja ympäristöratkaisuissa. Tämä iso murros ratkaistaan juuri niillä toimialoilla, joilla Taitotalo on vahva toimija ja osaamisen uudistaja.”



## Kestävä kehitys ravintolatoiminnassa

Taitotalon ravintolahenkilöstö kehitti vastuullisuutta OKR-mallin avulla. ”Vastuullisuus on nykyisin trendi, jossa on oltava mukana, jos haluaa menestyä tässä bisneksessä”, sanoo Taitotalon ravintoloita luotsaava **Terhi Stenvall**.



Ravintoloiden henkilökunta asetti vuonna 2023 tavoitteeksi ravintolan vastuullisuustavoitteiden ja vastuullisuusyhteenvedon laatimisen. Viestintä on tärkeää sekä vastuullisuuden että johtamisen kannalta, siksi sovittiin, että viestitään ravintoloiden vastuullisuudesta.

Taitotalon ravintoloissa on tehty paljon energiatehokkuuteen ja hävikkiin liittyviä vastuullisuustekoja. Kylmälaitteet ovat energiatehokkaita. Niissä on digitaalinen omavalvontajärjestelmä, joka hälyttää lämpötilamuutokset ja laiteviat. Tarjottimista on luovuttu, jotta asiakkaat ottavat oikean määrän ruokaa. Samalla pesuvedentarve väheni merkittävästi.

Pitäjänmäen ravintoloissa Variantissa ja Picantessa on joka päivä tarjolla kasvis- tai vegaanivaihtoehto. Ruoissa suositaan kotimaisia ja paikallisia raaka-aineita. Pääraaka-aineen tukena käytetään sesongin lisukkeita. Ravintolalle on tärkeää, että myös tavarantoimittajilla on omat vastuullisuuslupauksensa.

Ruokahävikkiä minimoidaan huolellisella ruokalistasuunnittelulla. Hävikki käännetään hyviksi tarjoamalla edellisen päivän annoksia seuraavana päivänä. Ravintolat tekevät hyväntekeväisyysyhteistyötä Pelastusarmeijan Pitäjänmäen asumispalveluyksikön kanssa, jonne lahjoitamme hyvikkituotteita.

### Asiakaslähtöinen ja osallistava tuotesuunnittelu

”Haluamme tietää, miksi asiakkaat valitsevat Variantin ja min-kälaisia ruokia asiakkaat arvostavat. Päivittäin kerättävän asiakaspalautteen NPS oli 59 vuonna 2023”, Taitotalon kongressi- ja ravintolapäällikkö Terhi Stenvall sanoo.

### Taitotalon ravintoloiden ja kongressikeskuksen vastuullisuuslupaukset

- **Kotimaisuusaste** lounastuotteen tuoreessa lihassa (broileri, kananpoika, liha, jauheliha) on vähintään 80 %.
- Lounaan salaattibuffetissa käytetään päivittäin **satokauden sesongin tuotteita**.
- Lounaslistalla toinen lämminruoka on aina **kasvisruokavaihtoehto**. Saatavilla on aina myös **vegaaninen vaihtoehto**.
- **Kestävät kalat**. Ostoissa toimitaan WWF:n Kalaoppaan mukaisesti. Tarjolla on vain MSC- tai ASC-sertifioituja kaloja.



## Siivous ja jätehuolto

Taitotalossa käytetään kemikaalivapaata siivousta vähentämään ympäristöön päätyvien kemikaalien määrää. Jätteiden lajittelua on parannettu, muun muassa metalli-, lasi-, energia-, bio-, kiviaines- ja rakennusjäte kierrätetään. Puhtaat ja muovikalvot paalataan. Niistä saadaan suoraan raaka-ainetta uusiin tuotteisiin.

Tavoitteena on vähentää sekajätteen määrää. Suurimpien kiinteistöjen, eli Valimon ja Strömbergin jätehuolto on hiilineutraalia. Jätehuollosta syntyvä hiilijalanjälki mitataan. Jäljelle jäävät päästöt kompensoidaan vuosittain Gold Standard -sertifioitujen metsityshankkeiden avulla.

## Ympäristötietoisuuden lisääminen

Henkilöstön ympäristötietoisuutta lisätään järjestämällä ympäristökävelyitä ja tarjoamalla lajitteluoppaita. Osana vuosikelloa toteutetaan erilaisia vastuullisuustapahtumia, kuten kierrätys- ja kevätsiivousviikot, hävikkiviikko ravintoloissa ja kansallisen teeman mukaisesti vastuullisuusviikko syksyllä. Taitotalo on Helsingin kaupungin ilmastokumppani.

Vuonna 2022 ympäristökävelyihin osallistui 45 taitotalolaista ja 73 taitotalolaista osallistui vuonna 2023.

## Taitotalon hiilijalanjälki

Taitotalon hiilijalanjälki laskettiin ensimmäistä kertaa, kun Taitotalo toteutti hiilijalanjälkilaskelman vuodelta 2022. Laskennan tuloksena Taitotalon hiilijalanjälki CO<sub>2</sub>eqv vuodelta 2022 oli 14 600 tonnia, joka tarkoittaa 0,62 t CO<sub>2</sub>eqv/henkilö/vuosi (opiskelijat ja henkilöstö). CO<sub>2</sub>eqv/osaamispiste on 0,04 tonnia CO<sub>2</sub>eqv. Suoritettujen ammatillisten tutkintojen laajuus on määritetty tutkinnon perusteiden osaamispisteiden kautta.

Taitotalon hiilijalanjälki on laskettu oppilaitoksen ydin- ja tukitoiminnoille. Hiilijalanjäljen laskenta on GHG-protokollan mukainen ja se sisältää osa-alueet scope1, scope2 ja scope3. Hiilijalanjäljen laskenta perustuu seuraaviin periaatteisiin:

- Suorat päästöt toiminnasta, esimerkiksi omat autot ja niiden aiheuttamat päästöt
- Kiinteistöjen kulutuksien aiheuttamat päästöt, eli kaukolämpö, sähkö ja jätevesi sekä jätehuolto.
- Materiaalien ja palveluiden ostot. Henkilöstön, opiskelijoiden ja sidosryhmien liikkuminen.

Suurimman osan hiilijalanjäljestä aiheuttaa liikkuminen, peräti 52 % kokonaisuudesta. Toinen suuri kokonaisuus ovat kiinteistöt, kiinteistöjen energian- ja vedenkulutuksesta aiheutuu 42 % hiilijalanjäljestä, 5 % hankinnoista ja 1 % ravintoloista.

[Taitotalon hiilijalanjälki | Taitotalo](#)

## Ympäristötapahtumat

Vuonna 2023 Taitotalon ympäristöaamiaistapahtuman aihe oli ”EU ja Suomi: kestävän kehityksen mahdollisuudet ja haasteet”. Ympäristökävelyjä pidettiin kampuksilla. Osallistuttiin energiansäästöviikkoon videoilla, sosiaalisen median päivityksillä ja blogikirjoituksilla.

Ympäristökoulutuksena henkilöstölle oli tarjolla yhteistyökumppanin mahdollistama jätehuollon verkkokurssi.



Kuvassa vastuullisuustapahtumien järjestäjä ympäristövastaava Liisa Pajari.

# HYVIN HOIDETTU OPPILAITOS



## Hyvinvoiva taitotalolainen

Taitotalon henkilömäärä vuoden 2023 lopussa oli 492. Naisten osuus henkilöstöstä marraskuussa 2023 oli 64 % ja miesten osuus oli 36 %. Työsuhteista oli toistaiseksi voimassa olevia 89 % ja kokoaikaisia 84 %. Taitotalon ikäjakaumassa yli 55-vuotiaiden osuus oli 40 %, kun taas alle 30-vuotiaita oli 3 % koko henkilöstöstä. Henkilöstöstä 37 % oli 50–59-vuotiaita, 25 % oli 40–49-vuotiaita ja yli 60-vuotiaita oli 21 %.

Henkilöstölle toteutetaan yhdenvertaisuuskysely alkuvuonna 2024. Kyselyn avulla kartoitetaan yhdenvertaisuuden nykytila ja jatketaan yhdenvertaisuuden kehittämistä.

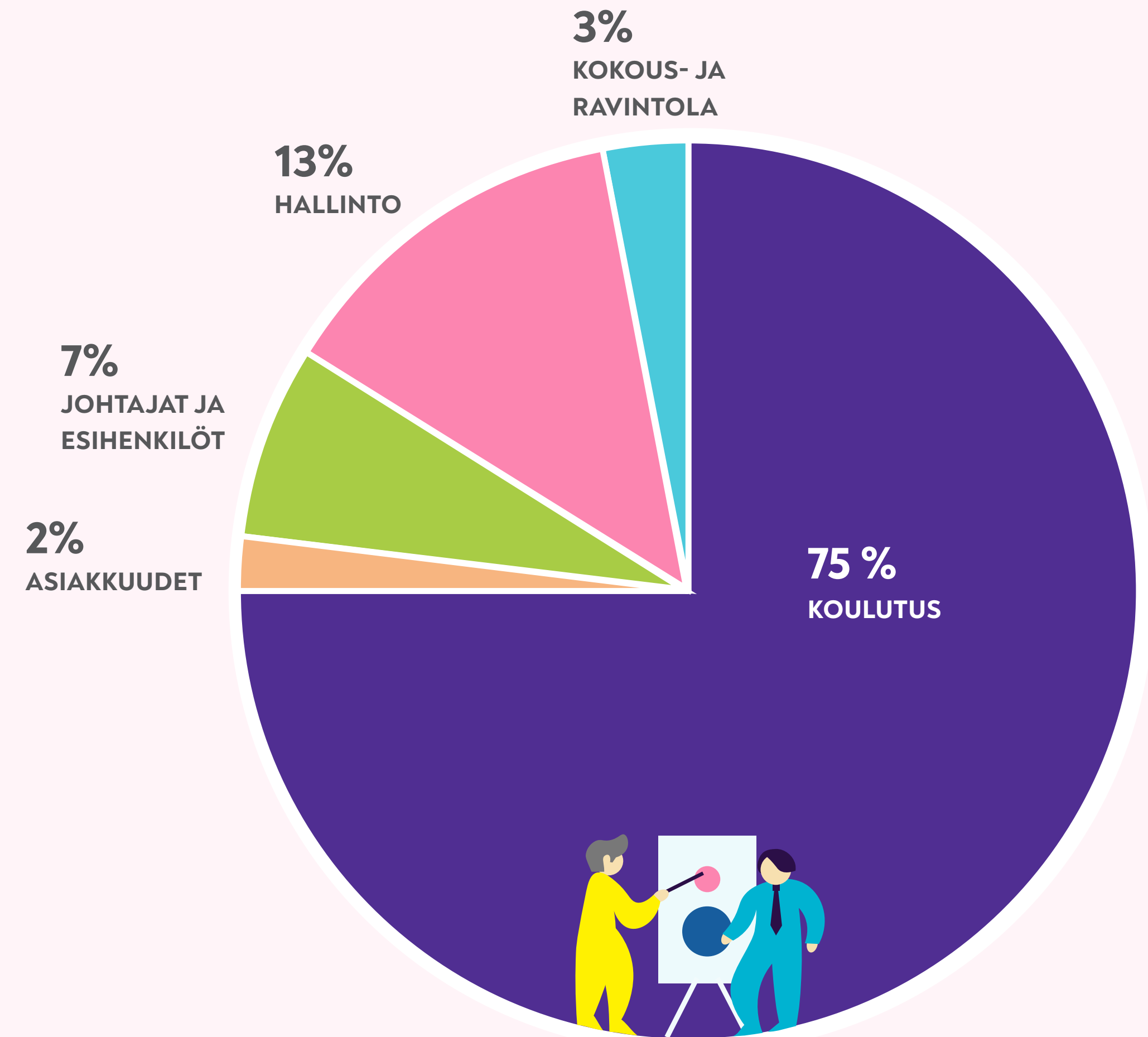
Taitotalon koko henkilöstö on työehtosopimusten piirissä.

Taitotalon henkilöstö- ja viestintäjohtaja **Minna Pohjola** kertoo, että tavoitteena on toteuttaa voittavaa kulttuuria Taitotalon kaikessa tekemisessä. Hyvän organisaatiokulttuurin edellytys on psykologisesti turvallinen ilmapiiri. Se kannustaa henkilöstöä sitoutumaan aidosti yhteisiin tavoitteisiin. Voittavan kulttuurin ansiosta henkilöstö saadaan innostumaan omasta työstään, ja organisaation tulos paranee. ”Tavoitteeni on, että Taitotalon voittava kulttuuri on asiantunteva, osallistava, positiivinen ja kehittyvä”, Pohjola sanoo.

Pohjolan mielestä on tärkeää, että henkilöstö keskustelee keskenään ja luo yhteyksiä myös eri ryhmien välillä. Ihmiset tekevät ja mahdollistavat kaiken, mitä organisaatiossa tapahtuu. Voittavassa kulttuurissa on kyse myös ryhmädynamiikasta. Jokainen kohtaaminen organisaation sisällä voi joko lisätä energiaa tai vähentää sitä.



## HENKILÖSTÖTÄMME 75 % ON KOULUTUSTEHTÄVISSÄ



## Henkilöstön osaamisen kehittäminen

Taitotalo on oppiva työyhteisö, jossa osaava ja jatkuvasti yhdessä kehittyvä henkilöstö on menestystekijä. Toimintatapoja, jotka tukevat oppivan organisaation rakenteita, kehitetään ja luodaan aktiivisesti. Jokaiselle taitotalolaiselle tehdään henkilökohtainen osaamisen kehittämisen suunnitelma kehityskeskustelujen yhteydessä. Tavoitteiden toteutumista seurataan seurantakeskusteluissa. Taitotalossa kannustetaan ryhmiä ja pienempiä työtiimejä keskustelemaan yhdessä siitä, mitä osaamista tiimillä pitäisi olla suhteessa ydinosamisiin ja substanssiin huomioiden tulevaisuuden osaamistarpeet. Taitotalon suositus on, että asiantuntijatehtävissä kouluttaudutaan säännöllisesti. Vuonna 2023 henkilöstö osallistui 303 koulutuspäivään Taitotalon ulkopuolella. Henkilöstölle tarjotaan mahdollisuus ura- ja opinto-ohjaukseen.

Taitotalon osaamisen johtamista toteutetaan Oppiva Taitotalo -verkoston kautta. Verkostosta vastaa henkilöstöpalvelut. Jokaisesta Taitotalon toiminnosta ja yleisimmistä rooleista pyritään saamaan edustaja verkostoon.

## Henkilöstön kestävän kehityksen osaamisen kehittäminen Taitava-kalenterissa

Strategian ja ydinosamisten pohjalta määritetään tulevaisuuden osaamisia. Taitava-koulutuskalenterin tarjonta perustuu strategian mukaisten ydinosamisten kehittämiseen. Taitava-kalenterissa oli vuoden 2023 aikana henkilöstölle tarjolla 108 koulutustilaisuutta, joissa oli keskimäärin 11 osallistujaa per koulutus. Lisäksi pidettiin operatiiviseen toimintaan liittyviä tapahtumia, kuten Näytönpaikka- ja Tutkintotakomo-foorumit sekä Pitääkö olla huolissaan-foorumi. Jokaisen taitotalolaisen toimenkuvan ydin- ja perusosaamiset on tunnistettu. Niiden avulla johdetaan osaamisen kehittämistä toimenkuvan- ja henkilötasolla. Esihenkilöille ja henkilöstölle järjestettiin koulutuksia ja valmennuksia. Ne käsittelivät esimerkiksi lakisääteisiä uudistuksia, tietoturvaa ja -suojausta, tekoälyä, digitaitoja ja vastuullisuutta.

### Ammattilaisen kädenjälki osana henkilöstön koulutusta

Taitotalon koko henkilöstölle avautui syksyllä 2023 mahdollisuus suorittaa kestävään kehitykseen, vastuullisuuteen ja kiertotalouteen liittyvä Johdanto kestävään kehitykseen -verkkokurssi. Henkilöstöä kannustettiin suorittamaan myös ammatillisiin perustutkintoihin kuuluva valinnainen ilmastovastuullinen toiminta -tutkinnon osa verkkokurssina.

Kursseilla opiskellaan, miten huomioida kestävä kehitys omassa työssään. Kurssisisällöt vahvistavat jokaisen taitotalolaisen osaamista ja kykyä toimia kestävän kehityksen osajana ja kouluttajana.





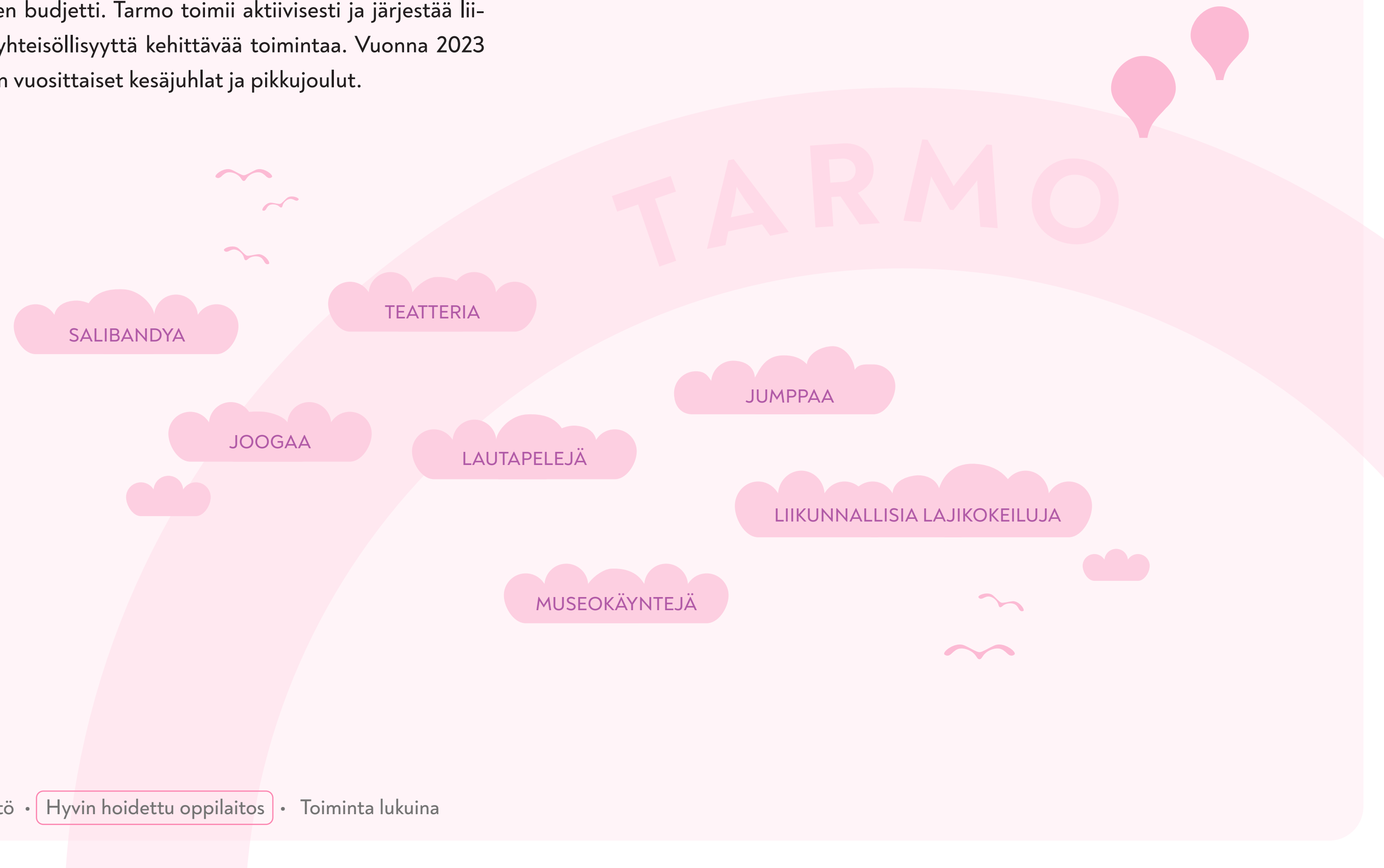
## Työterveys- ja työturvallisuus, hyvinvoinnin kehittäminen

Työntekijöitä kannustetaan huolehtimaan hyvinvoinnistaan. Työterveyshuollon kanssa panostetaan yhdessä ennalta ehkäiseviin käytäntöihin. Työterveyshuolto seuraa säännöllisesti työntekijöiden työterveyteen ja -turvallisuuteen vaikuttavia tekijöitä. Työntekijöille tarjotaan työsuhte-etuna laaja-alainen sairausvakuutus. Työntekijöiden tyytyväisyyttä ja hyvinvointia seurataan henkilökohtaisilla kehityskeskusteluilla, vuosittaisella työtyytyväisyyskyselyllä ja kuukausittaisella eNPS-mittauksella. Vuonna 2023 sairauspoissaoloprosentti oli 1,9 %. Sairauspoissaolojen vähäinen määrä osoittaa, että työhyvinvointiin panostaminen kannattaa.

Vuoden aikana tapahtuneiden tapaturmien ja sairauspoissaolojen määrää sekä läheltä piti -tilanteita ja turvallisuushavaintoja seurataan. Vaarat tunnistetaan ja riskit arvioidaan harjoitustiloissa, joissa järjestetään koulutuksia. Työtapaturmat ovat olleet lieviä ja niiden määrä on ollut alhainen.

Työntekijöillä on liikunta- ja kulttuurietua 200 euroa vuodessa. Työpäivinä henkilöstölle lounas maksaa ravintoedun verotusarvon mukaisen hinnan. 50- ja 60-vuotissyntymäpäivät sekä eläkemuistaminen huomioidaan Taitotalon lahjalla. Taitotalossa palkitaan Ammattiosaamisen kehittämisyhdistys (AMKE) ry:n ansioristeillä ja Keskuskauppakamarin ansiomerkeillä pitkäaikaisia työntekijöitä kiitoksena tasavuosin alkaen yli 10 vuoden työstä. Henkilökunnan käytössä on myös työsuhdempolkupyörä- ja työsuhdematkalippuedut.

Taitotalon henkilöstön työhyvinvointiryhmä Tarmo on henkilöstön edustajien ryhmä, joka edistää työhyvinvointia ja työn iloa sekä Taitotalon kulttuurin kehittymistä. Työhyvinvointiryhmän toiminta keskittyy vapaamuotoisiin kaikenikäisille sopiviin tapahtumiin, tempauksiin ja toimenpiteisiin, joilla lisätään yhteisöllisyyttä ja työhyvinvointia. Työhyvinvointiryhmällä on vuosittainen budjetti. Tarmo toimii aktiivisesti ja järjestää liikuntaa ja yhteisöllisyyttä kehittävää toimintaa. Vuonna 2023 järjestettiin vuosittaiset kesäjuhlat ja pikkujoulut.



## Sidosryhmätulosten mukaan Taitotalo on asiantunteva

### Bränditutkimus

Vuonna 2023 tehdystä Taitotalon bränditutkimuksesta nykyisille kumppaniasiakkaille ja potentiaalisille asiakkaille havaittiin, että kumppanivastaajista yhdeksän kymmenestä pitää Taitotaloa asiantuntevana. Kumppaneiden NPS on 45, kun kaikkien vastaajien NPS on 8. Tutkimuksen mukaan Taitotalossa on monipuolinen koulutustarjonta. Taitotaloa pidetään luotettavana ja asiantuntevana. Yleisessä Taitotalon tunnettuudessa on parantamisen varaa. Kyselyyn osallistui 192 vastaajaa.

Taitotalon asiakkuusjohtaja **Nuutti Manninen** kirjoittaa blogissaan:

”Usea suomalainen organisaatio onkin jo löytänyt hyötyä oppilaitosyhteistyöstä. Ammatillisen koulutuksen osalta emme ole kuitenkaan täysin onnistuneet ydinviestissämme yrityksille. Moni yrityspäätävä ei vielä tunnista, kuinka monipuolisia ja laadukkaita kehittämispalveluita moderni ammatillinen kouluttaja nykyään tuottaa. Sen lisäksi, että tarjoamme esimerkiksi rekrytointia tukevia palveluita, voimme auttaa varmistamaan, että yrityksenne henkilöstöryhmien ydinosaamiset on tunnistettu ja että niitä kehitetään pitkäjänteisesti. Kun yrityksesi kilpailuedut ja asiakaslupaus ovat kirkkaat, henkilöstösi toimenkuvat ajantasaisia, ydinosaamiset tunnistettu ja osaamisen johtaminen on integroitu osaksi liiketoiminnan johtamista, voit olla hyvillä mielin. Silloin henkilöstösi tekemät työtunnit ovat laadukkaita ja tuottavia. Työn tuottavuuden kehittäminen osaamisen johtamisella ei ole pois henkilöstön selkänahasta, vaan se ohjaa tekemään oikeita asioita oikeaan aikaan. Työstä tulee fiksumpaa, ja se tehdään entistä tehokkaammin.”



## Henkilöstö- ja opiskelijapalautteet

### Henkilöstöpalaute

Vuosittaisen henkilöstötutkimuksen avulla saadaan tärkeää tietoa työfiliksistä, hyvinvoinnista, tyytyväisyydestä ja kehittämisen kohteista. Tulokset käsitellään yhteisesti kaikkien taitotalolaisten kanssa sekä lisäksi ryhmäkohtaisesti. Ryhmäkäsittelyissä käydään läpi vahvuudet ja sovitaan seurattavat kehittämistoimet yhdessä.

Esihenkilötyö ja työhyvinvointiasiat ovat saaneet kiitosta. Ryhmissä on hyvä yhteishenki ja jokainen taitotalolainen ruokkii yhteishenkeä jokaisessa kohtaamisessa. Tavoitteellista johtamistyön kehittämistä jatketaan.

eNPS tulos mitataan kuukausittain. Keskiarvotulos 32 vuodelta 2023 on erittäin hyvä. Tulosta seurataan ja käsitellään ryhmätasolla.

Työvireen jakauma	Tulos	Muutos edelliseen mittaukseen	Vastaus-%
Työyhteisövire 03/2023	4,0	0,2	83
Työvire 09/2023	4,2	0,1	86

### Opiskelijapalaute

Valtakunnallisella ammatillisen koulutuksen opiskelijapalautteella seurataan opiskelijoiden tyytyväisyyttä koulutuksen järjestämiseen ja sen vaikuttavuuteen.

Kyselykausi	Opiskelijoita kohdeltiin yhdenvertaisesti ja tasa-arvoisesti	Opiskeluympäristö oli turvallinen	Vastaus-%
2021–2022	4,5	4,5	49
2022–2023	4,6	4,6	52

Taitotalossa on panostettu viime vuosina määrätietoisesti tutkintokoulutusprosessin laatuun, mikä näkyy opiskelijoiden antamissa palautteissa. Opiskelijoiden antamien aloitus- ja päättöpalauteiden NPS-lukema on parantunut koko ajan vuodesta 2020. Nyt aloituspalautteen NPS on 60,2 ja päättöpalauteen 52,9. Molemmat NPS-lukemat ovat erinomaisia ja myös keskimäärin parempia kuin valtakunnan kaikkien ammatillisten koulutusten järjestäjien.

Taitotalo on Suomen suurin oppisopimuskouluttaja, joten työpaikkaohjaajille lähetetty palautekysely on yksi keskeinen tiedonkeruun lähde Taitotalon työelämäyhteistyön kehittämisessä.

Työpaikkaohjaajakysely lähetetään koulutus- tai oppisopimuksessa mainitulle vastuulliselle työpaikkaohjaajalle aina koulutus- tai oppisopimuksen työpaikkajakson päättyessä. Kyselyyn vastanneista työpaikkaohjaajista merkittävä osa on sitä mieltä, että Taitotalo on onnistunut yhteistyössä työpaikkaohjaajien kanssa järjestämään hyvin opiskelijan työpaikalla tapahtuvan oppimisen.

Uusi palautteiden tiedonkeruukausi alkoi 1.7.2023. Sen tuottamaa tietoa tullaan peilaamaan edelliseen tiedonkeruukauteen, jotta nähdään, ovatko positiiviset trendit edelleen vahvistuneet ja ovatko kehittämiskohteisiin panostetut toimet alkaneet tuottaa tulosta. Palautteita seurataan ja analysoidaan ryhmissä ja johdonkatselmuksissa säännöllisesti. Palautteet ovat keskeinen osa Taitotalon laadunhallintaa ja jatkuvan parantamisen periaatetta.

[Taitotalon opiskelija- ja työpaikkaohjaajapalaute kertovat kehitystoimien onnistumisesta | Taitotalo](#)

## Tasapainoinen talous

Taitotalon toiminta tuottaa taloudellista hyötyä eri sidosryhmille. Ostot palvelun- ja tavarantoimittajilta työllistävät sekä paikallisia että toiminta-alueen ulkopuolella toimivia tahoja. Maksetut palkat puolestaan vaikuttavat työntekijöiden toimeentuloon ja sitä kautta ympäröivään yhteiskuntaan. Taitotalo vaikuttaa yhteiskunnallisesti kehittämällä opiskelija-asiakkaiden ammattiosaamista.

Talouden suunnittelu ja seuranta ovat olennainen osa Taitotalon toimintaa. Strategisen suunnittelun, sidosryhmäyhteistyön ja toimintaympäristön suunnittelun kautta ennakoidaan tulevien rahoitusten kehittymisiä ja niiden vaikutusta toimintaan. Vuosibudjetti laaditaan osallistavalla ja vuorovaikutteisella prosessilla sekä sen toteutumista seurataan kuukausittain sekä ryhmä, toimiala että talotasolla. Talouden seuranta on läpinäkyvää.

Vuonna 2023 Taitotalon liikevaihto oli 49,5 miljoonaa euroa. Kannattava liiketoiminta varmistetaan seuraamalla kannattavuutta ja kasvua, asiakkuuksia sekä opiskelijoiden valmistumisia ja työllistymistä. Taitotalon liikevaihdosta 76 % oli opetus- ja kulttuuriministeriön ammatillisen koulutuksen rahoitusta ja 2,3 % julkisesti rahoitettuja hanketoiminnan tuottoja. Taitotalon muu koulutustoiminta sisältäen seminaarit, avoimet ja yrityskohdattaiset kurssit (18,5 %) sekä ravintola- ja kongressitoiminnan (3,2 %) on ollut vapaarahoitteista. Menojen osalta henkilöstökustannukset olivat suurin kulu 62 %.

## Hankinnat

Hankintojen tavoitteena on tehostaa julkisten varojen käyttöä, edistää laadukkaiden, innovatiivisten, kestävien ja vastuullisten hankintojen tekemistä sekä turvata yritysten ja muiden yhteisöjen tasapuoliset mahdollisuudet tarjota tavaroita, palveluja ja rakennusurakoita julkisten hankintojen tarjouskilpailussa.

Hankinnat kilpailutetaan itse sekä yhteishankintayhtiön kautta. Hankinnoissa noudatetaan hankintoja säätelevää lainsäädäntöä ja Taitotalon omia hankintaohjeistuksia. Hankinnat valmistellaan ja toteutetaan tarveperusteisesti ja riippumattomasti. Hankintatoimi on järjestetty siten, että hankinnat voidaan toteuttaa mahdollisimman taloudellisesti, laadukkaasti ja suunnitelmallisesti huomioiden olemassa olevat kilpailuolosuhteet ja vastuullisuusnäkökohdat, kuten taloudelliset, ympäristö ja sosiaaliset. Tavara- ja palvelutoimittajilta edellytetään sitoutumista lainsäädännön mukaisten velvoitteiden täyttämiseen sekä vastuullisiin liiketoimintatapoihin. EU-kynnysarvon ylittävissä hankinnoissa käytetään vakiomuotoista yhteistä eurooppalaista hankinta-asiakirjaa (ESPD, European Single Procurement Document).



Taitotalon talous- ja rahoitusjohtaja **Eija Mattila** kertoo, että pitkäjänteinen talouden suunnittelu ja seuranta ovat olennainen osa Taitotalon toimintaa. Hallituksen hyväksymä budjetti laaditaan osallistavalla ja vuorovaikutteisella prosessilla talosryhmän ja koulutusryhmien kanssa. Kassavirta- ja vuosienusteita seurataan 12 kuukauden jaksoissa. Budjetin toteutumista seurataan kuukausittain läpinäkyvästi sekä ryhmien että koko Taitotalon osalta.



## Opiskelijoiden ja henkilöstön tietotekniikka, tietosuoja ja tietoturva

### Taitotalo siirtyy vuosien 2023–2024 aikana pilvipalveluihin: Digitaalinen muutos tuo tehokkuutta ja innovatiivisuutta

Taitotalo aloitti vuonna 2023 ison digitaalisen harppauksen, jonka tavoitteena on siirtää kaikki perustietotekniikkapalvelut pilveen. Tämä merkitsee merkittävää askelta Taitotalon IT-infrastruktuurin modernisoinnissa. Siirto kattaa loppukäyttäjäpalvelut, kapasiteetin ja sovellustenhallinnan, mikä tarkoittaa, että projektin päätyttyä kaikki Taitotalon perustietotekniikan resurssit ja sovellukset ovat pilvipohjaisia. Projekti jatkuu vuoden 2024 loppuun.

### Mikä muuttuu?

Taitotalon tavoitteena on vapautua perinteisen IT-infrastruktuurin rajoitteista. Muutoksella haetaan merkittävää parannusta perustietotekniikan tehokkuudessa sekä parantunutta joustavuutta liiketoimintaprosesseissa. Pilveen siirtyminen tarkoittaa myös parempaa tietoturvaa ja tietosuojaa sekä Taitotalon liiketoiminnalle että Taitotalon opiskelijoille. IT-palvelutuottajat hoitavat järjestelmien ylläpidon ja päivitykset, mikä vähentää Taitotalon IT-henkilöstön työtaakkaa ja antaa heille mahdollisuuden keskittyä liiketoiminnan kannalta kriittisempiin tehtäviin.

#### Uudistuksen hyödyt

Taitotalon IT- ja digitaalisuusjohtaja, Juha Kiiski, kertoo:



”Pilvipalveluihin siirtyminen on ollut strateginen päätös, joka tukee liiketoimintamme kasvua ja innovaatiokykyä. Olemme nyt entistä joustavampia ja voimme reagoida nopeasti markkinoiden muutoksiin. Pilvipohjaiset työkalut mahdollistavat tiimimme tehokkaamman yhteistyön ja innovaatioiden synnyttämisen. Tämä siirto ei ainoastaan paranna Taitotalon asemaa digitaalisessa maailmassa, vaan myös asettaa meidät eturintamaan alan parhaiden käytäntöjen soveltamisessa.”



## Saavutuksia ja tunnustuksia vastuullisesta koulutuksesta

### Taitotalo voitti ammatillisen koulutuksen laatupalkinnon

Taitotalo osallistui vuonna 2023 ensimmäistä kertaa opetus- ja kulttuuriministeriön ammatillisen koulutuksen laatupalkintokilpailuun, jonka teemana oli yhteinen verkostomainen toimintakulttuuri ja kumppanuudet. Taitotalo voitti kilpailun ja sai palkinnoksi 100 000 euroa. Laatupalkintokilpailun voitto on osoitus jokaisen taitotalolaisen tekemästä arvokkaasta työstä. Laatupalkinnon palkintosummasta puolet käytettiin henkilöstötunnetuena käytössä olevan ePassin kautta.

Laatupalkinto on opetus- ja kulttuuriministeriön myöntämä palkinto organisaatiolle, jonka toiminnan laatu täyttää ennalta asetetut laatuvaatimukset ja jonka osoittama laatu on parempi kuin muiden laatupalkintokilpailuun osallistuneiden organisaatioiden laatu.

Palkintotoimikunnan palauteraportissa todetaan, että verkostomaisen toimintakulttuurin ja kumppanuusyhteistyön erinomaisuus perustuu jatkuvaan ennakoitikeskusteluun työelämän ja muiden sidosryhmien kanssa. Asiakaslähtöisyys on Taitotalon yhteinen kulttuurinen perusta, joka kantaa organisaation yhteiseksi sovittuja arvoja jokaisen taitotalolaisen työhön. Verkostoja ja kumppanuuksia johdetaan systemaattisesti ja strategiset tavoitteet konkretisoituvat asiakaslähtöiseksi toiminnaksi läpi organisaation. Tavoitteiden toteuttamisessa yhdistyy onnistuneesti taloudellinen, sosiaalinen ja ekologinen vastuullisuus. Taitotalolla on toimialojen ymmärryksen lisäksi liiketoiminnan ymmärrystä, johon kykyyn perustuen koulutuspalveluja tuotetaan tuottamaan lisäarvoa asiakkaille. Jatkuva laadun parantaminen toimii, ja organisaatio pystyy reagoimaan kehittämistarpeisiin proaktiivisesti ja nopeasti.

”Palkinto on Taitotalolle iso tunnustus. Se osoittaa, että sitoutuminen laatuun on edellytys vaikuttavan koulutuksen järjestämiselle”, sanoo Taitotalon laatu- ja vastuullisuuspäällikkö Teija Karjalainen.



# TOIMINTA LUKUINA



## Taloudelliset tunnusluvut

Vastuullisuusraportissa esitetyt taloudelliset tunnusluvut perustuvat kirjanpitoon sekä tilinpäätökseen. Luvut ovat tilintarkastettuja.

## Opiskelijatilasto

- Opiskelijamäärä on opiskelijahallintajärjestelmästä, jonne jokaisesta opiskelijasta muodostuu sopimus.

## Sosiaaliset tunnusluvut

- Henkilömäärällä tarkoitetaan sitä henkilöstömäärää, joka on ollut tilikauden päättyessä (31.12). Henkilöstömäärä ei vastaa organisaation käytettävissä olevia henkilötyövuosia.
- Työhyvinvointia kuvaavat kokonaisarvosanat perustuvat keväisin toteutettavaan laajempaan (työyhteisöviretulos) ja syksyisin suoritettavaan suppeampaan (työviretulos) Työyhteisövire-tutkimukseen. Tutkimuksessa kokonaisarvosanat annetaan välillä 1-5.
- Tapaturmien osalta on huomioitu sellaiset tapaturmat, jotka ovat johtaneet vähintään yhden päivän sairauspoissaoloon. Tapaturmissa on huomioitu työaikana tapahtuneet tapaturmat.
- Sairauspoissaoloiksi on huomioitu poissaolot, jotka aiheuttaa työntekijän sairastuminen tai tapaturma. Sairauspoissaolopäivät on raportoitu Taitotalon henkilöstöhallintojärjestelmästä. Sairauspoissaolot on laskettu tilikauden päättyessä olleelle henkilöstömäärälle.

## Ympäristötunnusluvut

- Kiinteistöjen kokonaisenergiankulutuksen pohjalta lasketut hiilidioksidipäästöt on laskettu GHG-protokollan suositusten mukaisesti ja ne on jaettu suoriin (Scope 1), epäsuoriin (Scope 2) ja muihin epäsuoriin (Scope 3) päästöihin.
- Kaikki päästökertoimet ovat hankintaperusteisia.
- Kampusten aurinkoenergiapaneelien energian tuotto kuuluu Scope 1:een
- Ostettu sähkö ja kaukolämpö ovat epäsuoria päästöjä (Scope 2). Kaikki ostettu lämpö on kaukolämpöä.
- Raportoitu ostetun sähkön ja lämmön kulutus sekä veden kulutus vastaavat kiinteistöissä mitattuja arvoja.





## Data taulukkoina

### Taloudellisen lisäarvon tuottaminen ja jakautuminen (M€)

SIDOSRYHMÄT	SELITYS	Vuosi 2021	Vuosi 2022	Vuosi 2023
Valtio	Valtion rahoitusosuudet ja hankerahat	36 389	39 559	39 520
Asiakkaat	Kaupalliset palvelut	9 560	10 384	11 159
<b>SUORAN TALOUDELLISEN ARVON TUOTTAMINEN</b>		<b>45 973</b>	<b>49 943</b>	<b>50 679</b>
Toimittajat	Ostetut palvelut, muut hankekulut	-17 497	-17 839	-18 946
Työntekijät	Palkat ja sosiaalikulut	-25 347	-28 405	-31 587
Pääoman tuottajat	Korko- ja rahoitustuotot/-kulut	-0,005	-0,001	0,189
Julkinen sektori	Laskennalliset tuloverot	0	0	0
<b>TALOUDELLISEN LISÄARVON SÄILYMINEN</b>		<b>3 100</b>	<b>3 698</b>	<b>0,335</b>

### Opiskelija- ja koulutustilaisuustunnuslukuja

	2021	2022	2023
<b>Ammatillisen koulutuksen ja sertifikaattien suorittajat</b>			
Ammatillisen tutkinnon suorittaneet	2 195	2 050	2 265
Suoritettuja ammatillisten tutkintojen osia	13 398	13 769	14 899
Suoritettut sertifikaatit	2 303	2 405	2 651
<b>Opiskelijamäärät ja koulutustilaisuudet</b>	<b>2 021</b>	<b>2 022</b>	<b>2 023</b>
Opiskelijamäärä	19 696	23 163	27 784
Ammatillisen koulutuksen opiskelijaa	8 704	10 373	11 644
Lyhytkoulutukset ja valmennukset	1 882	2 205	2 444

### Työsuhteet ja niiden laatu

Vuosi	2021	2022	2023
<b>Yhteensä</b>	<b>412</b>	<b>453</b>	<b>492</b>
Toistaiseksi voimassa olevia työsuhteita	367	399	438
Määräaikaisia työsuhteita	45	54	54
Kokoaikaisia työsuhteita	330	368	412
Osa-aikaisia työsuhteita	82	85	80

### Henkilöstön ikäjakauma

Vuosi	2021	2022
Alle 30	18	14
30-39	60	66
40-49	120	126
50-59	174	184
60-69	87	106
70 tai yli	0	0

### Työhyvinvointi

Vuosi	2021	2022	2023
Henkilöstötutkimus: Työyhteisöviretulos	3,8	3,8	4,0
Henkilöstötutkimus: Työviretulos	3,8	4,1	4,2
eNPS (11 kk tuloksien keskiarvo)	-	20	32
Työterveyteen panostaminen per työntekijä (€)	594	613	749

### Työhyvinvointi-indikaattorit

Vuosi	2021	2022	2023
Lievät tapaturmat, omat työntekijät	3	1	2
Työhön liittyvät kuolemantapaukset	0	0	0
Sairauspoissaolot per henkilö	-	5,2	4,8
Sairauspoissaoloprosentti	0,9	1,9	1,9



### Käytetyt päästökertoimet vuonna 2022

	Päästökerroin	Huomio
Sähkö (kgCO <sub>2</sub> /MWh)	107	95 % ostetusta sähköstä
Kaukolämpö (kgCO <sub>2</sub> /MWh)	223	91 % ostetusta kaukolämmöstä
Vesi (kgCO <sub>2</sub> / m <sup>3</sup> )	0,015	98 % ostetusta vedestä

### Scope 1-3 mukaiset hiilidioksidipäästöt

Vuosi	2022
Hiilidioksidipäästöt (t/CO <sub>2</sub> ekv), yhteensä	14 592
Scope 1 + Scope 2	6 188
Scope 3	8 404

### Kaukolämmön jakautuminen uusiutuviin ja uusiutumattomiin polttoaineisiin

	Uusiutuvat, %	Uusiutumattomat %
Vuosi 2022	25	75

### Kampusten energian ja veden kulutukset

Vuosi	2022	2023
<b>Sähkö (MWh) yhteensä</b>	<b>3026</b>	
Valimo, Helsinki	1722	1682
Strömberg, Helsinki	683	600
Hiomotie, Helsinki	80	63
Tammisto, Vantaa	-	28
Haaransuontie, Oulu	22	ei raportoitavissa
Kaarnatie, Helsinki	519	-
<b>Kaukolämpö (MWh) yhteensä</b>	<b>6 455</b>	
Valimo, Helsinki	3 380	3191
Strömberg, Helsinki	1 103	1025
Hiomotie, Helsinki	115	65
Tammisto, Vantaa	-	71
Haaransuontie, Oulu	300	ei raportoitavissa
Kaarnatie, Helsinki	1 557	-
<b>Vesi (m<sup>3</sup>) yhteensä</b>	<b>7 564</b>	
Valimo, Helsinki	4 146	4537
Strömberg, Helsinki	1 361	1822
Hiomotie, Helsinki	21	17
Tammisto, Vantaa	-	82
Haaransuontie, Oulu	145	ei raportoitavissa
Kaarnatie, Helsinki	1 891	-

### Kampusten aurinkoenergiapaneelien tuotot

Vuosi	2021	2022	2023
Aurinkoenergiapaneelit (MWh), Valimo ja Strömberg	28	34	31

### Bio- ja sekajätteen määrät

Vuosi	2022	2023
<b>Sekajäte (tn), yhteensä</b>	<b>19,6</b>	<b>19,8</b>
Valimo, Helsinki	5,7	9,2
Strömberg, Helsinki	6,1	9,4
Haaransuontie, Oulu	1,2	1,2
Kaarnatie, Helsinki	6,6	-
<b>Biojäte (tn), yhteensä</b>	<b>45,5</b>	<b>34,7</b>
Valimo, Helsinki	27,4	25,7
Strömberg, Helsinki	18,1	9,0



IOI  
AIT

TAITOTALO